



CAPS PROF LUIS DA ROCHA CERQUEIRA - CAPS ITAPEVA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	3	28	3	1
fev	6	33	6	2
mar	12	19	9	1,8
Abr	6	16	4	2,75
Mai	4	54	7	1,7
jun	1	19	4	2,5
jul	0	28	7	1,4
ago	9	40	8	1,75
set	2	31	5	2
out	2	21	6	2,8
nov	4	34	14	1
dez	0	17	3	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica