



CAPS PROF LUIS DA ROCHA CERQUEIRA - CAPS ITAPEVA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	0	0	1	1 dia
Fev	8	0	8	2 dias
Mar	7	0	6	1 dia
Abr	4	0	6	1 dia
Mai	2	0	5	2 dias
Jun	4	0	3	1 dia
Jul	4	0	4	1 dia
Ago	9	1	9	2 dias
Set	2	0	0	0 dias
Out	4	0	2	2 dias
Nov	9	0	4	2 dias
Dez	0	1	6	2 dias

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.