

ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Fundada em 1949 - 67 anos de atuação - Rua da Liberdade, 100 - 13º andar - São Paulo, SP - CEP 01302-900 - Fone: (11) 3066-1000 - Fax: (11) 3066-1001 - E-mail: spdm@spdm.org.br

São Paulo, 29 de janeiro de 2016.

III

III – Relatório anual da conveniada sobre as atividades desenvolvidas com os recursos próprios e as verbas públicas repassadas.

CONSELHO ADMINISTRATIVO

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente
1949-2016

Dr. Dr. Guilherme de Aguiar Figueira
1949-2016

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente
1949-2016
Dr. Dr. Guilherme de Aguiar Figueira
1949-2016
Dr. Dr. Roberto de Aguiar Figueira
1949-2016

SUPERINTENDENTES

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente
1949-2016

Dr. Dr. Guilherme de Aguiar Figueira
1949-2016

Dr. Dr. Roberto de Aguiar Figueira
1949-2016

Dr. Dr. Roberto de Aguiar Figueira
1949-2016

Dr. Dr. Roberto de Aguiar Figueira
1949-2016



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

1 - Histórico

O Centro de Atenção Psicossocial Prof. Luiz da Rocha Cerqueira - "CAPS Itapeva" foi criado em 12 de março de 1987 e em junho daquele ano iniciou o atendimento à usuários.

O nome Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) foi emprestado dos Centros da Nicarágua onde equipes interdisciplinares cumprem tarefas de prevenção, tratamento e reabilitação.

A aplicação brasileira dessa designação foi sugerida pela Dra. Ana Maria Fernandes Pitta (na época Coordenadora Estadual de Saúde Mental) e aprovada pelos usuários que frequentavam o Centro de Atenção no ano de 1987. O nome Luiz da Rocha Cerqueira (1911-1984) foi dado em homenagem ao médico psiquiatra nascido em Alagoas, formado na Bahia, com longa história institucional nos hospícios da Tamarioneira, no estado do Recife. Foi semeador de reformas psiquiátricas em vários estados e coordenador de saúde mental do estado de São Paulo em 1982.

No prédio denominado "Casarão", onde funcionava a Divisão de Ambulatórios de Saúde Mental extinta em 1985 com a Reforma da Saúde da Secretaria de Estado da Saúde (SES), foram iniciadas as atividades com o propósito de lidar com a loucura longe dos estabelecimentos psiquiátricos fechados, totalitários, assentados em rígidas hierarquias, resistentes a emergências das individualidades.

Em Fevereiro de 2007 foi firmado convênio entre Secretaria de Estado da Saúde e a Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, com interveniência da SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, a qual passou a administrar o referido serviço.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

2- Características do CAPS Prof. Luiz da Rocha Cerqueira

O CAPS tem como finalidade a integralidade no tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais – psicoses, neuroses graves e demais quadros- cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado e promotor de vida.

A gestão SPDM, tem como objeto a execução de atividades para implantação, gerenciamento e melhoria das atividades assistenciais desenvolvidas no CAPS Itapeva na área de saúde mental, além do aprimoramento de seus recursos humanos, inclusive com expansão da capacidade operacional e resolutiva da unidade.

➤ **Estrutura Física**

- 01 Prédio Anexo e 01 Casarão
- Área do terreno: 1897 m²
- Área construída: 1775 m²

Estrutura Física

- ✓ Consultórios
- ✓ Salas de atividades
- ✓ Sala de ambiência
- ✓ Enfermagem
- ✓ 01 sala de coleta

Serviços de Apoio

- ✓ Administrativo
- ✓ Farmácia
- ✓ Hotelaria
- ✓ Nutrição
- ✓ SAME
- ✓ Serviço social
- ✓ Portaria
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos
(Desenvolvimento, SESMT)
- ✓ Almoxarifado
- ✓ TI
- ✓ Compras
- ✓ Tesouraria
- ✓ Contabilidade



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Força de Trabalho**

O CAPS possui um total de 133 colaboradores assim distribuídos:

Colaboradores SPDM	ATIVOS
ADMINISTRATIVOS	47
TÉCNICOS	13
MÉDICOS	10
ENFERMAGEM	16
TERCEIROS	16

Colaboradores Estado	ATIVOS
ADMINISTRATIVOS	06
TÉCNICOS	08
MÉDICOS	01
ENFERMAGEM	05

➤ **A força de trabalho do CAPS é composta por:**

- **Corpo clínico**
 - Médicos
- **Enfermagem**
 - Enfermeiros
 - Técnicos de enfermagem
 - Auxiliares de enfermagem
- **Áreas de apoio**
 - Colaboradores administrativos
 - Nutricionistas
 - Psicólogos
 - Terapeutas ocupacionais
 - Farmacêuticos
 - Assistentes sociais



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Atividades Desenvolvidas**

O ambulatório atende 10 especialidades sendo médica e não médica:

Psiquiatria	Clinica Geral	Pedagogia	Psicologia	Enfermagem
Musicoterapia	Arte Terapia	Educação física	Terapia Ocupacional	Assistente Social

No ano de 2015 foram gerados:

- **62.392 atendimentos sendo:**
 - 21.884 atendimentos individuais distribuídos nas seguintes especialidades: psiquiatria e especialidades não médicas: psicologia, terapia ocupacional e enfermagem.
 - 7.126 atendimentos em participações de atividades (somente em grupos).
 - 33.382 procedimentos referentes a acolhimento de usuários, visitas domiciliares, atividades com comunidade (oficinas psicoeducacionais e recreativas), dispensação de medicação de farmácia, assembleia de usuários e oficinas de geração de renda.

3- Desafios Estratégicos

- Inserção na Rede
- Trabalhar em níveis de excelência de qualidade.

Nos últimos doze meses observa-se uma tendência gradativa da mudança de perfil dos pacientes atendidos no Caps Itapeva: houve redução do número de usuários em regime não intensivo. Este fenômeno reflete uma melhor articulação existente entre o Caps e a rede de atenção básica da região, principal encaminhador de casos novos para a instituição.

Deste modo, quando os pacientes com transtorno mental moderado e grave chegam às triagens para primeira avaliação acabam, em sua maioria, sendo



CAPS ITAPEVA

SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

admitidos e incluídos no tratamento intensivo ou semi-intensivo dentro do modelo Caps.

Entretanto, a complexidade desses casos também implica em baixa adesão ao tratamento inicialmente proposto, comuns nessa população. Por este motivo é fundamental que um serviço com essas características e estrutura consiga acolher rapidamente esses pacientes, articulando-se bem com a rede de atenção básica, com os prontos-socorros e enfermarias e, em especial, com os familiares desse usuário, favorecendo uma redução impactante no número de desligamentos precoces do tratamento.

É necessário ressaltar que, ainda assim, é significativo o número de primeiros atendimentos realizados no Caps Itapeva que necessitam de suporte psiquiátrico essencialmente ambulatorial, ou seja, são casos de pacientes com transtorno mental leve, sem grandes repercussões em sua vida social e familiar, os quais poderiam ser tratados de forma pontual em serviços da atenção básica (e não no Caps), porém, devido à falta de recursos de pessoal nas unidades de referência ambulatorial da região, são frequentemente encaminhados para nosso serviço, por dispormos de triagem aberta, de segunda a quinta-feira.

Os casos de pacientes clinicamente estáveis há mais tempo, com perfil ambulatorial evidente e que já apresentam condições de serem atendidos na rede de atenção básica – especialmente nas Unidades Básicas de Saúde da região – têm sido progressivamente encaminhados a estes serviços, apesar das dificuldades de rápida absorção da rede. O reflexo percebido nesses anos é a redução do número de usuários ativos em torno de 9% do total, atribuídos parte à não adesão de usuários intensivos e parte ao encaminhamento de usuários em perfil ambulatorial à rede. Apesar disso, o número total de procedimentos mensais médios realizados (somatório de atendimentos clínicos, intervenções de acolhimento, atividades recreativas variadas e refeições oferecidas) aumenta progressivamente nos últimos três anos, demonstrando a complexidade desse tipo de atendimento - aumento de procedimentos por paciente semi-intensivo e

5



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

aumento de procedimentos por paciente intensivo - que requer atenção cada vez mais individualizada, por usuário ativo na casa.

4- Aspectos Relevantes

Destaca-se por trabalhar com práticas de segurança do paciente nas linhas assistenciais.

O atendimento aberto ao público no CAPS Luis da Rocha Cerqueira funciona das 8h às 17h00, de segunda a sexta-feira. Está destinado aos pacientes da região com transtornos mentais de intensidade moderada a grave, com suporte social e familiar deficientes. Também ocorre o atendimento a pacientes recém-saídos da enfermaria de saúde mental.

➤ **As atividades desenvolvidas são:**

1. Atendimento em grupos;
2. Atendimento em oficinas terapêuticas executadas por profissional de nível superior ou nível médio;
3. Atendimentos à família;
4. Visitas domiciliares;
5. Atendimento individual (psiquiátrico e psicoterápico);
6. Atividades comunitárias enfocando a integração do paciente com transtorno mental na comunidade e sua inserção familiar e social.

5 - Busca da Qualidade

Desde o início das atividades, a busca pela qualidade na assistência na rede de prestação de serviços de saúde sempre esteve presente na Gestão do CAPS Itapeva.

6



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Programa de Controle de Qualidade do Atendimento Médico Hospitalar no Estado de São Paulo – Compromisso com a Qualidade Hospitalar - CQH/ SES**

A diretoria CAPS Itapeva participou do treinamento de auto avaliação das unidades ambulatoriais com objetivo de contribuir com a melhoria contínua da qualidade da Assistência; estimula a participação e auto avaliação e contém um componente educacional muito importante que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos, por meio de incentivo ao trabalho coletivo por grupos multidisciplinar no aprimoramento dos processos de atendimento.

- **Sistema de Liderança**

O sistema de liderança conta com o envolvimento pessoal dos membros da alta direção e exerce papel fundamental com as partes interessadas na divulgação e disseminação das diretrizes na organização.

As práticas de liderança são as bases para o desenvolvimento do sistema de gestão do CAPS. Para o controle e execução das práticas de gestão, foram criados comissões e fóruns de assessorias, que propiciam a criação e ou disseminação da estratégia.

A Diretoria Técnica, com as Diretorias: Clínica, Gerência de Enfermagem, Gerência Administrativa e Supervisão Administrativa, formam o ápice do organograma e com suas diversas unidades, setores e comissões, compõe o Sistema de Liderança Institucional.

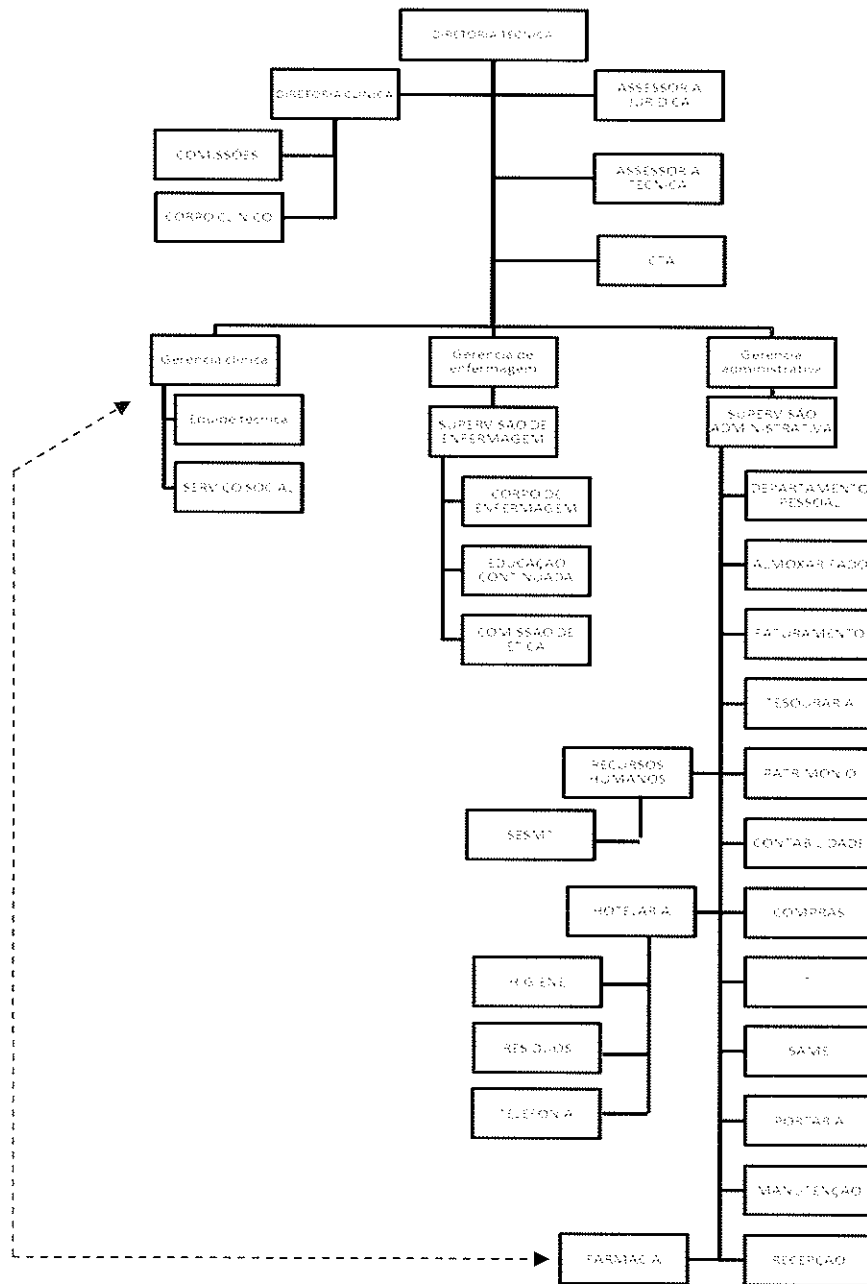
7



CAPS ITAPEVA

SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Organograma do CAPS





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **Comissão Técnica Administrativa – CTA**

Presidida pelo Diretor Técnico é a instância máxima de deliberação do CAPS. É composta pela chamada alta direção que mensalmente se reúnem para o monitoramento das metas contratuais qualitativas e quantitativas. É analisado o desempenho de produção, recursos financeiros, acompanhamento das metas estratégicas estabelecidas, bem como implementação de melhorias. Nessas reuniões são definidas ações necessárias para ajustes nas estratégias. A comissão é composta por: Diretor Técnico, Diretor clínico, Gerente administrativo, Gerente de enfermagem, Assessor técnico e Supervisor Adm.

Os assuntos tratados nas reuniões do CTA são difundidos para gestores das áreas, mensalmente, que por sua vez compartilham das informações com suas equipes locais, numa forma de garantir a adesão dos mesmos, estimulando na participação dos resultados. Os gestores de áreas e ou coordenadores tem autonomia para promover ações cabíveis, com foco na estratégia da sua unidade de negócio. Os gestores de áreas apresentam mensalmente seus indicadores com plano de ação para metas não atingidas.

➤ **Importância das Comissões na Instituição:**

- **Comissão de Prontuário**

- A comissão foi criada em **06/04/2009**.

É composta por: Presidente e 05 membros das áreas: administrativa, médica e de enfermagem.

Visando a padronização na descrição dos procedimentos no tratamento psiquiátrico, é feito uma análise dos prontuários dos pacientes. As irregularidades encontradas nos prontuários são comunicadas aos responsáveis que ficam encarregados da correção.

As reuniões são mensais, realizadas toda segunda quinta-feira do mês às 15h.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **NEP – Núcleo de Ensino e Pesquisa**

Tem como função ampliar a interlocução com a sociedade por meio da difusão das práticas do CAPS e dos Princípios do SUS, e da abertura de diálogo com outras práticas e olhares, principalmente do meio acadêmico. É responsável pelo monitoramento e acompanhamento de todas as atividades didáticas realizadas na instituição, por iniciativa própria ou de parceiros.

O Núcleo é composto por profissionais de diversas especialidades, que assumem funções de supervisores, professores e orientadores, conforme a demanda.

A comissão é formada por:

- Coordenação
- Secretária ou auxiliar administrativa
- Membro da enfermagem
- Membro da área clínica
- Membro da área técnica





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **Cultura da Qualidade**

A Missão, Visão e Valores são os princípios norteadores da instituição, e foram formulados pela alta direção do CAPS.

MISSÃO

Ser um Centro de Referência em atendimento, ensino e pesquisa em Saúde Mental, dentro do modelo CAPS e das Políticas Nacionais de Saúde Mental.

VISÃO

Oferecer cuidado contínuo e personalizado a pessoas com transtornos mentais graves, de acordo com os princípios do SUS e da Reabilitação Psicossocial, através da valorização da integração com diversos recursos sociais e comunitários e a realização de atividades de formação, pesquisa e construção de novas práticas

VALORES

- Ética
- Respeito
- Transdisciplinaridade
- Integração com a Comunidade
- Compromisso Sócio-Ambiental

O CAPS tem buscado a evolução nos padrões de atendimento e prestação de serviços. A alta direção, através de suas lideranças, exerce um papel fundamental neste esforço. Os diversos sistemas de controles, avaliação dos processos e o foco nos objetivos estratégicos, contribuem para o desenvolvimento e busca de uma assistência pública digna, com qualidade e compromisso social.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

• **Análise de Desempenho da Unidade**

Cada setor apresenta seus indicadores quantitativos até o décimo quinto dia para a administração.

As análises desses indicadores são comparadas com resultados obtidos, em períodos anteriores, ou seja, é feita uma análise da série histórica de cada resultado obtido.

As Diretorias acompanham esses resultados, analisam as ações tomadas e interfere caso necessário agindo localmente em cada unidade de negócio.

Os resultados quantitativos são mensalmente enviados para Coordenadoria de Serviços de Saúde- CSS/ SES, através do N.I.H (Núcleo de Informação Hospitalar) via internet.

Esses resultados são inseridos em pasta na rede para acesso das Diretorias e do NIC – Núcleo de Informações e Controle das Instituições Afiliadas, onde o Superintendente das Instituições Afiliadas acompanha os indicadores e seus respectivos planos de ações.

No início de cada ano é realizado uma reunião com membros da alta Diretoria, para análise crítica do desempenho anual, com apresentação dos dados consolidados, análise de novos indicadores quantitativos das parcerias e a capacidade da instituição de atingi-las, traçando planos de ação para cumprimento das mesmas.

A situação financeira da instituição, fluxo de caixa, liquidez e provisões são analisados mensalmente e no final de cada ano pela alta Diretoria, no que o resultado financeiro pode impactar nos processos e melhorias a serem implantadas.

São muito importantes também os resultados da pesquisa do clima organizacional, para analisar satisfação dos colaboradores e identificar oportunidades de melhorias em relação à Unidade de Desenvolvimento de Pessoas. Os indicadores de absenteísmo e rotatividade também são termômetros importantes a serem analisados pela alta Diretoria, pois sinalizam satisfação dos colaboradores.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Metas Estratégicas**

As metas estratégicas das Instituições Afiliadas da SPDM são divulgadas pela Superintendência das Instituições Afiliadas para a diretoria de cada instituição. Os indicadores das metas mensalmente são encaminhados ao N.I.C. (Núcleo de Informação e Controle) que analisam esses dados e solicita as instituições o plano de ação para as metas não atingidas. Esses indicadores são comparáveis entre as unidades das Instituições Afiliadas mensalmente e no final do ano em uma reunião específica com toda a Diretoria os dados comparativos entre Hospitais e Ambulatórios são divulgados e são traçados novas estratégias e ações para o ano seguinte.

Cada Diretoria implantará as metas de acordo com o perfil de sua Unidade.

- **Social**

- ✓ Elaborar relatório de sustentabilidade.

- **Ambiental**

Objetivo: Difundir os valores institucionais de respeito ao meio ambiente, redução de desperdício de alimentos e redução de custos. Identificar a Instituição afiliada com perfil e condições para implantação do projeto e certificação ambiental com aderência aos Hospitais Verdes e Saudáveis, onde temos com objetivo:

- ✓ Controle do consumo de água com foco na redução;
- ✓ Controle do consumo de luz com foco na redução;
- ✓ Controle no percentual de resíduos produzidos;
- ✓ Trabalho com os usuários sobre medicação.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **Financeira**

Objetivo: Aprimorar o processo decisório e sistema de gestão financeiro. Identificar a instituição Afiliada com capacidade para elaborar projetos de gestão de custos.

- ✓ Gasto com Folha – definido conforme orçamento 2015 e baseado histórico das despesas realizadas 2.014.
- ✓ Acurácia dos estoques > 98%.

- **Processos Internos Qualidade**

- ✓ Diagnósticos.

➤ **Processos Internos Segurança do Paciente**

Objetivo: Assegurar as práticas de segurança dos principais eventos adversos relacionados aos cuidados de saúde e cuidados de saúde ambulatorial e Hospitalar.

- Implantar as 10 (dez) Práticas Operacionais de Segurança – ROPs;
- Mapear as 03 (três) principais linhas de cuidados da Instituição com identificação dos marcadores de risco.

➤ **Clientes Internos**

Objetivo: Difundir em toda a instituição a cultura da segurança do paciente; garantir a capacitação dos colaboradores visando à segurança do paciente.

- ✓ Treinamento de 100% dos Colaboradores com Foco na Segurança do Paciente;
- ✓ Responder 100% dos POPs (Programa de Opinião Participativa) identificados da Instituição;



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- ✓ Atingir a cota de PCD = 100% ;
- ✓ Implantar Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente
- ✓ Pesquisa de Clima Organizacional;
- ✓ Implantação da Intranet e Página na Internet – TI.

➤ **CLIENTES**

• **Imagem**

A importância da avaliação feita pelos usuários de serviços é cada vez mais citada na literatura, sobretudo quando se trata da busca da qualidade. O atendimento às necessidades dos usuários constitui a finalidade de toda unidade. No entanto, é difícil ser aferida por se tratar de mensuração de opiniões, influenciada por diferentes situações, expectativas e antecedentes. Ouvir e observar o comportamento dos usuários dentro da unidade é fundamental para a compreensão e melhoria da organização do serviço e do ambiente. Há várias formas de se avaliar um CAPS. A que usamos na unidade é a Assembleia, realizada a cada quinze dias com a presença dos colaboradores e usuários do serviço. As sugestões, críticas são expressas pelos usuários e registradas em Atas e as definições das prioridades variam conforme as necessidades e expectativas dos próprios usuários.

• **Canais de comunicação/relacionamento**

O Serviço de Auditoria do Estado é um canal de comunicação direto e eficaz que interage fortemente com o ambiente interno e externo da instituição. Os serviços de atendimento ao usuário se aperfeiçoaram, dentro de uma estratégia de valorização do usuário, que não quer somente ser atendido, mas exige soluções. É uma poderosa ferramenta de estreitamento da relação entre a instituição e seus usuários através das assembleias semanais.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **SOCIEDADE**

• **Responsabilidades Sócio Ambientais**

O CAPS Prof. Luis da Rocha Cerqueira, desde 2007 vem trabalhando com ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo. Para assegurar que os setores estejam engajados no gerenciamento foi criada uma comissão de gerenciamento de resíduos (PGRSS) representada através dos departamentos: Administrativo, Enfermagem, Farmácia, Hotelaria, SESMT e UAN. A Comissão objetiva a conquista da qualidade ambiental, controlando todos os processos de suas atividades e até mesmo de seus fornecedores, a fim de construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, que atenda à legislação local e que esteja dentro do comprometimento com a sua missão, incorporando ainda, a redução de:

• **Gerenciamento de Resíduos**

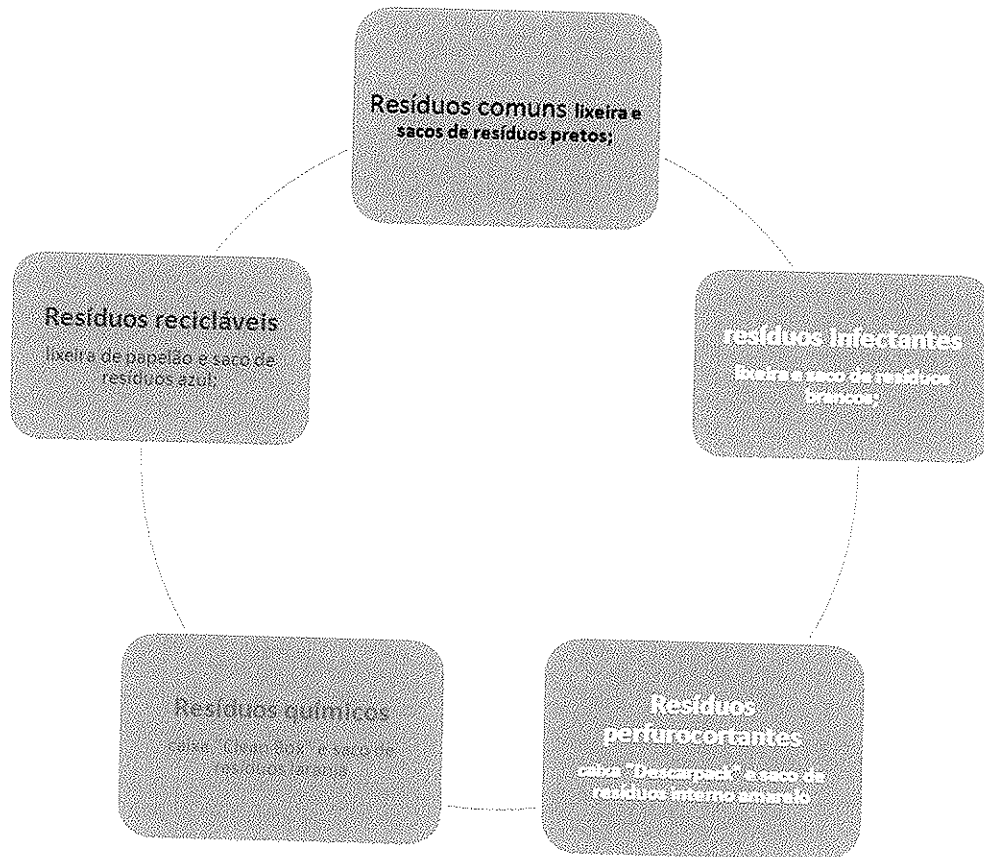
Todo resíduo gerado no CAPS Prof. Luis da Rocha Cerqueira – CAPS Itapeva é separado e seu descarte é acompanhado pela equipe responsável.

Para os resíduos comuns orgânicos, que são os restos e sobras de alimentos, é pesado diretamente pela equipe da Unidade de Alimentação e Nutrição e separados em saco preto.

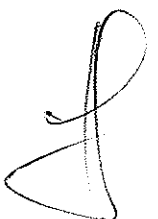
Quando se trata de resíduos comuns secos ou inorgânicos, que são os papéis, é tratado de duas formas: os papéis que são provenientes de uso de banheiros ou de lavagem de mãos (papel higiênico e papel toalha) são descartados em lixeiras com saco de resíduos preto. Já os papéis provenientes de uso administrativo, depois de ser reutilizados, são encaminhados para a reciclagem.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Ouros tipos de resíduos gerados, como por exemplo, cartuchos de impressoras, reatores queimados, pilhas e baterias, são embalados e encaminhados para uma empresa de incineração, onde os materiais passam por processo industrial rígido, onde as substâncias contaminantes são inativadas e depois queimadas. Já as lâmpadas, também passam por processo industrial, onde as substâncias contaminantes, como o mercúrio, são inativadas, o vidro é reciclado, o restante é incinerado.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Filmes de Raios-X – Extração da Prata e Reaproveitamento de Filmes**



Na unidade não há serviço de RX, porém estimulamos os usuários a trazerem de casa os filmes. Realizamos a coleta desses filmes e encaminhamos para reciclagem.

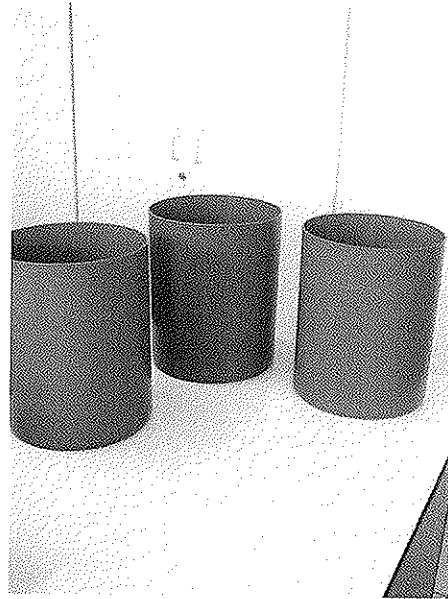
➤ **Papel e Papelão**

No CAPS, papel que foi impresso apenas de um lado se torna rascunho, e o papel que não pode ser reimpresso é cortado e vira papel de recados ou bloco de anotações do setor, somente para uso interno; o que não é mais utilizado de nenhum dos lados é encaminhado para a reciclagem.

Todo papel que não tem mais utilidade no setor, é descartado em lixeiras de reciclável e o mesmo é encaminhado para uma empresa de reciclagem, assim, como tudo o que é reciclável.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Coletores de papel

Além do aspecto ambiental, há o aspecto socioeconômico inserido no contexto de reciclagem, pois com programas de reciclagem se consegue educar e desenvolver o lado “ecologicamente correto” dos colaboradores, o que conseqüentemente faz com que os mesmos promovam ações para ajudar o meio ambiente, dentro e fora do local de trabalho.

➤ **Água e Energia**

Com a constante preocupação com os aspectos ambientais que se tem atualmente, a água e a energia são os principais fatores trabalhados.

Quando se trata de energia, existe um planejamento de economia de energia com a substituição de lâmpadas incandescentes pelas fluorescentes, além de inativar alguns lustres em locais que não necessitam de luz artificial, como áreas abertas e pátios com iluminação natural.

Nos espaços comuns da unidade há avisos e lembretes para que não se desperdice água e energia.





CAPS ITAPEVA

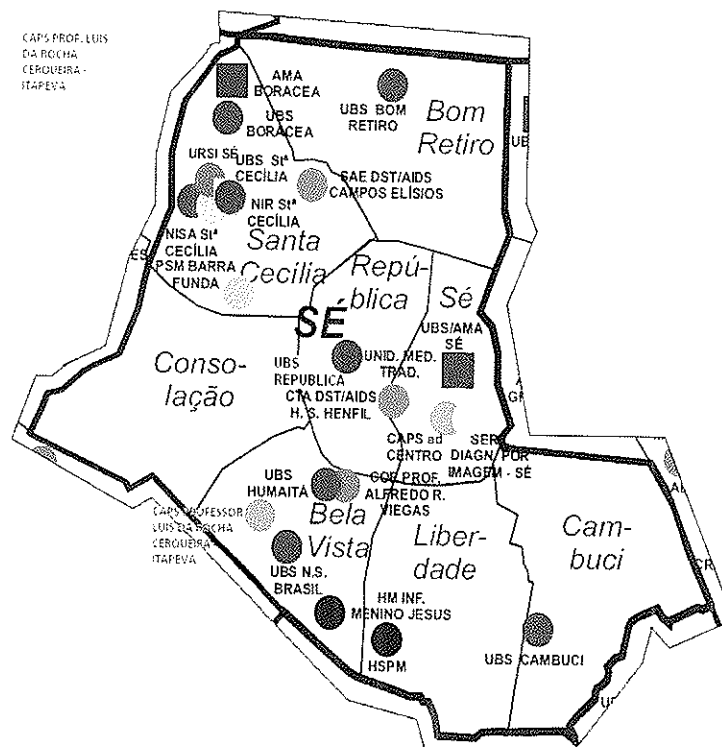
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ Controle de Pragas Urbanas

O controle de pragas é realizado por empresa especializada do qual a unidade firmou contrato. As monitorações são feitas através de iscas fixas em pontos estratégicos, normalmente, em locais que as pragas têm mais acesso. A troca dessas iscas ocorre quinzenalmente, assim como o serviço de dedetização de todas as áreas com aplicação de produto autorizado pela Vigilância.

➤ Inserção do CAPS na Rede

O CAPS está situado no bairro da Bela Vista próximo a Av. Paulista ligada demograficamente a subprefeitura da Sé, com uma população estimada de 431.136 habitantes.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

No início de 2007, a atuação junto às Unidades Básicas de Saúde estava limitada a reuniões mensais realizadas informalmente com 02 equipes de Estratégia Saúde da Família.

Durante o ano de 2008 foi realizada uma aproximação formal da prefeitura, resultando na organização de uma reunião mensal entre todos os serviços de Saúde Mental da Região Central de São Paulo, que continua até hoje. A partir dessas reuniões, são pensadas ações de matriciamento junto a cada serviço da Rede de Saúde da Região.

As parcerias com entidades não governamentais passaram a ser feitas segundo as necessidades de cada usuário, porém com foco no Projeto Abrace seu Bairro, no Cecco Ibirapuera e no Cecco Bacuri para inserção dos usuários na comunidade e na oferta de espaço para realizações de eventos e reuniões de Associações (Astoc, Abre, Phoenix, etc).

Além disso, no ano de 2015, o CAPS tem sido sede das reuniões mensais da Rede de Saúde Mental e Economia Solidária de São Paulo – Ecosol -, composta por diversos serviços de Saúde Mental e organizadora de discussões, eventos e feiras para inclusão dos usuários no Trabalho.

- **Matriciamento:** São as atividades ligadas à construção de uma rede entre os serviços que possibilite a integralidade no cuidado dos nossos pacientes e, principalmente, de toda a população do território que ainda não teve acesso aos serviços. A ideia é viabilizar a efetivação dos princípios básicos do SUS: Integralidade, Acessibilidade e Equidade. Para isso, é fundamental que outro princípio do SUS seja estruturado: o da hierarquização dos serviços. Além disso, essa prática está fundamentada na oferta de educação em Saúde Mental para profissionais da Atenção Básica e da Assistência Social.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Ética e desenvolvimento social**

As atividades a serem realizadas no CAPS são constantemente revistas, já que pretendem atender a necessidades e demandas dos usuários, por isso sempre surgem atividades novas e algumas deixam de acontecer.

➤ **Escritório de Direitos e Cidadania**

Atendimento e orientação de usuários e familiares sobre direitos assistenciais e sobre questões jurídicas. Os trabalhos se resumem à prestação de serviço de orientação com finalidade de esclarecer qual o melhor caminho a ser percorrido para o alcance do objetivo pleiteado. O escritório foi criado no ano de 1990 e oficializado no ano de 1991.

6 – Atividades Realizadas

➤ **GRUPOS ABERTOS**

Internas

Toque Mágico

Dias: segunda a sexta-feira das 09h00min às 12h00min

Coordenação: Darcy e Edna– Auxiliares de Enfermagem

Local: Toque mágico

Atividade aberta a todos os usuários do CAPS. O objetivo do projeto é despertar o interesse para a necessidade dos cuidados básicos com o próprio corpo, através do desenvolvimento da autonomia dos usuários em relação a esses cuidados e do fortalecimento da autoestima. O auxílio de um paciente ao outro também é estimulado.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Banho

Dias: segunda a sexta-feira das 09h00min às 12h00min e das 13h00min às 16h00min

Coordenação: Maria das Dores e Jarlene – Auxiliares de Enfermagem

Local: Banheiro

Organização do uso dos espaços de banho e ajuda aos usuários mais comprometidos, assim como incentivo às práticas de autocuidado.

Lavanderia

Dias: segunda a sexta-feira das 09h00min às 12h00min e das 13h00min às 16h00min

Coordenação: Maria das Dores e Jarlene – Auxiliares de Enfermagem

Local: Lavanderia

Atividade diária em que o usuário pode lavar e passar sua roupa sempre com auxílio ou orientação de um técnico. A adesão à oficina se dá através do encaminhamento da equipe, visando usuários em situações precárias de moradia. Cada usuário tem um horário estabelecido com frequência semanal.

Atividade Corporal

Dias: sexta-feira das 10:00 às 11:45

Coordenação: Rogilson- Educador físico

Local: Sala de Atividades 3 (corporal)

Também pensando na inserção social e nos benefícios que a prática esportiva traz para a saúde, o CAPS oferece uma série de atividades físicas. Os usuários participam de jogos de futebol, ping-pong, relaxamento, dança, entre outros. Todas são abertas.

Relaxamento

Dias: terça e quinta das 11:00 às 12:00

Coordenação: Rogilson- Educador físico

Local: Sala de Atividade 3 (corporal)

Também pensando na inserção social e nos benefícios que a prática esportiva traz para a saúde, o CAPS oferece uma série de atividades físicas. Os usuários participam de jogos de futebol, ping-pong, relaxamento, dança, entre outros. Todas são abertas.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

CAPS Lock

Dias: segunda a sexta-feira das 09:00 às 17:00

Coordenação: Priscila – Enfermagem

Local: CAPS Lock

Atividade diária, aberta aos usuários. Os objetivos são: a (info) inclusão digital de pessoas portador de transtorno mental grave, a ampliação de laços sociais através do uso de ferramentas como as redes sociais, estimular o uso da rede para aumentar o repertório de conhecimentos, ser um espaço para desenvolvimento da criatividade, formalizado como espaço integrado a ambiência e lugar de acolhimento, encontros e descontração. Os computadores ficam disponíveis para o uso dos usuários, tendo acesso à internet com supervisão e apoio de monitores.

Terra Viva

Dias: segunda e quarta-feira das 9:30 às 10:30

Coordenação: Elisabete – Técnica de Enfermagem

Local: Jardins do CAPS Itapeva

Grupo aberto, voltado aos frequentadores do CAPS do semi e do intensivo, tendo como objetivos: Incentivar e proporcionar o cuidado de plantas, ressaltando o compromisso e organização para o sucesso da horta; preservar costumes e resgatar histórias pessoais. E, ainda, estimular e fortalecer vínculos interpessoais e as noções de comunidade e solidariedade.

No Turno do Dia - Companhia Esquizocênica

Dias: segunda-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Juliana – Arte Terapêutica, Denise – Terapeuta Ocupacional

Local: Sala Atividades 3 (corporal)

Grupo aberto, porém com discussão de indicação com coordenadora por ser um grupo mais estruturado e que se propõe a formar atores e preparar espetáculos para apresentações em eventos internos e externos.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Oficina de Escrita – Academia Paulista de Terapia Poética (Tarja Preta)

Dia: terça-feira das 13:00 às 15:00

Coordenação: Claudio e Rodrigo – Psicólogos

Local: Sala Atividades 4 (barrados)

Atividade semanal, aberta a todos os usuários do CAPS e também à comunidade. É um espaço de reflexão e trocas, utilizando-se de material gráfico escrito pelos participantes e também por outros veículos de comunicação, como jornais, livros e revistas. Dentre seus objetivos estão o reconhecimento de qualidades e valores e o compartilhar dessas competências, criando um coletivo de respeito e estímulo à produção literária. Desde 2006, parte da produção do grupo é utilizada na edição e publicação do jornal Tarja Preta.

Grupo Caixa de Diálogos

Dia: quarta-feira das 10:00 às 11:00

Coordenação: Beth – técnica de enfermagem

Local: Sala Atividades 1

Atividade semanal, aberta a todos os usuários do CAPS cuja proposta é permitir que os usuários expressassem suas emoções e sentimentos através de produções gráficas. É um grupo terapêutico de escuta e acolhimento, com o uso de materiais gráficos como objetos intermediários.

Roda Musical

Dia: quarta-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Ludimila - Musicoterapeuta

Local: Ambiência

Atividade Aberta, que através da música e da educação musical, pretende desenvolver e aperfeiçoar outras habilidades como: o raciocínio lógico matemático, a socialização sonora de transformar a música em experiências vividas individualmente e entre o grupo. Através do corpo e ao tocar um instrumento musical, demonstrar a emoção e a percepção da produção criativa através dos sons dos instrumentos e da ambiência (jardim) ou do silêncio que também é uma forma de expressão para se ter uma convivência saudável consigo e com o outro.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Grupo de Curtas

Dia: sexta-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Germana – Psicóloga

Local: Auditório

Grupo aberto de exibição de filmes curtas-metragens e discussões dos temas despertados pelos mesmos.

Karaoke

Dia: sexta-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Ludimila - Musicoterapeuta

Local: Ambiência

Grupo aberto, que tem como objetivo integrar-se à ambiência, potencializar a interação entre os usuários, despertar o gosto pela música através do conhecimento de vários estilos e também ser um espaço de entretenimento.

Coral

Dia: quarta-feira das 10:00 às 11:00

Coordenação: Ludimila – Musicoterapeuta e Cidinha – Aux. Enfermagem.

Local: Sala de Atividade 3 (corporal)

Grupo aberto para usuários, familiares e técnicos, com objetivo de potencializar a interação entre os usuários, despertar o gosto pela música através do conhecimento de vários estilos e também ser um espaço de oportunidade de um envolvimento maior com a música e conseqüentemente, com as suas habilidades, sem perder o foco da saúde e do bem-estar através da expressão vocal.

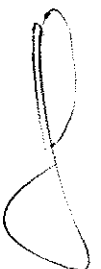
Palavra Acolhida

Dia: quarta-feira das 09:00 às 10:00

Coordenação: Paulo – Residente

Local: CAPS Lock

Grupo aberto, semanal, realizado por uma equipe interdisciplinar que tem por objetivo acolher as questões trazidas pelos usuários sobre seu cotidiano. Visa ser um espaço facilitador de identificação das necessidades do usuário naquele dia, assim como proporcionar uma construção coletiva de alternativas que contribuam para a organização da rotina.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Grupo Contador de Histórias

Dia: quinta-feira das 09:00 às 10:00

Coordenação: Elisabete – Técnica de Enfermagem

Local: Sala de Atividade

É um grupo aberto, onde a história se dá um início, como se fosse uma colcha de retalhos, que cada palavra vai se unindo e aproveitando a ideia de cada participante, formando um começo e meio. Depois tem uma conclusão, e logo após cada um dá um título para o que foi contado. Em sequência tem a votação do título, que passa a ser o nome da história. O melhor é o bate papo que temos sobre o que a história propôs a cada um.

Espaço de Criação

Dia: quinta-feira das 10:30 às 12:00

Coordenação: Cíntia – Enfermeira e Aline TO.

Local: Sala de Atividade

Espaço onde é possível experimentar diferentes materiais através de atividades artísticas ou artesanais. Grupo aberto, sem necessidade de indicação terapêutica, com duração mínima de 1 hora. Qualquer usuário do CAPS Itapeva que tenha interesse está convidado.

Sabores e Gostosuras

Dia: terça-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Cássia – Psicóloga, Juliane e Bruna – Enfermeiras

Local: Lanchonete

Cozinhar, além de ser uma atividade cotidiana, pode proporcionar a construção de um rico espaço de trocas, aprendizado e reconhecimento do outro e de valores culturais. O contato com os alimentos, seus sabores e cheiros, e a transformação desses em algo novo, um prato pronto, que se apresenta como resultado do trabalho do grupo e pode ser degustado... Tudo isso é objeto do grupo. A proposta desta oficina é proporcionar experiências na cozinha, conhecendo alimentos, compartilhando receitas simples, de baixo custo e que possam ser facilmente realizadas pelos participantes no grupo e também em seus cotidianos fora da





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

instituição. Poderão participar da oficina quaisquer usuários do CAPS que manifestem afinidade e/ou interessem com a ideia do grupo.

Grupo de Orientação Sobre Medicação

Dia: terça das 10:00 às 11:00

Coordenação: Dra. Maria Rita – Psiquiatra, Soraya – Farmacêutica, Cinthia – Enfermeira

Local: Sala de Atividade 3 (corporal)

O grupo tem como objetivo fornecer aos usuários informações gerais sobre os medicamentos, como: ação, efeitos colaterais e interação. É um espaço de escuta, onde são colocadas dúvidas a respeito das medicações em uso, mas também outras questões do cotidiano de cada usuário.

Externas

Grupo de Caminhada

Dias: terça e quinta-feira das 10:00 às 11:00 h.

Coordenação: Rogilson – Educador Físico

Local: Região da Bela Vista

Grupo aberto a todos os usuários que visa ser um espaço de acolhimento ao sofrimento psíquico, de estímulo à atividade física e de socialização, utilizando como ferramentas o caminhar, os recursos do grupo e a circulação em um espaço público externo – o Parque Trianon. Os principais objetivos são explorar o território e construir vínculos terapêuticos.

Grupo Conhecendo a Rede

Dia: quinta-feira das 09:00 às 12:00

Coordenação: Lúcia – Assistente Social, Residentes e Aprimorandas

Local: Externo

O objetivo do grupo é circular com os usuários por serviços da região, esclarecendo a função dos mesmos e aumentando a autonomia dos usuários no uso desses recursos.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Condicionamento Físico

Dias: quarta-feira das 10:00 às 12:00

Coordenação: Rogilson- Educador físico

Local: Parque Trianon

Também pensando na inserção social e nos benefícios que a prática esportiva traz para a saúde, o CAPS oferece uma série de atividades físicas. Os usuários participam de jogos de futebol, ping-pong, relaxamento, dança, entre outros. Todas são abertas.

Grupo de Cinema

Dia: quarta-feira das 14:00 às 17:00

Coordenação: René – Psicólogo; Aprimorandos e Residentes.

Local: Espaço Unibanco

Atividade semanal aberta a todos os usuários mantida desde agosto de 2005. O princípio norteador é que a arte, o lazer, o espaço público e a diversidade podem ser recursos propiciadores de autonomia criativa e de construção do poder de troca social.

Tem como objetivos a ampliação do repertório psíquico, social, cultural e político dos usuários, promovendo contato e diálogo com as produções culturais e com os lugares sociais.

Consistem na ida do CAPS até o cinema a pé, a exibição do filme e uma posterior discussão em grupo dos temas despertados pelo filme.

Grupo no Masp – Atividade iniciou em agosto/2013

Dias: sexta-feira das 13:30 às 17:00

Coordenação: Juliana – Arte Terapêutica

Local: MASP

Grupo realizado em parceria com Museu de Arte de São Paulo. Com duas etapas, o grupo consiste na visita do acervo do museu e na vivência da produção no Ateliê, a partir dos paradigmas da Arteterapia.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Futsal

Dias: segunda-feira das 14:30 às 16:00

Coordenação: Rogilson- Educador físico, Roberto – Psicólogo e Aprimorandas

Local: Quadra FGV

A prática esportiva envolve integralmente todos os participantes sem distinção, os times são formados coletivamente e sem segregação de gênero ou idade. O grupo visa a reabilitação física e psicossocial, por meio da estimulação da coordenação motora e orientação espacial, maior independência em relação às tarefas exigidas (uso e higienização dos uniformes, organização dos materiais), estímulo da autonomia em relação às regras, desenvolvimento das relações interpessoais, controle dos impulsos, resolução de conflitos, acolhimento externo e grupal, ruptura de estigmas, preconceitos e possibilidade de apontamentos e abordagem de situações que seu espaço informal facilitou.

➤ **Grupos Fechados**

Grupos de Referência

Dia: segunda, quarta e quinta-feira

Coordenação: Equipe Técnica

Local: Salas de Atividades

Grupos fechados coordenados pela equipe multiprofissional de cada miniequipe para acompanhamentos dos usuários em presença de familiares se possível, visando acompanhamento de seus projetos terapêuticos e trocas fortalecedoras de autonomia.

Grupo de Família

Dia: segunda-feira das 11:00 às 12:00

Coordenação: Shirley- Assistente Social e Girlane - Enfermeira

Local: Sala 22A

Grupo semanal, fechado, recebe familiares de todas as equipes, principalmente da A, e tem como objetivo ser um espaço de acolhimento e orientação, funcionando a partir dos temas trazidos pelos participantes.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Grupo de Família

Dia: segunda-feira das 11:00 às 12:00

Coordenação: Maria Rita - Psiquiatra e Ariane – Psicóloga

Local: Sala de Atividade

Grupo de família, fechado, composto por familiares de pacientes de todas as equipes, principalmente da B. Para encaminhamento, discutir com as coordenadoras.

Grupo de Família

Dia: terça-feira das 13:00 às 14:00

Coordenação: Janete

Local: Sala de Grupo – Prédio Anexo

Grupo semanal, fechado, recebe familiares de todas as equipes, principalmente da C, e tem como objetivo ser um espaço de acolhimento e orientação, funcionando a partir dos temas trazidos pelos participantes.

Musicoterapia

Dia: quinta-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Ludmila - Musicoterapeuta

Local: Sala de Atividade 3 (corporal)

A terapêutica que visa à utilização da música e/ou dos seus elementos (som, ritmo, melodia e harmonia) bem como de suas frequências vibratórias, combinadas ou não com músicas, para promover a restauração da saúde dos usuários, proporcionando a organização interna e externa, através de abordagens específicas como a improvisação, recriação, composição e receptivo, mobilizando as integrações fisiológicas, psicológicas e emocionais (atenção, memória, organização, sensorialidade, motricidade, afetividade, inteligência, criatividade, integração de campos expressivos – imitar, cantar, verbalizar processos e dificuldades).



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Geração de Renda**

Oficina dos Anjos

Coordenação: Fátima – Pedagoga, Aldenise – Auxiliar de Enfermagem

Local: Oficina dos Anjos

Projeto de geração de renda, cujo objetivo é o desenvolvimento das potencialidades dos usuários como criatividade, responsabilidade, sociabilidade e autonomia num processo que envolve o aprendizado, a execução e a venda de produtos artesanais. As vagas são limitadas para trabalhadores, mas o espaço permanece aberto para outros usuários que queiram permanecer na oficina, permitindo trocas de experiências. A indicação para o trabalho é feita pela equipe e o usuário é avaliado quanto à aptidão. Funciona 5 dias por semana, no período da manhã, podendo abrir à tarde caso haja muitas encomendas.

Trabalhadores da Hora

Dia: quinta-feira das 13:00 às 14:30

Coordenação: Bruna e Juliane - Enfermeiras

Local: Lanchonete

O grupo funciona de acordo com os preceitos da Economia solidária. Teve seu início em 2011, com o objetivo de gerar renda a partir do trabalho coletivo, através da confecção e venda de produtos alimentícios em feiras e eventos que são realizados dentro e fora do Caps. A confecção dos alimentos é feita na lanchonete e a venda varia de acordo com a proposta de trabalho. O grupo faz parte da Rede de Economia solidária do estado de SP desde 2010. Os encontros acontecem semanalmente (5ª feiras) e o projeto para 2013 é que a venda aconteça semanalmente dentro do Caps, realização de almoços temáticos bimestralmente e participação nas feiras da Rede de Economia Solidária.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Variedades – Lojinha

Dia: de segunda a sexta-feira das 9:00 às 16:00

Coordenação: Fátima

Local: Lojinha

Projeto de geração de renda cujo objetivo é que o usuário desenvolva a prática do trabalho em comércio, desenvolvendo autonomia, responsabilidade e sociabilidade.

Fotocopiadora

Dia: segunda a sexta-feira das 09:00 às 16:00

Coordenação: Cássia - Psicóloga

Local: Sala de Xerox

Projeto de geração de renda com o objetivo da reinserção social. Os usuários ganham por hora e trabalham tirando cópias e encadernando volumes. No momento trabalham 3 usuários, tendo vagas disponíveis. Se houver interesse em encaminhar, deve ser discutido com a coordenadora.

Núcleo de Ensino de Pesquisa (NEP)

O estabelecimento de um Núcleo de Ensino e Pesquisa está ligado à importância da instituição em aumentar a interlocução com a sociedade através da difusão de suas práticas e do diálogo sobre outras técnicas e olhares.

Apesar de pertencentes ao mesmo núcleo, o funcionamento do Programa de Voluntariado e do de Ensino e Pesquisa têm características específicas, necessitando de regulamentação própria.

Aprimoramento Multiprofissional

O CAPS Prof^o Luiz da Rocha Cerqueira “CAPS Itapeva” participa do Programa de Aprimoramento Profissional, criado pelo Decreto Estadual nº 13.919 de 11 de setembro de 1979, com o objetivo de complementar a formação universitária com práticas profissionais





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

não contemplados nos cursos de graduação; adequar a formação universitária à prestação de serviços de saúde voltados às necessidades da população; estimular, nos profissionais formados, o desenvolvimento de uma visão crítica e abrangente do Sistema de Saúde, que lhes permita atuar como agentes da implantação de um Sistema de Saúde Universalizado, Integrado, Hierarquizado e Regionalizado, orientado para a melhoria das condições de saúde da população; formar profissionais especializados numa área de atuação.

Desde 2008 o aprimoramento forma 08 (oito) profissionais na área de saúde mental com carga horária de, no mínimo, de 1760h e máximo de 1920h/ano, incluindo supervisão, curso teórico e apresentação de monografia ao final do estágio.

Residência Multiprofissional

Residência Multiprofissional em Saúde Mental da Unifesp

8 residentes: 2 Psicólogas, 2 Assistentes Sociais, 2 Enfermeiras, 2 Terapeutas Ocupacionais.

Atividades supervisionadas de matriciamento e articulação em rede, com carga horária de 12 horas semanais e duração de 6 meses.

Residência Multiprofissional Integrada em Atenção Hospitalar - Psicologia da Saúde: Adulto e Idoso

1 residente: Psicólogo

Vivência do cotidiano da instituição com participação em grupos abertos, ambiência, projetos de Geração de Renda, reuniões de equipe e supervisão, com carga horária de 60 horas semanais e duração de 2 meses.





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Cursos Gratuitos de Aperfeiçoamento para Profissionais da Rede Pública de Saúde

Políticas Públicas em Saúde Mental

Realizado em 2009, 2010, 2011, 2013 sob coordenação dos Prof. Dr. Jair Mari e Prof. Dr. Mário Dinis Mateus – Unifesp.

Voltado para Coordenadores de Serviços e articuladores regionais, visa capacitar profissionais de saúde mental no planejamento e implementação de políticas de saúde mental no Município e no Estado de São Paulo. Curso presencial, com carga horária total de 60 horas.

Capacitação em Psiquiatria e Saúde Mental

Realizado em 2009, 2010, 2011, 2013, 2014

Voltado para auxiliares e técnicos de enfermagem, visa atualizá-los na temática Saúde Mental, qualificando-os para a prática interdisciplinar em serviços substitutivos da Rede Pública de Saúde Mental. Curso presencial, com carga horária total de 40 horas e capacidade de 100 vagas anualmente.

Capacitação em Enfermagem Psiquiátrica e Saúde Mental

Primeiro Curso realizado em 2009 com parceria da Unifesp voltado para enfermeiros.

Visa capacitar profissionais da área de enfermagem para atuação em Serviços de Saúde Mental, dentro dos princípios do SUS. Curso presencial com carga horária total de 68 horas e capacidade de 100 vagas anualmente.

De 2010 a 2012 o curso passou a ser realizado pela Educação Continuada da Enfermagem SPDM.

Em 2013 o curso passa de enfermeiros para multiprofissional (TO, Psicologia, Administração, Serviço Social, Farmácia, Enfermagem e outros).

Aulas / Visitas

Realizados desde 2007, esta modalidade é voltada para apresentação da Função do CAPS na Política Pública de Saúde Mental e do funcionamento dessa unidade para Estudantes e outras pessoas interessadas. Com duração média de 3 horas, são realizadas em grupos de até 10 pessoas para que possam circular pelo serviço sem prejudicar o cotidiano dos usuários. Em média 340 pessoas por ano.

- profissionais de outros serviços;





CAPS ITAPEVA

SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- estudantes de Cursos Técnicos de Enfermagem, a maioria ligados a 6 Instituições parceiras: Cefac, Colégio Fênix, Santa Casa, Intesp, Senac;
- estudantes universitários, a maioria ligados a 7 Instituições parceiras: USP, UnicSul, Mackenzie, Puc, Uninove, Unipaulistana.

Estágios

➤ Unifesp

São disponibilizadas 2 vagas por semestre, para estudantes de Terapia Ocupacional que realizam oficinas de criatividade com os usuários. Carga horária total de 120 horas.

➤ CEFOR

Grupos de estudantes de Técnico de Enfermagem que observam oficinas de criatividade com os usuários e a rotina de trabalho dessa área na unidade, com carga horária total de 20hs. Média anual de 30 estudantes.

➤ Humanitas

São disponibilizadas 6 vagas anual, para acompanhamento de usuários do CAPS por estudantes do “Curso de Formação em Acompanhamento Terapêutico”, com discussões mensais com a equipe de referência dos mesmos, com carga horária total de 120 horas.

➤ Sociedade Brasileira de Psicodrama

Realização de “Oficinas” com usuários, por pós-graduandos, com duração de 2 horas semanais por 3 meses. Média anual de 2 estudantes.

➤ UNIP

Grupos de estudantes de psicologia que realizam oficinas de criatividade com os usuários, perfazendo carga horária de 4 horas semanais por um período de 10 meses.

➤ Unicsul

Grupos de estudantes de Enfermagem que observam oficinas de criatividade com os usuários e a rotina de trabalho dessa área na unidade, perfazendo carga horária de 32 horas totais, durante 8 dias.

Grupos de estudantes de psicologia que realizam oficinas de criatividade com os usuários, com carga horária total de 32 horas, por um período de 3 meses.

➤ Universidade Albert Einstein

Estudante de farmácia acompanha rotina e preparação da medicação assistida, com duração de 148hs, distribuídas pelo período de um mês.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Universidade Mackenzie**

Grupos de estudantes de psicologia que realizam oficinas de criatividade com os usuários, com carga horária de 4 horas semanais, por um período de 10 meses.

➤ **Apoio a Eventos de Instituições Parceiras**

O CAPS fornece gratuitamente auditório com capacidade de 100 lugares e equipe de apoio para eventos de Instituições de Usuários e Familiares em relação a transtorno mental: ABRE e ASTOC. Em média 4 eventos por ano.

Indicador Anual de Estágios e Residência- CAPS Itapeva

	Ano	Enfermagem	Farmácia	Psicologia	Psiquiatria	Terapia Ocupacional	Serviço Social
Pessoas	2011	35	1	6	0	5	2
Pessoas	2012	28	0	10	0	5	3
Pessoas	2013	4	0	20	4	8	4
Pessoas	2014	3	0	18	0	6	4
Pessoas	2015	4	0	11	4	9	4

➤ **Voluntariado**

- Participação de pessoas interessadas em contribuir com a instituição, vinculando-se a algum projeto existente na casa ou propondo uma nova oficina, acompanhada por profissional da instituição.

Atualmente são 2 voluntários.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

7- Informações e Conhecimento

➤ **Sistemas de Informações**

As informações relativas ao atendimento ambulatorial aos pacientes são registradas e arquivadas em prontuário único, de forma legível, devidamente identificado, com nome do paciente e seu respectivo número do registro.

As folhas dos atendimentos devem conter identificação do paciente, registros dos atendimentos, datas dos atendimentos, evolução clínica, anamnese, resumo de altas, enfim tudo pertinente à assistência multiprofissional dada ao paciente.

Esse prontuário, pertence ao paciente, porém sua guarda é de responsabilidade da Unidade, bem como as informações nele contida, portanto a unidade, tem se esforçado para garantia da integridade e segurança desse prontuário.

Devido estrutura física da Unidade e quantidade de novos pacientes atendidos mês, o espaço destinado para guarda desses documentos (SAME – Serviço de arquivo médico e estatística) é limitado, tendo necessidade de contratação de serviços de terceiros para guarda dos prontuários inativos. Pacientes que há 05 anos não retornam para novo atendimento, os prontuários são encaminhados para guarda em arquivo externo. Sempre que necessário ativar um prontuário, é solicitado à empresa que em até 48 horas providencia a entrega, podendo em alguns casos esse tempo ser menor.

O paciente quando necessita de relatórios médicos e ou cópia de seu prontuário, um impresso deve ser preenchido e documentos são apresentados e sua solicitação é atendida.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Estrutura do Sistema de informação**

- Equipamentos Instalados

Equipamento	Total
Computadores da Unidade	37
Computadores Outsourcing	14
Impressoras Outsourcing	02
Impressoras da Unidade	12
Leitor de Código de Barras	04

- Servidores instalados:
 - File Server / Wsus
 - Active Directory

- Sistema Instalado:
 - TASY

➤ **Operações diárias do sistema informação:**

O ambulatório trabalhava com sistemas não integrados, causando retrabalho em muitos casos e perda de tempo. A redigitação se faz necessária dos dados para que possa gerar relatórios.

O sistema atual desenvolvido pela TI local, dificulta a execução de determinadas rotinas, retrabalho e trabalho manual, por exemplo: em contagem de dados estatísticos, preenchimento de formulários manualmente, a evolução dos pacientes é feita manualmente pelos diversos profissionais que estão ligados aos atendimentos,



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

(Médicos, enfermagem, fisioterapeuta e etc.), o que dificulta a coleta dos dados pela unidade de faturamento, que precisa ler prontuário por prontuário para informar procedimentos e atendimentos que foram prestados a determinado paciente.

Em 01/01/2015 iniciamos a implantação do Sistema TASY, sendo em 04/11/2015 todo atendimento assistencial.

Atualmente o ambulatório trabalha com redundância dos links de internet e ponto a ponto (Speedy e Directsat).

A Equipe de TI desprende muito tempo de trabalho ensinando funções básicas do pacote Office aos usuários com dificuldade para assimilar e devido a tais limitações a TI fica responsável em desenvolver planilhas com formulas simples como planilhas em Excel para controle de indicadores.

Atualmente o SLA Service Level Agreement (SLA) acordos de nível de serviço definido é fixo em 4 horas, para atendimento e 4 horas para resolução do problema apresentado pelo usuário.

➤ **Atualização Tecnológica**

Houve investimento na área de TI nos últimos anos, com implantação outsourcing de impressoras em alguns setores e armazenamento das informações no DATACENTER.

DATA CENTER é o ambiente adequado para armazenamento dos servidores, pois as empresas que oferecem esse serviço atualmente contam com ambiente seguro com controle de acesso por cartão eletrônico e/ou biometria, sistema de detecção de incêndio, monitoramento físico e lógico constante, nobreaks, geradores de energia de grande capacidade, ambientes climatizados com equipamentos de redundância e o principal e mais vantajoso serviço tendo em vista o cenário atual do CAPS,



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

redundância física e lógica para que caso algum servidor apresente algum tipo de falha ou dano a redundância lógica ou física possa ser acionada imediatamente garantindo a segurança e continuidade do serviço;

➤ **Segurança das informações:**

• **Backup:**

Definição:

Os backups são procedimentos periódicos de cópia de arquivos do disco, storage ou local dos Servidores para fita, para efeito de restaure em caso de problemas de contingência, sejam elas operacionais, erros de software ou mesmo para o cumprimento de exigências legais.

Regras Gerais:

O Backup da unidade é realizado diariamente utilizando a ferramenta (Robocopy) nativa do

Sistema Operacional Windows Server

A unidade sincroniza com o Storage todo dia começando as 00h00min e término as 07h59min AM

O Sincronismo é realizado de forma diferencial pela ferramenta (Robocopy)

O Servidor da unidade precisa ter o compartilhamento exato conforme planilha no final do Documento.

Após o término da sincronização dos arquivos é realizada a criação dos Snapshots na unidade G: do servidor (DCDRSPDMICE01)



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Após o Snapshot criado e a sincronização dos arquivos serem realizada diariamente é enviado um e-mail constando os logs das tarefas abaixo:

Sincronização dos arquivos

Criação dos Snapshots

Esse log é enviado diariamente as 08:30AM, para um representante de auditoria da SPDM.

O Snapshot é mantido durante 30 dias, ficando armazenado no Storage com a identificação da Criação do Snapshot correspondente ao dia criado.

No ultimo dias do mês é realizado o Backup Full da unidade G: do servidor (DCDRSPDMICE01).

O Servidor (DCDRSPDMICE01) é o servidor que está conectado ao storage que contem os arquivos de todas as unidades. Os backups mensais são efetuados sempre no último dia do mês.

O Backup Full é realizado utilizando a ferramenta BackupExec 2010 R3 e é armazenado em Fita LTO 5.

A fita LTO 5 é retirada do Data Center após a conclusão do backup Full e guardada na Matriz da DirectWeb.

A retirada da fita é realizada pelo analista da DirectWeb, guardando as fitas em gaveta com Chave até a chegada a Matriz da DirectWeb.

As fitas armazenadas na DirectWeb ficam em um cofre em ambiente seguro.

A produção das fitas para armazenamento off-site é feita mensalmente, após o procedimento de verificação dos backups, e encaminhadas a matriz da Directweb para armazenamento.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Ativos intangíveis**

- Marca SPDM
- Valores
- Conhecimentos éticos e assistenciais

8- Pessoas

➤ **Sistemas de trabalho**

A unidade de Recursos Humanos é um serviço voltado a atrair e reter os talentos, que estejam identificados com o modelo de gestão, bem como alinhar as políticas da Unidade com a estratégia organizacional, assegurando assim um sistema que valorize o potencial humano e gere ambiência organizacional favorável à motivação das pessoas, levando-as a contribuir e se comprometer com a excelência do desempenho e com os resultados organizacionais.

➤ **Recrutamento e Seleção**

Dentre às responsabilidades da Unidade de Gestão de Recursos Humanos, estratifica-se o Processo de Recrutamento e Seleção que tem como objetivo:

- Suprir as necessidades de mão-de-obra qualificada, identificando a pessoa certa para o cargo certo e identificar e selecionar novos talentos para compor o quadro de colaboradores;
- Planejar e implantar mecanismos que garantam um processo eficiente de atrair e selecionar pessoas com capacidades técnicas e comportamentais favoráveis à Gestão;
- Realizar processos seletivos a partir das Descrições de Cargos e salários previamente definidos e aplicados pela Instituição, considerando as

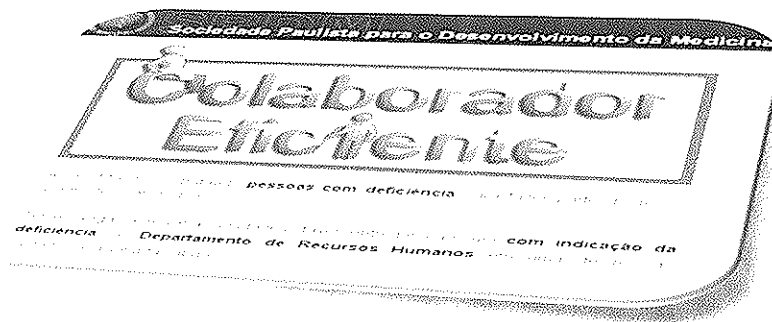


CAPS ITAPEVA

SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

competências técnicas, habilidades e atitudes especificam as necessidades da Instituição e dos setores que demandam a vaga.

- Manter os processos seletivos arquivados e organizados com evidências objetivas e formais de todas as etapas do processo.
- Fazer ampla divulgação dos processos seletivos por meio de jornais, intranet, murais, internet e outros.
- Sistema de Análise e Avaliação de Competências no Processo Seletivo.
- A inclusão de profissionais com deficiência no CAPS é uma iniciativa que



caracteriza a responsabilidade social e o respeito às diferenças.

- **A Contratação do Aprendiz um programa:**

Parceria junto ao CIEE-Centro de Integração Empresa – Escola.

Contrato de aprendizagem é o contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado máximo 24 meses, em que o empregador se compromete a assegurar ao maior de quatorze e menor de vinte e quatro anos, inscrito em programa de aprendizagem, formação técnico-profissional metódica, compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico, e o aprendiz, a executar com zelo e diligência, as tarefas necessárias a essa formação.

No caso da abertura de vaga um fluxo documental interno é ativado, através de formulários específicos. O CAPS Profº Luis da Rocha Cerqueira incentiva promoções internas, uma forma de reter talentos e motivação.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Todas as modalidades devem respeitar o sistema de análise de competências, para que se possa promover a movimentação no quadro de funcionários.

➤ **Ferramentas de Análise de Competências utilizadas**

- Análise de Currículo;
- Entrevista por Competência;
- Entrevista Técnica;
- Testes Psicológicos;
- Testes situacionais.

➤ **Ferramentas de análise de competências – processo de Transferências**

- Análise de experiência;
- Análise de tempo de serviço – (política interna);

➤ **Ferramentas de análise de competências – processo de promoções**

- Análise de experiência;
- Análise de tempo de serviço – (política interna);
- Entrevista por Competência;
- Entrevista Técnica;
- Teste situacional.

➤ **Integração de novos Colaboradores**

Todo colaborador antes de iniciar suas atividades devem passar pelo Programa de Integração de Novos Colaboradores, recebem o manual do colaborador, com orientações, que ajudará a responder algumas dúvidas que surgirem, também será recebido no primeiro dia de trabalho, no anfiteatro para assistir palestras e receber orientações, além de um “TUR” pelo ambulatório e nas áreas que atuarão. Temas apresentados na integração.

- Histórico Institucional;



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Políticas de Atendimento;
- Políticas do regime de trabalho;
- Políticas e Normas de Segurança no Trabalho.

➤ **Gerenciamento do desempenho**

Desde o início de suas atividades, os colaboradores são devidamente informados das propostas e estratégias institucionais, através de programas permanentes de Educação Continuada e são avaliados, inicialmente 30 e 90 dias pós a admissão e anualmente, por seus gestores e ou coordenadores diretos. Os registros das avaliações de desempenho são devidamente arquivados no prontuário do colaborador.

➤ **Remuneração e incentivos**

A remuneração é feita de acordo com pesquisa de mercado feita anualmente e também com análise comparativa de hospitais gerenciados por OSS/SES. São oferecidos os seguintes benefícios:

- Vale Alimentação;
- Vale Refeição é oferecida para os colaboradores que trabalham em uma jornada superior a seis horas diárias, sendo o desconto debitado dos proventos pagos em folha de pagamento.
- Seguro de Vida, causas naturais e acidentais.
- Auxílio-creche é um direito da colaboradora, mãe receber mensalmente uma cota para cada filho menor de 06 anos. O auxílio-creche é de 20% do piso definido pelo sindicato.
- Salário família é um direito do colaborador, receber mensalmente uma cota para cada filho menor de 14 (quatorze) anos, de valor definido por lei, mediante apresentação da certidão de nascimento e carteira de vacinação.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Nos meses de janeiro e julho, o colaborador, deverá apresentar a carteira de vacinação à Unidade de Recursos Humanos, até que a criança complete cinco anos de idade.

➤ **Capacitação e Desenvolvimento**

➤ **Identificação das necessidades de desenvolvimento**

A unidade de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas mantém um programa de aperfeiçoamento técnico e comportamental permanente, promovendo o levantamento de necessidades de treinamentos in loco e/ou institucional.

Os processos de trabalho sofreram profundas alterações, no sentido de educar e treinar as pessoas. É dessa maneira que o CAPS entende as necessárias transformações na área da Saúde, inovações tecnológicas, desenvolvimento e aprimoramento dos processos de trabalho, das pessoas, através da capacitação e aprendizado contínuo.

➤ **Cultura da Excelência e aprendizado organizacional**

O Setor de Desenvolvimento tem o compromisso de gerir e nortear os colaboradores na direção dos objetivos estratégicos da instituição, alinhando as metas com as atividades de cada colaborador, de tal forma que possibilite combinar as necessidades individuais das pessoas com as da organização. Ainda buscamos promover a gestão do conhecimento na Instituição, difundindo a cultura organizacional, suas crenças e valores, propiciando o desenvolvimento e a constante qualificação profissional. Estabelece um compromisso com a força de trabalho, respeito mútuo e comunicação aberta, baseado nas seguintes premissas:

- Desenvolvimento de uma cultura vencedora
- Desenvolvimento do sistema de liderança





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Propostas de ambiente acolhedor e de aprendizagem
- Desenvolvimento de política de equidade e reconhecimento
- Oferta de oportunidades de carreira.

➤ **Programas de Capacitação e Desenvolvimento**

- **Treinamentos com Foco na Segurança do Paciente**

Anualmente é estipulada uma meta de treinamento com foco na segurança do paciente, do qual envolve todas as áreas da unidade.

- **Educação Continuada para Colaboradores da Enfermagem**

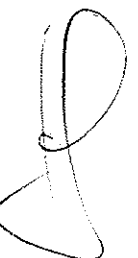
A equipe da Educação Continuada da Enfermagem mantém um programa mensal de acolhimento de novos colaboradores, padronizado, onde o foco é oferecer aos novos funcionários da área de enfermagem uma imersão nas políticas, protocolos, fluxos e rotinas de trabalho.

➤ **Qualidade de Vida**

O SESMT “Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho”, é composto por Unidade de Medicina do Trabalho e Unidade de Segurança do Trabalho que trabalham em conjunto. O CAPS Prof^o Luis da Rocha Cerqueira- CAPS Itapeva atende em conformidade com as normas regulamentadoras vigente e seus respectivos itens.

- **Segurança no Trabalho**

A Unidade de Segurança do Trabalho do hospital tem como objetivos:





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

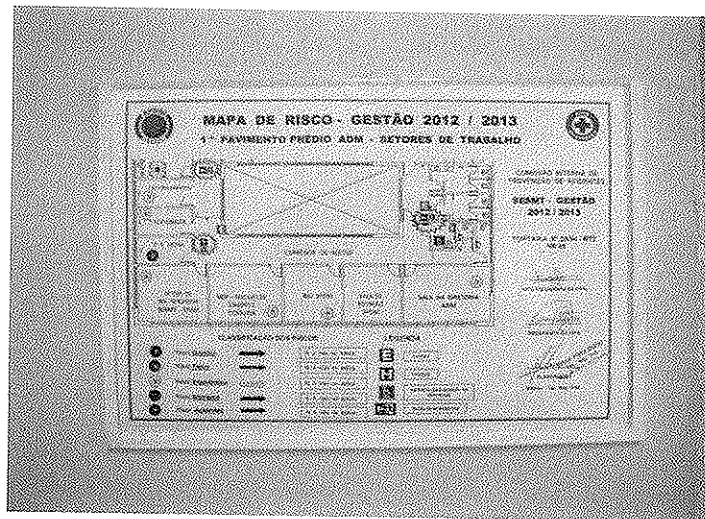
- Preservar a saúde e a segurança dos colaboradores, cumprindo as legislações vigentes e buscando as condições adequadas de trabalho;
- Promover programas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- Conscientizar todos os trabalhadores quanto às ações de segurança;
- Zelar pela integridade física dos prestadores de serviços e visitantes.

As principais atividades anuais da Segurança do Trabalho são:

- Investigar e controlar os acidentes, fazendo o acompanhamento dos indicadores.
- Monitorar a qualidade da água dos bebedouros e torneiras e da água do Sistema de Hemodiálise
- Controlar e inspecionar mensalmente os extintores e hidrantes do Sistema de combate a incêndio
- Entregar e controlar os EPIs – Equipamentos de Proteção Individual aos colaboradores
- Acompanhar serviços de empresas contratadas que tenha maior risco de segurança
- Elaborar e aplicar treinamentos e campanhas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, bem como integração de novos colaboradores.
- Realizar inspeções de segurança nas Unidades, propondo ações de melhoria quando existirem riscos à segurança dos colaboradores, pacientes e visitantes.
- Fazer inspeções dos armários de guarda de EPIs
- Manter informada e treinada a Brigada de Incêndio
- Assessorar tecnicamente a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Realizar ações para cumprimento das Legislações do Ministério do Trabalho e Previdência Social
- Emitir documentos e laudos técnicos.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



- **Medicina do Trabalho**

O Serviço de Medicina do Trabalho tem como objetivo específico de coordenar todo o programa de saúde da Instituição de tal forma que o trabalho seja um agente de promoção de saúde e não de doença, contribuindo na prevenção de situações de risco ocupacional, desenvolvendo atividades de diagnóstico precoce, tanto nos aspectos ocupacionais, como nos de saúde coletiva, disseminando informações de saúde com programas educativos capazes de modificar e melhorar as condições de saúde dos que trabalham na Unidade. A Equipe é composta por 1 Médico do Trabalho e 1 Enfermeiro

O Serviço de Medicina do Trabalho executa atividades definidas legalmente nas Normas Regulamentadoras NR7 (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO) e NR 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviço da Saúde)- Portaria N° 3214 de 8 de junho de 1978 do Ministério do Trabalho, além das demais NRs e outras legislações específicas pertinentes à área de saúde do trabalhador. Trabalhos desenvolvidos pela equipe que promovem o bem estar e satisfação das pessoas:



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **Vacinação de Colaboradores.**

O Programa de imunização é um programa permanente desenvolvido ao longo de todo o ano, pela Medicina do trabalho, que realiza busca ativa para a aplicação de todas as doses de vacina. A meta do Programa de Vacinação é atingir 100% dos colaboradores a cada ano. Por tratar-se de ambiente hospitalar, os colaboradores recebem vacinas de acordo com a exposição aos riscos específicos e situação imunológica prévia. No exame médico admissional é obrigatória a apresentação da carteira de vacinação de cada colaborador e é solicitado exame sorológico para avaliar a necessidade de vacinação de cada um.

As vacinas são as de Hepatite B, Dupla Adulta, Tríplice Viral, Gripe, além de avaliação, em inquérito preliminar, da situação quanto à Varicela. O controle sorológico para imunidade referente à Hepatite B é feito após a vacinação das 3 doses.

- **Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO)**

O PCMSO é o programa que tem como responsável o Médico do Trabalho Coordenador e que define todas as ações e programas desenvolvidos pela Medicina do Trabalho, além do atendimento a todas as questões legais exigidas para a Instituição no âmbito da Medicina do Trabalho.

- **Exames Médicos Ocupacionais**

Todos os exames realizados têm como objetivo estabelecer o diagnóstico de saúde dos colaboradores, estabelecendo o perfil epidemiológico dos que trabalham na Instituição.

Assim como todo Serviço de Saúde, baseia-se na Ética e na Competência técnico-científica.

Os Exames Ocupacionais realizados são:

- ✓ Exame Admissional;
- ✓ Exame Periódico;



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- ✓ Exame de Retorno ao trabalho;
- ✓ Exame de Mudança de função;
- ✓ Exame Demissional.

Cada exame tem como objetivo esclarecer os diagnósticos de cada colaborador tanto nos aspectos ocupacionais como também na identificação precoce de doenças crônicas degenerativas (hipertensão, diabetes, dislipidemia, etc.), além de identificar as doenças infecciosas.

A partir desse diagnóstico de saúde são definidos os programas específicos para cada grupo de trabalhadores.

Os exames médicos complementares solicitados dependem da função de cada colaborador, das exigências legais e da busca de diagnósticos referentes às doenças crônicas degenerativas e às infecciosas. Exames específicos como os para manipuladores de alimentos, os que têm exposição a produtos químicos ou os que trabalham com exposição a radiações ionizantes também constam dos exames solicitados.

O exame médico ocupacional também busca adequar às atividades desenvolvidas conforme a função do colaborador, definindo seus riscos, sua prevenção, evitando, portanto os agravos à saúde decorrentes do trabalho. As situações específicas de trabalhadoras gestantes ou com necessidades especiais também são observadas.

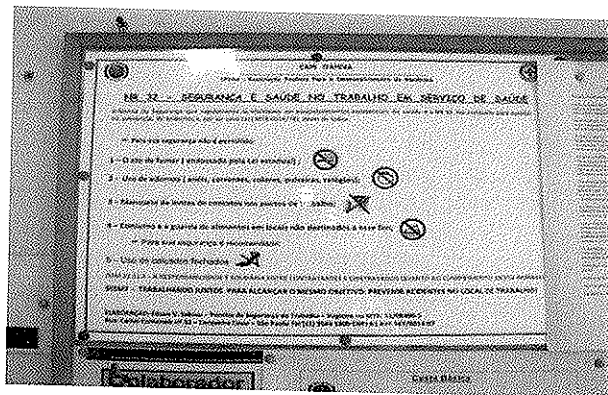
É meta do Serviço de Medicina do Trabalho o exame médico de 100% dos colaboradores a cada ano.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **Prevenção de Acidentes com Risco Biológico**

A prevenção dos acidentes com risco biológico é uma das prioridades do Serviço de Medicina do Trabalho. Além de garantir a proteção dos colaboradores com a vacinação contra Hepatite B (maior risco de transmissão em caso de acidente biológico), inúmeras medidas devem ser tomadas para prevenir a exposição aos agentes infecciosos como HIV, Hepatite C e Hepatite B. É ação prioritária na prevenção dos acidentes com risco biológico adotar todas as medidas conforme recomendações do Manual de Exposição e Risco Biológico do Ministério da Saúde e das Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho (NR 32, entre elas), estabelecendo os fluxos de atendimento em caso de acidentes.



- **Biossegurança**

A Medicina do Trabalho promove mensalmente reunião de Biossegurança com representantes de cada unidade que contribui nas ações de prevenção, análise e intervenção na redução dos acidentes com risco biológico. Assim, participam os membros da Diretoria Clínica, Diretoria Administrativa, Diretoria de Enfermagem, Medicina do Trabalho, Segurança do Trabalho, Farmácia, além dos responsáveis pela Hotelaria, e todos os convocados para discussão específica necessária.

Na referida reunião são discutidos aspectos relativos aos acidentes ocorridos no mês anterior, suas causas e as medidas para sua prevenção. São analisados também



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

aspectos relacionados aos equipamentos utilizados, seu armazenamento, sua qualidade, etc. São estabelecidos e validados fluxos de atendimento e o seu cumprimento.

Enfim, a reunião de Biossegurança valoriza os acidentes e acompanha a correção dos fatores que contribuíram para ocorrência dos mesmos, definindo ações e treinamentos.

- **Prevenção dos Acidentes de Trabalho e das Doenças Ocupacionais**

O conceito de que o trabalho é um elemento importante na promoção de saúde e não um gerador de doenças é que deve nortear as ações preventivas.

A base do trabalho a ser desenvolvido é a valorização de todas as ocorrências acidentais com ou sem afastamento do trabalho, sua notificação por meio da emissão da CAT (Comunicação de Acidentes do Trabalho), a elaboração de indicadores que propiciam melhor análise de suas causas e a melhoria das condições de trabalho na prevenção dessas ocorrências.

A identificação dos riscos ambientais e do manuseio, utilização, além dos controles de qualidade dos equipamentos, a verificação e a obediência às normas regulamentadoras, os laudos ambientais, a segurança radiológica, etc. definem os critérios de elaboração, por parte da Segurança do Trabalho, do documento PPRA (Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais) instrumento decisivo na prevenção dos acidentes típicos e das doenças ocupacionais, capaz de contribuir para avaliações ergonômicas e para um ambiente de trabalho mais seguro.

Treinamentos e campanhas de orientação, além de discussão dos indicadores de acidentes em reuniões interdisciplinares contribuem para a redução do número de ocorrências.

Assim, as doenças ocupacionais podem ser prevenidas, contribuindo para isso além das medidas ambientais, a organização do trabalho, a definição correta do quadro de pessoal para realização das tarefas, a gestão de pessoas capazes de criar um bom relacionamento interpessoal e um bom vínculo com o trabalho, valorizando o





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

colaborador e integrando-o aos objetivos da Instituição no cuidado aos seus pacientes.

Ainda, buscando um ambiente de trabalho adequado, são realizadas reuniões entre a Medicina do Trabalho e os Gestores de cada Unidade, esclarecendo aspectos relacionados à saúde, de forma a capacitar o Gestor a ser um Gestor da Saúde no seu local de trabalho, estimulando a prevenção, as condições de trabalho mais favoráveis, incentivando a participação dos colaboradores no cuidar da saúde, seja estimulando hábitos saudáveis de vida e/ou participação nas campanhas de vacinação, o comparecimento aos exames médicos periódicos, ao uso adequado dos equipamentos de proteção, a participação dos mesmos nas atividades de ginástica laboral, etc.

O Serviço de Medicina do Trabalho é responsável pela elaboração legal de alguns documentos definidos pelas Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, como o PCMSO (Programa de Controle Médico e de Saúde Ocupacional) e o Relatório Anual (documento que informa toda atividade desenvolvida pelo Serviço de Medicina do Trabalho ao longo do ano) que reflete o cumprimento de todas as exigências legais. A discussão do Relatório Anual em reuniões da CIPA também propicia a informação a todos os colaboradores das ações desenvolvidas.

Relatórios mensais com os diversos indicadores (indicadores relativos aos exames médicos periódicos, à imunização, aos acidentes com risco biológico, às doenças ocupacionais e aos diversos acidentes, do absenteísmo, além dos indicadores do programa de qualidade de vida), são instrumentos para análise junto às diversas unidades do Hospital e fundamentam as medidas propostas.

- **Avaliação do bem-estar e satisfação das pessoas**

✓ **Programa de Opinião Participativa – POP**

Este programa foi implantado em janeiro de 2012, com o objetivo de se estabelecer um canal de comunicação entre os colaboradores e a administração. Através do



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

preenchimento de formulário que fica disponível nas unidades, os colaboradores tem oportunidade de dar sugestões, fazer comentários ou reclamações. O feedback dado pela alta administração é o momento em que a comunicação é efetivada.

Os formulários são recolhidos pela Unidade de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas que promove a triagem e classificação dos assuntos.

Posteriormente a UGDP encaminha as sugestões para a Direção da Instituição que faz uma análise dos assuntos e promove uma devolutiva que é afixada nos murais mensalmente, da Instituição.

✓ **Reunião com a Diretoria**

Com o objetivo de aprimorar um canal de comunicação com os colaboradores, semanalmente é realizada uma reunião com toda equipe das 11:30 às 13hs sendo que uma vez por mês a reunião é exclusivamente de assuntos administrativos.

✓ **Assembleia Geral**

Com o objetivo de se discutir assuntos diversos, sejam relacionados ao dia-a-dia da casa e normas de convivência é realizada 1 vez por semana a Assembleia com participação de todos os colaboradores, usuários e familiares da Instituição.

✓ **Pesquisa clima organização**

A Pesquisa tem como objetivo buscar o alinhamento da cultura com as ações efetivas da empresa, promover o crescimento e o desenvolvimento dos colaboradores, integrar os diversos processos e áreas funcionais, otimizar a comunicação, identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento pessoal e principalmente, conhecer sua opinião sobre nossa instituição.

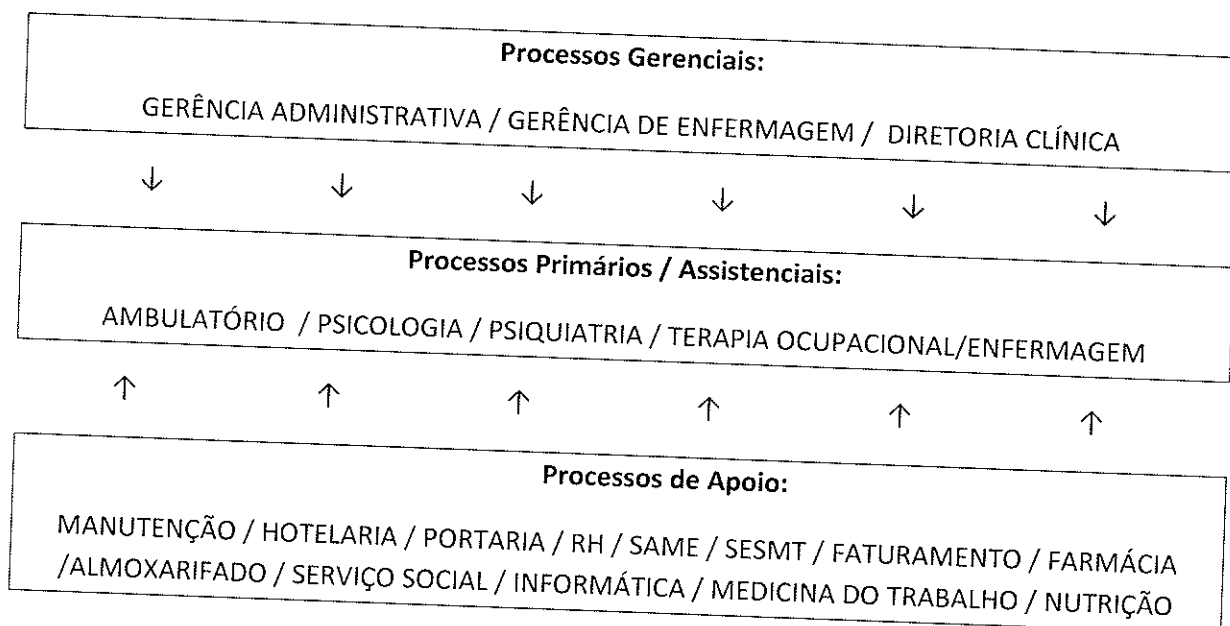


CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

9- Processos

➤ **Processos principais do negócio e processos de apoio**

CLASSIFICAÇÃO DOS PROCESSOS



Processos : assistência paciente dia

- **Controle dos Processos**

Cada unidade de negócio apresenta seus indicadores quantitativos até o décimo dia, esses indicadores são apresentados com planos de ações alinhados ao BSC, pelos gestores das áreas, caso as metas não sejam atingidas e ou não conformidades são detectadas.

As análises desses indicadores são comparadas com resultados obtidos, em períodos anteriores, ou seja, é feito uma análise da série histórica de cada resultado obtido.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

As Diretorias acompanham esses resultados, analisam as ações tomadas e interfere caso necessário agindo localmente em cada unidade de negócio.

Os resultados quantitativos são mensalmente lançados no NIH – Núcleo de Informação Hospitalar sendo acompanhados mensalmente pela Secretaria do Estado da Saúde.

➤ **Requisitos dos processos e seus indicadores**

Processos	Requisitos	Indicadores
Primeiro Atendimento	Assistência com agilidade e segurança	Número de Novos atendimentos
Atendimento Multiprofissional	Atendimento multiprofissional com segurança	Produção Terapia Ocupacional, psicologia, assistência social
Atendimento Equipe técnica	Frequência dos pacientes nas atividades em grupos	Procedimentos
Atendimentos Psiquiátricos	Assistência Psiquiátrica	Atendimentos Subsequentes
Arquivo médico	Controle de acesso, segurança guarda informações	Índice de prontuários ativos
Assistência farmacêutica	Armazenamento e dispensação segura	Pacientes Atendidos
Assistência farmacêutica	Armazenamento e dispensação segura	Medicamento Dispensado
Atendimento de Enfermagem	Assistência de enfermagem com qualidade e foco na segurança do paciente	Assistência
Assistência de Nutrição	Refeições administrada aos usuários	Produção
Desenvolvimento de Habilidades	Avaliação das competências e gerenciamento	Competências
Escala de Dimensionamento	Número de colaboradores de enfermagem	Recursos humanos
Escritório de Direitos e Cidadania	Atendimento integral, humanizado	Produção



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Visitas Acadêmicas	Monitoramento	Quantidade de pessoas e Instituições
Relativo à Sociedade	Controle	Consumo
Aprimoramento	Formação	Números de aprimorandos por área multiprofissional
Hotelaria	Agilidade/segurança /eficiência	Controle de resíduo
TI	Segurança, integridade	Tempo de atendimento das solicitações de serviços
Gestão financeira	Transparência, responsabilidade	Receita e Despesas

➤ **Implantação de Práticas Organizacionais de Segurança do Paciente**

O CAPS implantou 10 práticas de segurança do paciente.

ROPS – BOAS PRÁTICAS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE

Segurança do Paciente

1. Segurança do paciente como uma prioridade estratégica

Comunicação

2. Paciente e o papel da família na segurança.
 3. Transferência de informações.
 4. Reconciliação medicamentosa

Uso de Medicamentos

5. Controle de eletrólitos concentrados.

Ambiente de Trabalho

6. Prevenção da violência no local de trabalho.
 7. Programa de Manutenção Preventiva.

Controle e Prevenção de Infecções

8. Higienização das mãos.
 9. Vacina contra a influenza.

Avaliação de Risco

10. Prevenção de suicídio.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Atenção em toda Linha de Cuidado**

- Atendimento de Crise em 1º Acolhimento
- Reabilitação Psicossocial
- Comorbidade – Uso de substâncias Psicoativas
- Matriciamento e Ações territoriais
- Reagudização de Casos Acompanhados em Reabilitação

➤ **Processos de relacionamento com os fornecedores**

Visando promover a segurança e melhoria dos processos gerenciais, assistenciais e a qualidade dos produtos e serviços adquiridos, foram definidas diretrizes e mecanismos que norteiam e viabilizam os processos da cadeia de suprimentos das Instituições Afiliadas da SPDM.

Nesse contexto, foi desenvolvida e implantada a Comissão Técnica de Qualificação de Fornecedores – CTQF, com o intuito de garantir a qualificação e avaliação dos fornecedores, bem como a qualidade dos produtos adquiridos, como materiais médico-hospitalares, medicamentos, produtos para laboratório, para higiene, nutrição e equipamentos hospitalares.

A CTQF é formada por uma equipe multidisciplinar composta por: farmacêuticos, médicos, biomédicos, nutricionistas, engenheiros clínicos e profissionais das áreas administrativas e de apoio (hotelaria, segurança, etc.).

O escopo de atuação da CTQF compreende:

- Visita Técnica aos Fornecedores: com a finalidade de avaliar desde o processo de recepção de matéria prima, passando pelo armazenamento, produção, estocagem, transporte, limpeza e manutenção local.
- Validação Técnica de Documentos: tem a finalidade de analisar a documentação legal da empresa, bem como dos produtos comercializados. Essa análise compreende os documentos fiscais e sanitários, referências de outros clientes, etc.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

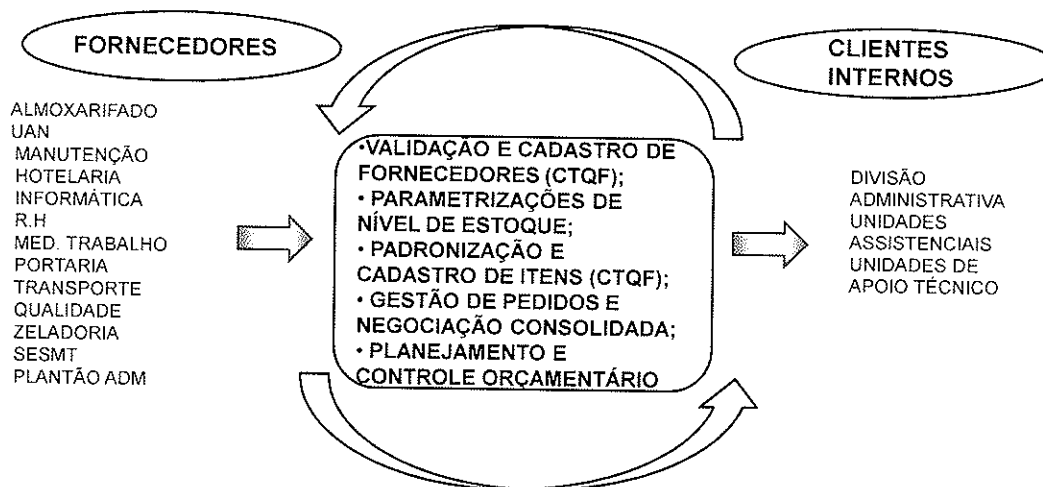
- Avaliação e validação de produtos para inclusão no rol de itens padronizados.
- Captação de novos fornecedores: com a finalidade de colaborar com o processo de compras.
- Notificação compulsória para a ANVISA: sempre que o produto apresentar um desvio de qualidade e nos casos de reações adversas.
- Avaliação de Fornecedores: realizada continuamente, subsidiada com informações fornecidas pelos usuários dos produtos e pelo Almoxarifado.
- Elaboração e atualização do Painel de Fornecedores: informações atualizadas sobre qualificação e desqualificação de fornecedores. Este painel é enviado, sempre que atualizado, para o processo de compras, estabelecendo e fortalecendo a interface existente.
- Indicadores: para análise, avaliação e acompanhamento das atividades e ações da CTQF.

Todas as atividades desenvolvidas pela CTQF são formalizadas, com garantia de guarda e recuperação das informações, demonstrando a idoneidade, lisura e transparência para o processo.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

CADEIA DE VALOR/PROCESSOS - Suprimentos



RESULTADO DO PROCESSO:

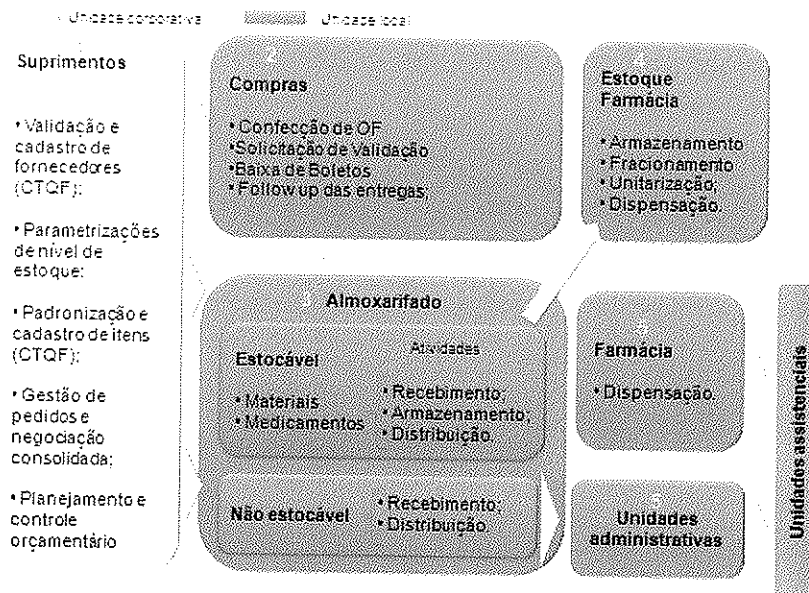
Garantir a aquisição de produtos com qualidade, com menor preço dentro do orçamento e prazo estabelecido monitorando os níveis de estoque Adequados.

A Unidade de Suprimentos é corporativa, realiza compras para diversas Unidades das Instituições Afiliadas da SPDM, com isso tem um poder de negociação/barganha. As Cotações são através do portal eletrônico Bionexo. Todos os pedidos de compras são enviados para esse setor, que os consolida e a negociação é feita para suprir o estoque por 03 meses. As entregas são quinzenais para itens da curva A e mensal itens curva B e C. O Setor de compras centralizado resgata a cotação do portal eletrônico, e-mail ou fax e negocia os preços, tomando como base o último preço. O processo é composto por um quadro onde com 03 cotações no mínimo. Documento do portal eletrônico também é válido como quadro de cotações. Durante a avaliação das cotações a Unidade de compras centralizada, verifica se os fornecedores que efetuaram a cotação e se as marcas cotadas são aprovadas e homologadas pela Unidade de qualidade CTQF – Comissão Técnica de Qualificação de fornecedores.



CAPS ITAPEVA

SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



O Setor de Compras Local, de cada instituição afiliada tem por objetivo realizar a confecção das OF's (Ordem de Fornecimento) em acordo com as negociações consolidadas, realizar follow-up diariamente ou sempre que necessário, prezando a qualidade no atendimento e na informação, melhoria no feedback, agilidade na coleta de assinaturas e no envio de documentos visando constante melhoria na comunicação entre as unidades que compõem Suprimentos, a fim de garantir documentação necessária para recebimento dos insumos e abastecimento dos estoques.

➤ Política do Setor de compras

- Planejar e normatizar a compra dos itens estocáveis, visando maximização dos recursos financeiros e atendendo a legislação vigente.
- Estabelecer diretrizes, normas e controles para a gestão dos estoques, buscando a segurança dos recursos materiais;
- Manter atualizado o cadastro, desenvolver novos fornecedores e novas oportunidades de negócio;
- Pautar ações por elevados padrões, éticos, de honestidade, lisura, legalidade e respeito.



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

10- Processos Econômicos Financeiros

O planejamento orçamentário é a principal ferramenta utilizada pela gestão financeira do CAPS. A projeção do orçamento anual é realizada entre os meses de outubro e dezembro. A partir das produções estimadas pela Secretaria Estadual da Saúde, iniciam-se os estudos dos impactos financeiros sobre estas produções. Com base nas premissas do contratante, estima-se o custeio e o investimento necessários para novos projetos. Após a validação da contratante que libera a verba à unidade, a mesma é recebida em conta corrente única para ser movimentada. O cálculo do custeio é dividido em grupos de despesas, baseados no histórico da Instituição. O controle financeiro é realizado mensalmente com a avaliação do fluxo de caixa e o desempenho de cada grupo de despesa.

O controle e o acompanhamento da execução orçamentária são feitos mensalmente (orçado x realizado) e administrados em vários níveis.

Como a Unidade é administrada através de Convênio com a Secretaria do Estado realizamos controle interno e apresentamos ao Núcleo de Informação Interna da SPDM Afiliadas e anualmente apresentamos a Secretaria do Estado a Prestação de Contas do Ano Realizado.

Não existe outra fonte de recurso além do repasse pela contratante. A instituição presta atendimento 100% SUS.

Considerando que o CAPS está sob esse convênio SES-OSS, abastecemos as informações de atendimento realizado mensalmente no Núcleo de Informação Hospitalar – pelo site da SES.




CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Relativos aos clientes**

• **Atendimento Multiprofissional**

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Primeiro Atendimento	60	50	75	48	54	47	65	42	42	41	51	38
Acolhimentos Diurnos	1345	1186	1656	1355	1771	1823	1621	1778	1572	1517	115	1273
Atendimentos Individuais	438	382	405	390	402	422	333	447	393	416	28	203
Atendimentos em Grupo	701	574	871	667	670	722	596	608	685	708	38	286
Outras Atividades Psicossociais	2232	2745	2744	2615	2695	2964	2544	3420	3457	3167	2787	2012
Total	4776	4937	5751	5075	5592	5978	5159	6295	6149	5849	3019	3812

• **Farmácia**



CAPS " PROF LUIS DA ROCHA CERQUEIRA "

Relatório de Atividades por Área – 2015: Unidade de Farmácia

1. Medicamentos dispensados

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Qtd med. Dose Certa (Básica)	2.591	1.463	2.467	3.129	3.462	7.356	7.356	6.426	3.263	5.655	4.757	5.560	53.491
Qtd med Saúde Mental	133.616	126.221	144.696	94.759	116.176	143.664	116.925	121.623	142.540	141.091	133.784	143.474	1.565.379
Qtd med. Alto Custo	17.613	15.015	15.094	16.092	15.287	15.679	16.494	15.033	15.767	15.392	14.563	15.884	187.793
Total de medicamentos Dispensados	153.820	144.699	162.167	113.980	134.925	166.681	140.777	143.082	161.570	162.048	153.104	169.890	1.886.663

Dados retirados da planilha movimentação geral programas

2. Clientes atendidos

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Paciente atendidos Dose certa	50	39	58	45	54	65	77	47	50	59	75	80	699
Pacientes não atendidos *	28	11	15	12	14	49	51	22	58	40	23	58	381
Pacientes atendidos saúde mental	1.260	1.223	1.571	1.168	1.475	1.465	1.451	1.413	1.330	1.240	1.335	1.377	16.308
Pacientes atendidos Alto Custo Não Intensivo #	240	207	236	228	227	249	237	224	223	234	200	210	2.715
Pacientes atendidos Alto Custo Sem e Intensivo **	33	40	39	36	36	36	38	40	40	40	53	36	467
Cliente interno - Enfermagem ***	2.201	1.904	2.077	2.040	2.170	2.070	2.232	2.201	2.130	2.294	1.980	2.232	25.531
Total de Usuários atendidos	3.756	3.362	3.927	3.469	3.912	3.800	3.946	3.863	3.675	3.787	3.567	3.841	44.905

* irregularidades na receita análise farmacoterapêutica
 ** dados retirados da planilha de Relação de Processos Enviados
 *** dados retirados da planilha de indicadores estratégicos
 # dados retirado da planilha de atendimento de receitas



CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

• **Enfermagem**

PRODUTIVIDADE	jan	fev	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set	out	nov	dez	total
Sinais vitais	101	112	166	105	99	141	92	165	110	133	35		1259
Dextro	59	62	61	63	70	52	80	71	79	86	36		719
Curativos	5	5	3	1	4	12	16	7	16	38	8		115
Inalação	0	2	1	0	3	1	3	2	5	0	0		17
Medidas antropométricas	49	48	139	62	61	62	58	100	60	82	27		748
Medicamentos VO Clínicos	0	0	2	4	0	4	2	1	3	0	0		16
Medicamentos IM Clínicos	0	1	0	1	0	0	1	2	0	4	3		12
Infusão de Medicamentos EV	1	0	1	1	1	1	0	0	2	1	0		8
Medicamentos extras VO PQ	0	2	0	2	0	1	1	0	0	2	0		8
Medicamentos extras IM PQ	12	16	10	12	13	10	16	8	11	12	4		124
Medicamentos SC	38	29	40	44	39	26	36	35	59	55	20		421
Eletrocardiograma	1	2	0	1	2	0	0	1	0	0	1		8
Observação no leito	0	2	14	3	1	0	5	0	1	1	2		29
Remoção	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1		4
Acomp. Ext. de pacientes	7	7	6	3	3	0	2	1	3	4	2		38
Visitas Domiciliares	2	2	1	3	2	0	2	2	1	2	0		17
Óbito	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
Medicamentos silábicos	jan	fev	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set	out	nov	dez	total
Nº usuários inscritos	42	47	43	42	41	38	41	42	46	52	48	50	532
Quant. de vezes administradas	1396	1296	1578	1328	1369	1335	1482	1745	1602	1697	1471	1569	17869
Medicamentos de depósito	jan	fev	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set	out	nov	dez	total
Nº usuários inscritos	45	41	47	43	46	45	44	44	41	42	39	54	531
Quant. de vezes administradas	48	41	53	47	47	49	56	51	46	44	39	57	295
Indicadores de Qualidade	jan	fev	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set	out	nov	dez	total
Encaminh. PS Pq	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
Encaminh. PS Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Internações Clínicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Internações Voluntárias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Internações Involuntárias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Medicação involuntária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Contenção Mecânica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Autoagressão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Heteroagressão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Recoleta de exame de sangue	0	1	4	3	0	1	1	0	0	1	1	0	12
Exames Laboratoriais	jan	fev	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set	out	nov	dez	total
Nº de coletas	74	62	96	89	64	63	64	77	69	57	91	81	887

não houve preenchimento da planilha devido a implantação do tasy mas o tasy não gerou indicadores.



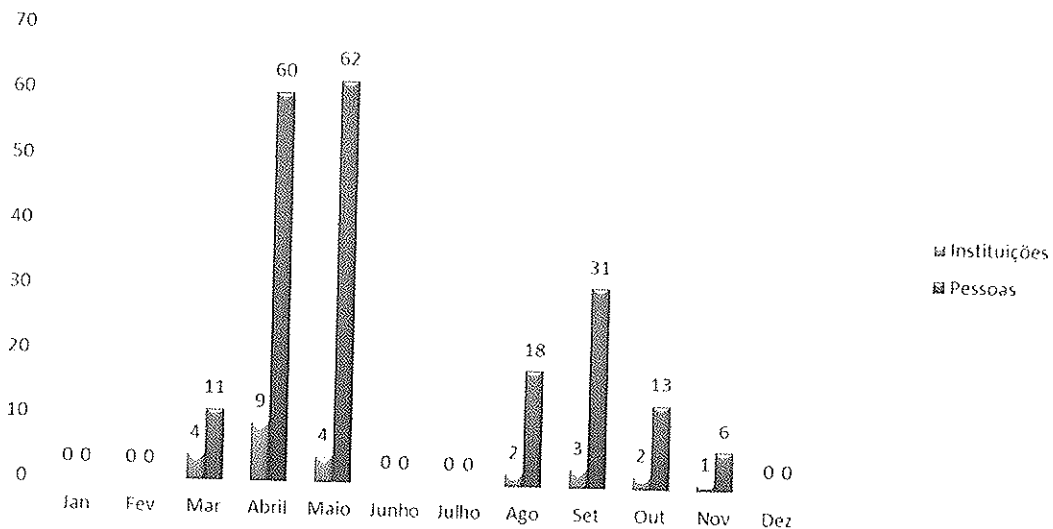
CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Refeições fornecidas aos usuários**

	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	Total
Desjejum	1503	1272	1841	1265	1498	1583	1654	1642	1513	1477	1462	1436	18146
Almoço	2141	1929	2641	1828	2236	2284	2303	2369	1174	2248	2266	2211	25630
Merenda	1472	1214	1895	1373	1646	1560	1715	1632	1661	1617	1531	1457	18773
Total Geral	5116	4415	6377	4466	5380	5427	5672	5643	4348	5342	5259	5140	62549

➤ **Visitas Acadêmicas**

Indicador de Visitas - CAPS Itapeva 2015

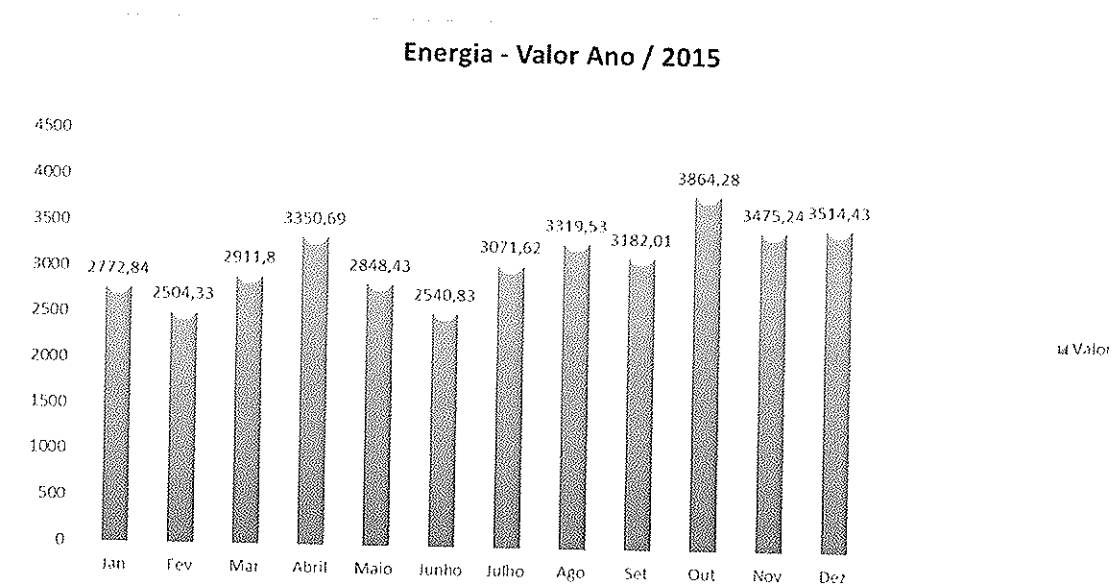
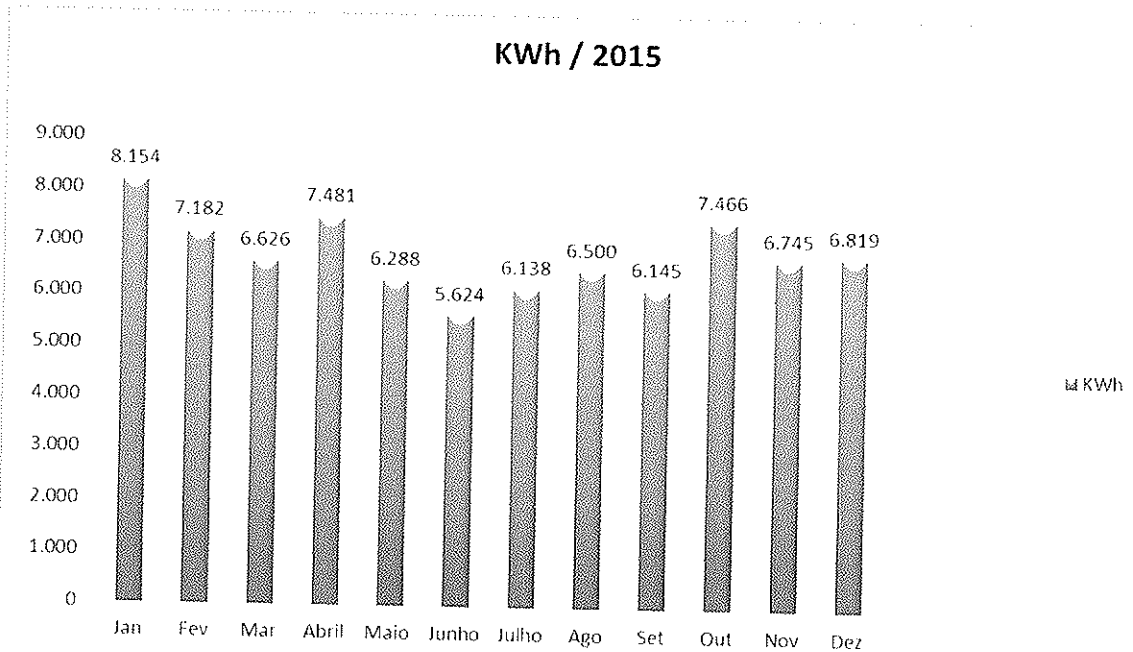




CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

➤ **Relativo à sociedade**

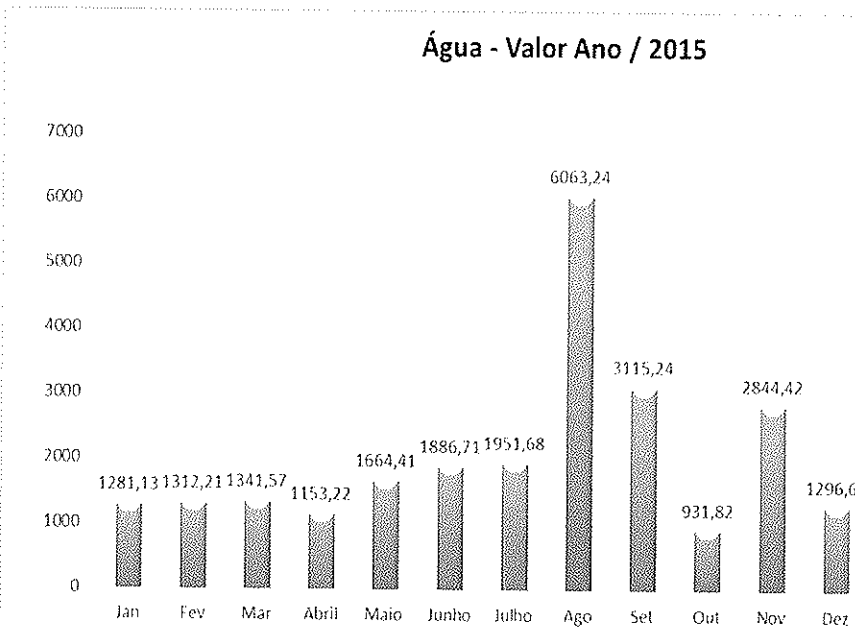
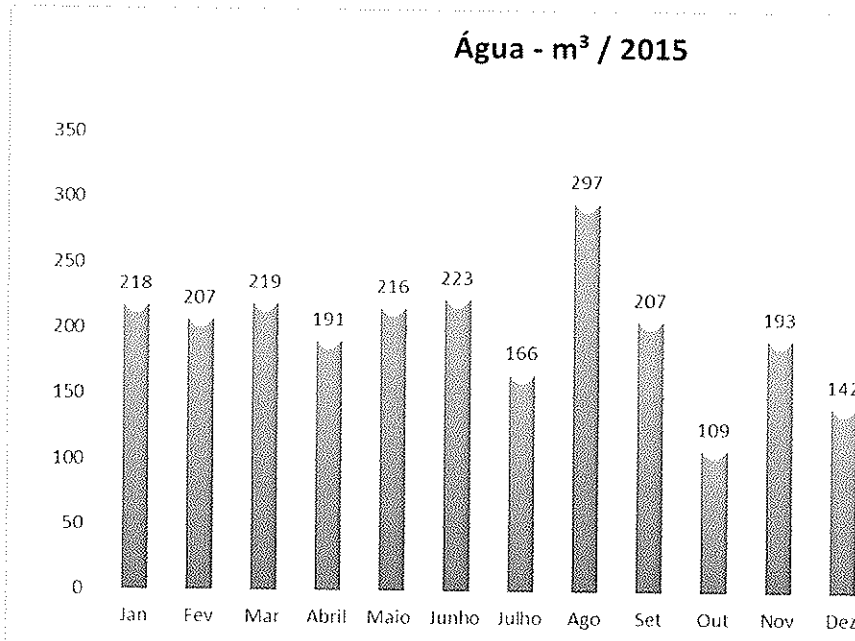
• **Consumo de Energia**





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

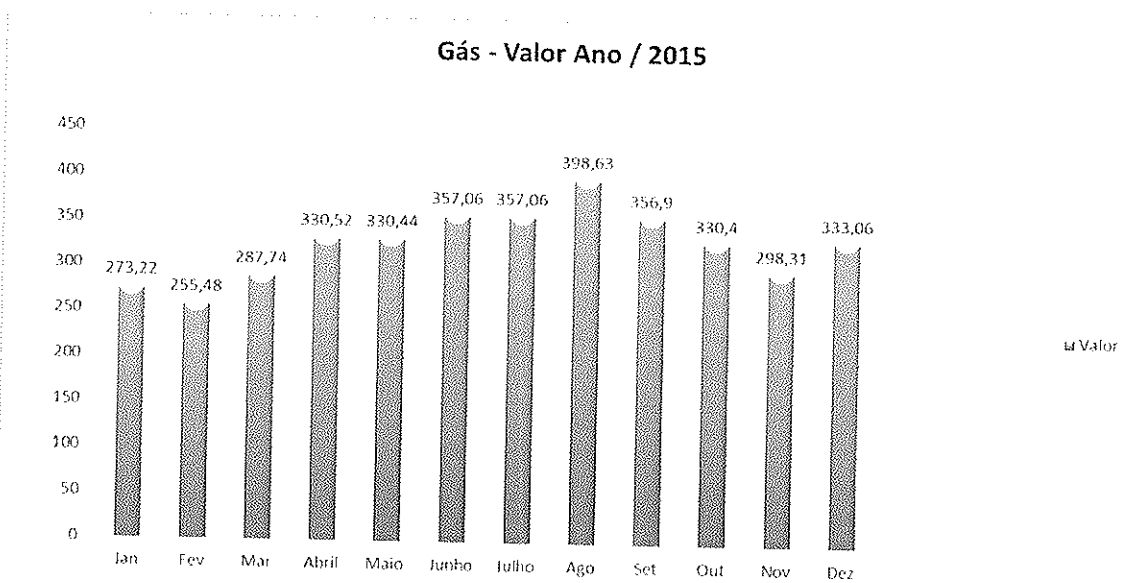
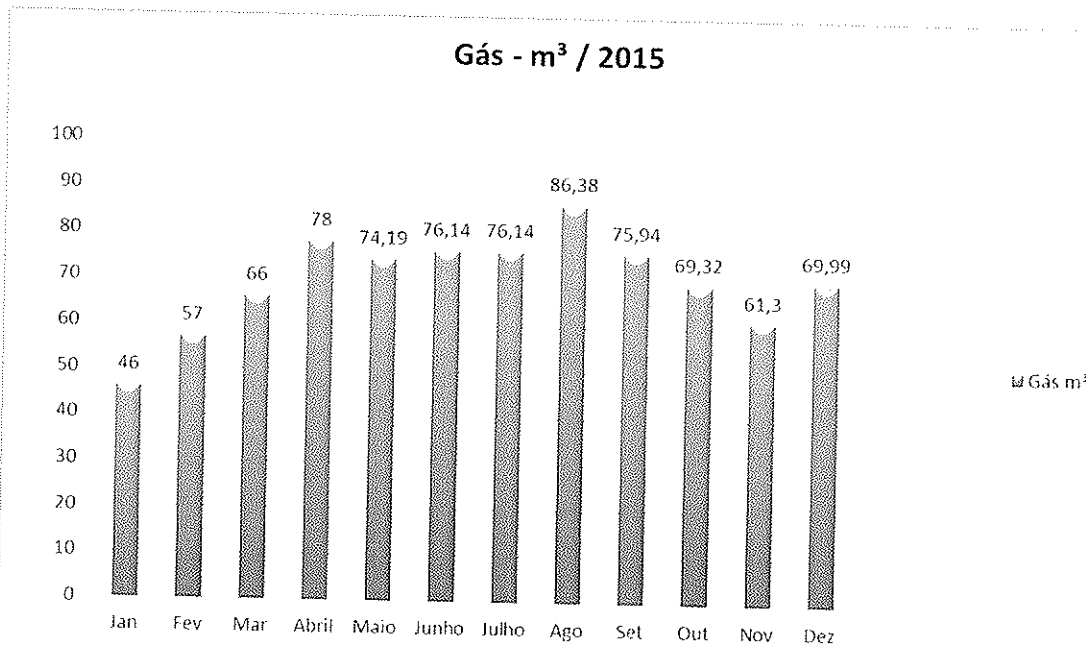
• **Consumo de água**





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

• **Consumo de gás**



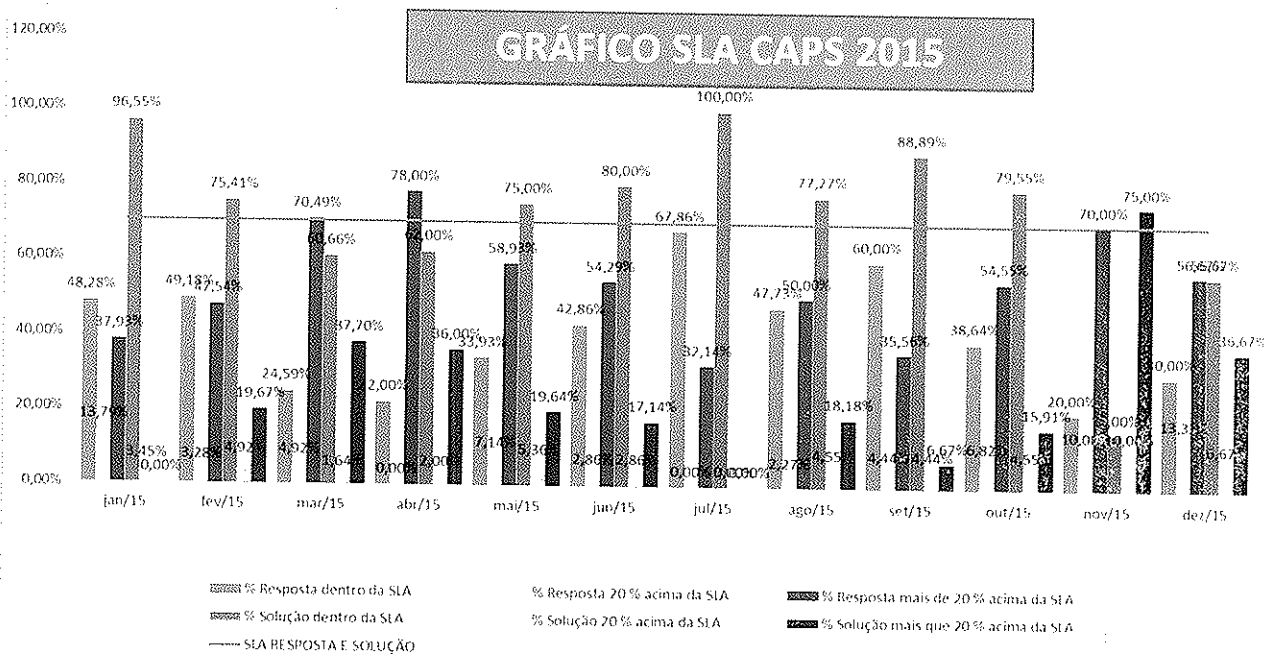


CAPS ITAPEVA

SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

• Atendimentos TI

SLA CAPS ITAPEVA 2015												
Mês	TOTAL CHAMADOS	SLA resposta	SLA resposta		SLA Solução		SLA resposta		SLA Solução		Observações	
		%	NR	%	NR	%	NR	%	NR	%		
5	jan/15	29	70%	24	48,28%	13	79,34%	11	37,89%	0	0,00%	
6	fev/15	61	70%	50	49,18%	2	3,28%	28	47,54%	32	59,67%	
7	mar/15	61	70%	35	24,59%	3	4,92%	43	70,49%	15	24,59%	
8	abr/15	50	70%	11	22,00%	0	0,00%	39	78,00%	7	14,00%	Jonathan Esteves de Feres, Jerisson de Oliveira e Santa Cruz
9	mai/15	36	70%	19	52,78%	4	11,11%	35	97,22%	1	2,78%	
10	jun/15	35	70%	15	42,86%	1	2,86%	19	54,29%	2	5,71%	
11	jul/15	18	70%	18	100,00%	0	0,00%	9	50,00%	0	0,00%	
12	ago/15	44	70%	22	47,73%	1	2,27%	21	50,00%	2	4,55%	
13	set/15	45	70%	27	60,00%	2	4,44%	16	35,56%	8	17,78%	
14	out/15	44	70%	17	38,64%	3	6,82%	24	54,55%	7	15,91%	
15	nov/15	20	70%	14	70,00%	3	15,00%	14	70,00%	3	15,00%	
16	dez/15	30	70%	8	26,67%	4	13,33%	17	56,67%	11	36,67%	





CAPS ITAPEVA
SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

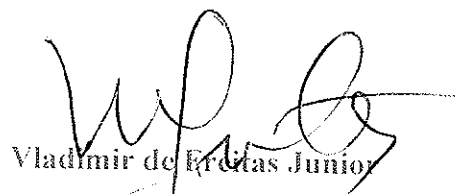
- **Gestão financeira**
- **Recursos Financeiros**

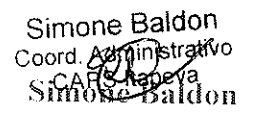
N. Documento	Natureza Recurso	Valor Total de Repasses
Convênio 944/2014	Repasso Custeio – período de 30/06/2014 a 30/06/2015	R\$ 6.800.000,00
Termo de reti-Rati-Nº 001.0100.000.215/2014	Prorrogação de vigência até 31/12/2015	
Termo de reti-Rati-Nº 001.0100.000.215/2015	Repasso Custeio	

Receita x Despesas - CAPS ITAPEVA - 2015

CAPS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
RECEITA	650.000,00	0,00	1.300.000,00	650.000,00	650.000,00	0,00	0,00	650.000,00	950.000,00	650.000,00	650.000,00	650.000,00	6.800.000,00
DESPESA	601.520,05	557.289,44	531.123,36	548.674,24	539.714,35	598.141,95	598.892,96	570.230,64	530.234,48	651.007,34	639.999,71	723.640,94	7.096.347,44
RESULTADO	48.479,95	-57.289,44	768.876,64	101.325,76	110.285,65	-598.141,95	-598.892,96	79.769,36	413.765,52	-1.007,34	110.000,29	-73.640,94	-296.347,44

São Paulo, 04 de março de 2016.


Vladimir de Freitas Junior
 Diretor Técnico


Simone Baldon
 Coord. Administrativo
 CAPS Itapeva
 Coordenador Adm