



CAPS PROF LUIS DA ROCHA CERQUEIRA - CAPS ITAPEVA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO USUÁRIO)

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0		1	1 dia
Fev	8		11	2 dias
Mar	7		6	1 dia
Abr	4		6	1 dia
Mai	2		5	2 dias
Jun	4		1	1 dia
Jul	4		2	1 dia
Ago	9	1	5	2 dias
Set	2		1	0
Out	4		2	2 dias
Nov	9		2	2 dias
Dez	0	1	6	2 dias

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica