



CAPS PROF LUIS DA ROCHA CERQUEIRA - CAPS ITAPEVA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENCIMENTO AO USUÁRIO)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0		1	2 dias
Fev	4		4	3 dias
Mar	4	1	8	2 dias
Abr	2		1	1 dia
Mai	6		5	2 dias
Jun	4		1	2 dias
Jul	3		1	0
Ago	6	1	3	1 dia
Set	1		2	3 dias
Out	0		1	2 dias
Nov	0		2	2 dias
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica