

**ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA**  
Fundada em 1949 - 67 anos de atuação - Rua da Liberdade, 100 - São Paulo, SP - CEP 01302-000

**São Paulo, 29 de janeiro de 2016.**

**III**

**III – Relatório anual da conveniada sobre as atividades desenvolvidas com os recursos próprios e as verbas públicas repassadas.**

**CONSELHO ADMINISTRATIVO**

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente  
1949-2016

Dr. Dr. Guilherme Augusto Lopes - Vice  
1949-2016

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente  
1949-2016  
Dr. Dr. Guilherme Augusto Lopes - Vice  
1949-2016  
Dr. Dr. Roberto Augusto Lopes - Presidente  
1949-2016

**SUPERINTENDENTES**

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente  
1949-2016

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente  
1949-2016

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente  
1949-2016

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente  
1949-2016

Dr. Carlos Roberto Martins - Presidente  
1949-2016



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

**1 - Histórico**

O Centro de Atenção Psicossocial Prof. Luiz da Rocha Cerqueira - "CAPS Itapeva" foi criado em 12 de março de 1987 e em junho daquele ano iniciou o atendimento à usuários.

O nome Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) foi emprestado dos Centros da Nicarágua onde equipes interdisciplinares cumprem tarefas de prevenção, tratamento e reabilitação.

A aplicação brasileira dessa designação foi sugerida pela Dra. Ana Maria Fernandes Pitta (na época Coordenadora Estadual de Saúde Mental) e aprovada pelos usuários que frequentavam o Centro de Atenção no ano de 1987. O nome Luiz da Rocha Cerqueira (1911-1984) foi dado em homenagem ao médico psiquiatra nascido em Alagoas, formado na Bahia, com longa história institucional nos hospícios da Tamarioneira, no estado do Recife. Foi semeador de reformas psiquiátricas em vários estados e coordenador de saúde mental do estado de São Paulo em 1982.

No prédio denominado "Casarão", onde funcionava a Divisão de Ambulatórios de Saúde Mental extinta em 1985 com a Reforma da Saúde da Secretaria de Estado da Saúde (SES), foram iniciadas as atividades com o propósito de lidar com a loucura longe dos estabelecimentos psiquiátricos fechados, totalitários, assentados em rígidas hierarquias, resistentes a emergências das individualidades.

Em Fevereiro de 2007 foi firmado convênio entre Secretaria de Estado da Saúde e a Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, com interveniência da SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, a qual passou a administrar o referido serviço.



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

**2- Características do CAPS Prof. Luiz da Rocha Cerqueira**

O CAPS tem como finalidade a integralidade no tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais – psicoses, neuroses graves e demais quadros- cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado e promotor de vida.

A gestão SPDM, tem como objeto a execução de atividades para implantação, gerenciamento e melhoria das atividades assistenciais desenvolvidas no CAPS Itapeva na área de saúde mental, além do aprimoramento de seus recursos humanos, inclusive com expansão da capacidade operacional e resolutiva da unidade.

➤ **Estrutura Física**

- 01 Prédio Anexo e 01 Casarão
- Área do terreno: 1897 m<sup>2</sup>
- Área construída: 1775 m<sup>2</sup>

**Estrutura Física**

- ✓ Consultórios
- ✓ Salas de atividades
- ✓ Sala de ambiência
- ✓ Enfermagem
- ✓ 01 sala de coleta

**Serviços de Apoio**

- ✓ Administrativo
- ✓ Farmácia
- ✓ Hotelaria
- ✓ Nutrição
- ✓ SAME
- ✓ Serviço social
- ✓ Portaria
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos  
(Desenvolvimento, SESMT)
- ✓ Almoxarifado
- ✓ TI
- ✓ Compras
- ✓ Tesouraria
- ✓ Contabilidade



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

➤ **Força de Trabalho**

O CAPS possui um total de 133 colaboradores assim distribuídos:

<b>Colaboradores SPDM</b>	<b>ATIVOS</b>
ADMINISTRATIVOS	47
TÉCNICOS	13
MÉDICOS	10
ENFERMAGEM	16
TERCEIROS	16

<b>Colaboradores Estado</b>	<b>ATIVOS</b>
ADMINISTRATIVOS	06
TÉCNICOS	08
MÉDICOS	01
ENFERMAGEM	05

➤ **A força de trabalho do CAPS é composta por:**

- **Corpo clínico**
  - Médicos
- **Enfermagem**
  - Enfermeiros
  - Técnicos de enfermagem
  - Auxiliares de enfermagem
- **Áreas de apoio**
  - Colaboradores administrativos
  - Nutricionistas
  - Psicólogos
  - Terapeutas ocupacionais
  - Farmacêuticos
  - Assistentes sociais



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

➤ **Atividades Desenvolvidas**

**O ambulatório atende 10 especialidades sendo médica e não médica:**

Psiquiatria	Clinica Geral	Pedagogia	Psicologia	Enfermagem
Musicoterapia	Arte Terapia	Educação física	Terapia Ocupacional	Assistente Social

**No ano de 2015 foram gerados:**

- **62.392 atendimentos sendo:**
  - 21.884 atendimentos individuais distribuídos nas seguintes especialidades: psiquiatria e especialidades não médicas: psicologia, terapia ocupacional e enfermagem.
  - 7.126 atendimentos em participações de atividades (somente em grupos).
  - 33.382 procedimentos referentes a acolhimento de usuários, visitas domiciliares, atividades com comunidade (oficinas psicoeducacionais e recreativas), dispensação de medicação de farmácia, assembleia de usuários e oficinas de geração de renda.

### **3- Desafios Estratégicos**

- Inserção na Rede
- Trabalhar em níveis de excelência de qualidade.

Nos últimos doze meses observa-se uma tendência gradativa da mudança de perfil dos pacientes atendidos no Caps Itapeva: houve redução do número de usuários em regime não intensivo. Este fenômeno reflete uma melhor articulação existente entre o Caps e a rede de atenção básica da região, principal encaminhador de casos novos para a instituição.

Deste modo, quando os pacientes com transtorno mental moderado e grave chegam às triagens para primeira avaliação acabam, em sua maioria, sendo



## CAPS ITAPEVA

### SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

admitidos e incluídos no tratamento intensivo ou semi-intensivo dentro do modelo Caps.

Entretanto, a complexidade desses casos também implica em baixa adesão ao tratamento inicialmente proposto, comuns nessa população. Por este motivo é fundamental que um serviço com essas características e estrutura consiga acolher rapidamente esses pacientes, articulando-se bem com a rede de atenção básica, com os prontos-socorros e enfermarias e, em especial, com os familiares desse usuário, favorecendo uma redução impactante no número de desligamentos precoces do tratamento.

É necessário ressaltar que, ainda assim, é significativo o número de primeiros atendimentos realizados no Caps Itapeva que necessitam de suporte psiquiátrico essencialmente ambulatorial, ou seja, são casos de pacientes com transtorno mental leve, sem grandes repercussões em sua vida social e familiar, os quais poderiam ser tratados de forma pontual em serviços da atenção básica (e não no Caps), porém, devido à falta de recursos de pessoal nas unidades de referência ambulatorial da região, são frequentemente encaminhados para nosso serviço, por dispormos de triagem aberta, de segunda a quinta-feira.

Os casos de pacientes clinicamente estáveis há mais tempo, com perfil ambulatorial evidente e que já apresentam condições de serem atendidos na rede de atenção básica – especialmente nas Unidades Básicas de Saúde da região – têm sido progressivamente encaminhados a estes serviços, apesar das dificuldades de rápida absorção da rede. O reflexo percebido nesses anos é a redução do número de usuários ativos em torno de 9% do total, atribuídos parte à não adesão de usuários intensivos e parte ao encaminhamento de usuários em perfil ambulatorial à rede. Apesar disso, o número total de procedimentos mensais médios realizados (somatório de atendimentos clínicos, intervenções de acolhimento, atividades recreativas variadas e refeições oferecidas) aumenta progressivamente nos últimos três anos, demonstrando a complexidade desse tipo de atendimento - aumento de procedimentos por paciente semi-intensivo e

5



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

aumento de procedimentos por paciente intensivo - que requer atenção cada vez mais individualizada, por usuário ativo na casa.

#### **4- Aspectos Relevantes**

Destaca-se por trabalhar com práticas de segurança do paciente nas linhas assistenciais.

O atendimento aberto ao público no CAPS Luis da Rocha Cerqueira funciona das 8h às 17h00, de segunda a sexta-feira. Está destinado aos pacientes da região com transtornos mentais de intensidade moderada a grave, com suporte social e familiar deficientes. Também ocorre o atendimento a pacientes recém-saídos da enfermaria de saúde mental.

➤ **As atividades desenvolvidas são:**

1. Atendimento em grupos;
2. Atendimento em oficinas terapêuticas executadas por profissional de nível superior ou nível médio;
3. Atendimentos à família;
4. Visitas domiciliares;
5. Atendimento individual (psiquiátrico e psicoterápico);
6. Atividades comunitárias enfocando a integração do paciente com transtorno mental na comunidade e sua inserção familiar e social.

#### **5 - Busca da Qualidade**

Desde o início das atividades, a busca pela qualidade na assistência na rede de prestação de serviços de saúde sempre esteve presente na Gestão do CAPS Itapeva.

6



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

➤ **Programa de Controle de Qualidade do Atendimento Médico Hospitalar no Estado de São Paulo – Compromisso com a Qualidade Hospitalar - CQH/ SES**

A diretoria CAPS Itapeva participou do treinamento de auto avaliação das unidades ambulatoriais com objetivo de contribuir com a melhoria contínua da qualidade da Assistência; estimula a participação e auto avaliação e contém um componente educacional muito importante que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos, por meio de incentivo ao trabalho coletivo por grupos multidisciplinar no aprimoramento dos processos de atendimento.

- **Sistema de Liderança**

O sistema de liderança conta com o envolvimento pessoal dos membros da alta direção e exerce papel fundamental com as partes interessadas na divulgação e disseminação das diretrizes na organização.

As práticas de liderança são as bases para o desenvolvimento do sistema de gestão do CAPS. Para o controle e execução das práticas de gestão, foram criados comissões e fóruns de assessorias, que propiciam a criação e ou disseminação da estratégia.

A Diretoria Técnica, com as Diretorias: Clínica, Gerência de Enfermagem, Gerência Administrativa e Supervisão Administrativa, formam o ápice do organograma e com suas diversas unidades, setores e comissões, compõe o Sistema de Liderança Institucional.

7

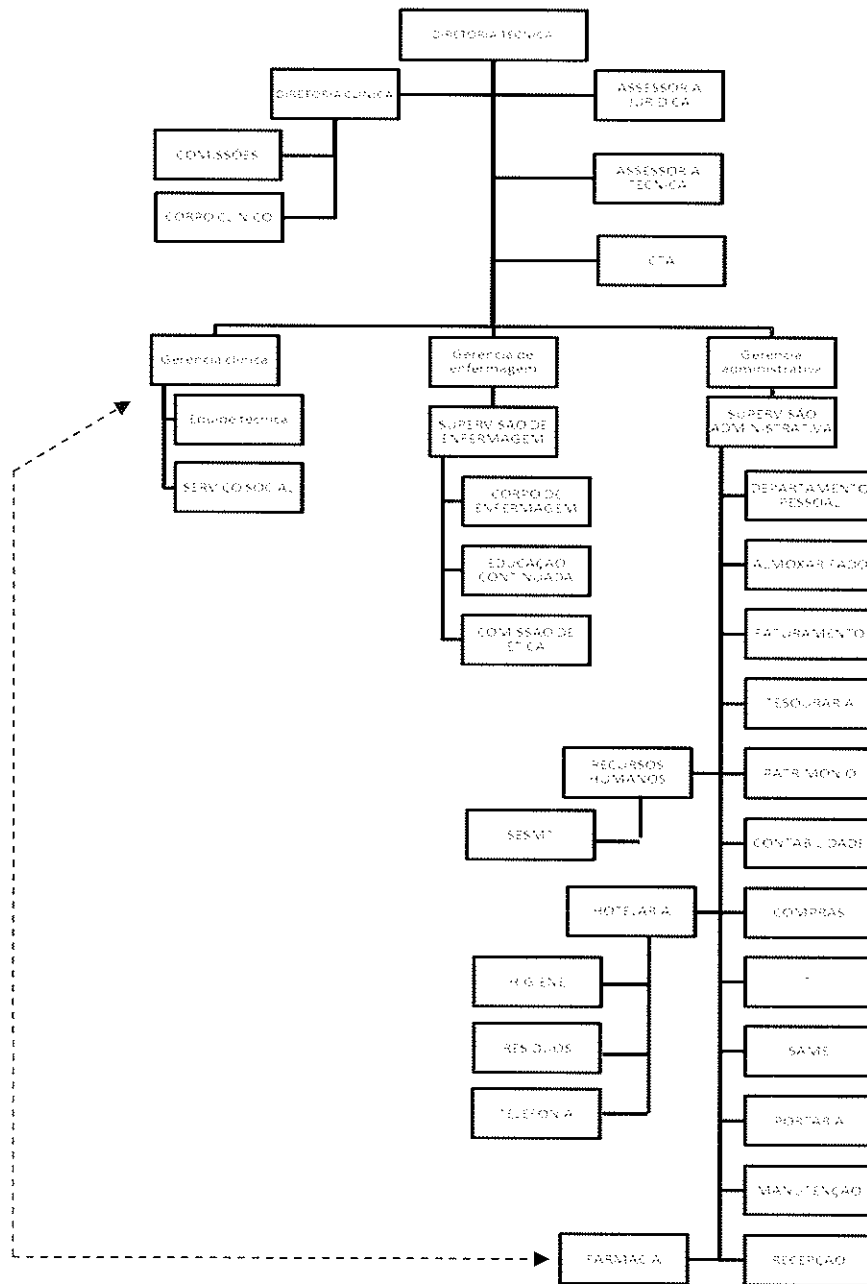




# CAPS ITAPEVA

## SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

### Organograma do CAPS





**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- **Comissão Técnica Administrativa – CTA**

Presidida pelo Diretor Técnico é a instância máxima de deliberação do CAPS. É composta pela chamada alta direção que mensalmente se reúnem para o monitoramento das metas contratuais qualitativas e quantitativas. É analisado o desempenho de produção, recursos financeiros, acompanhamento das metas estratégicas estabelecidas, bem como implementação de melhorias. Nessas reuniões são definidas ações necessárias para ajustes nas estratégias. A comissão é composta por: Diretor Técnico, Diretor clínico, Gerente administrativo, Gerente de enfermagem, Assessor técnico e Supervisor Adm.

Os assuntos tratados nas reuniões do CTA são difundidos para gestores das áreas, mensalmente, que por sua vez compartilham das informações com suas equipes locais, numa forma de garantir a adesão dos mesmos, estimulando na participação dos resultados. Os gestores de áreas e ou coordenadores tem autonomia para promover ações cabíveis, com foco na estratégia da sua unidade de negócio. Os gestores de áreas apresentam mensalmente seus indicadores com plano de ação para metas não atingidas.

➤ **Importância das Comissões na Instituição:**

- **Comissão de Prontuário**

- A comissão foi criada em **06/04/2009**.

É composta por: Presidente e 05 membros das áreas: administrativa, médica e de enfermagem.

Visando a padronização na descrição dos procedimentos no tratamento psiquiátrico, é feito uma análise dos prontuários dos pacientes. As irregularidades encontradas nos prontuários são comunicadas aos responsáveis que ficam encarregados da correção.

As reuniões são mensais, realizadas toda segunda quinta-feira do mês às 15h.



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

• **NEP – Núcleo de Ensino e Pesquisa**

Tem como função ampliar a interlocução com a sociedade por meio da difusão das práticas do CAPS e dos Princípios do SUS, e da abertura de diálogo com outras práticas e olhares, principalmente do meio acadêmico. É responsável pelo monitoramento e acompanhamento de todas as atividades didáticas realizadas na instituição, por iniciativa própria ou de parceiros.

O Núcleo é composto por profissionais de diversas especialidades, que assumem funções de supervisores, professores e orientadores, conforme a demanda.

**A comissão é formada por:**

- Coordenação
- Secretária ou auxiliar administrativa
- Membro da enfermagem
- Membro da área clínica
- Membro da área técnica





**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- **Cultura da Qualidade**

A Missão, Visão e Valores são os princípios norteadores da instituição, e foram formulados pela alta direção do CAPS.

### **MISSÃO**

Ser um Centro de Referência em atendimento, ensino e pesquisa em Saúde Mental, dentro do modelo CAPS e das Políticas Nacionais de Saúde Mental.

### **VISÃO**

Oferecer cuidado contínuo e personalizado a pessoas com transtornos mentais graves, de acordo com os princípios do SUS e da Reabilitação Psicossocial, através da valorização da integração com diversos recursos sociais e comunitários e a realização de atividades de formação, pesquisa e construção de novas práticas

### **VALORES**

- Ética
- Respeito
- Transdisciplinaridade
- Integração com a Comunidade
- Compromisso Sócio-Ambiental

O CAPS tem buscado a evolução nos padrões de atendimento e prestação de serviços. A alta direção, através de suas lideranças, exerce um papel fundamental neste esforço. Os diversos sistemas de controles, avaliação dos processos e o foco nos objetivos estratégicos, contribuem para o desenvolvimento e busca de uma assistência pública digna, com qualidade e compromisso social.





**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

• **Análise de Desempenho da Unidade**

Cada setor apresenta seus indicadores quantitativos até o décimo quinto dia para a administração.

As análises desses indicadores são comparadas com resultados obtidos, em períodos anteriores, ou seja, é feita uma análise da série histórica de cada resultado obtido.

As Diretorias acompanham esses resultados, analisam as ações tomadas e interfere caso necessário agindo localmente em cada unidade de negócio.

Os resultados quantitativos são mensalmente enviados para Coordenadoria de Serviços de Saúde- CSS/ SES, através do N.I.H (Núcleo de Informação Hospitalar) via internet.

Esses resultados são inseridos em pasta na rede para acesso das Diretorias e do NIC – Núcleo de Informações e Controle das Instituições Afiliadas, onde o Superintendente das Instituições Afiliadas acompanha os indicadores e seus respectivos planos de ações.

No início de cada ano é realizado uma reunião com membros da alta Diretoria, para análise crítica do desempenho anual, com apresentação dos dados consolidados, análise de novos indicadores quantitativos das parcerias e a capacidade da instituição de atingi-las, traçando planos de ação para cumprimento das mesmas.

A situação financeira da instituição, fluxo de caixa, liquidez e provisões são analisados mensalmente e no final de cada ano pela alta Diretoria, no que o resultado financeiro pode impactar nos processos e melhorias a serem implantadas.

São muito importantes também os resultados da pesquisa do clima organizacional, para analisar satisfação dos colaboradores e identificar oportunidades de melhorias em relação à Unidade de Desenvolvimento de Pessoas. Os indicadores de absenteísmo e rotatividade também são termômetros importantes a serem analisados pela alta Diretoria, pois sinalizam satisfação dos colaboradores.



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

➤ **Metas Estratégicas**

As metas estratégicas das Instituições Afiliadas da SPDM são divulgadas pela Superintendência das Instituições Afiliadas para a diretoria de cada instituição. Os indicadores das metas mensalmente são encaminhados ao N.I.C. (Núcleo de Informação e Controle) que analisam esses dados e solicita as instituições o plano de ação para as metas não atingidas. Esses indicadores são comparáveis entre as unidades das Instituições Afiliadas mensalmente e no final do ano em uma reunião específica com toda a Diretoria os dados comparativos entre Hospitais e Ambulatórios são divulgados e são traçados novas estratégias e ações para o ano seguinte.

Cada Diretoria implantará as metas de acordo com o perfil de sua Unidade.

- **Social**

- ✓ Elaborar relatório de sustentabilidade.

- **Ambiental**

**Objetivo:** Difundir os valores institucionais de respeito ao meio ambiente, redução de desperdício de alimentos e redução de custos. Identificar a Instituição afiliada com perfil e condições para implantação do projeto e certificação ambiental com aderência aos Hospitais Verdes e Saudáveis, onde temos com objetivo:

- ✓ Controle do consumo de água com foco na redução;
- ✓ Controle do consumo de luz com foco na redução;
- ✓ Controle no percentual de resíduos produzidos;
- ✓ Trabalho com os usuários sobre medicação.



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- **Financeira**

**Objetivo:** Aprimorar o processo decisório e sistema de gestão financeiro. Identificar a instituição Afiliada com capacidade para elaborar projetos de gestão de custos.

- ✓ Gasto com Folha – definido conforme orçamento 2015 e baseado histórico das despesas realizadas 2.014.
- ✓ Acurácia dos estoques > 98%.

- **Processos Internos Qualidade**

- ✓ Diagnósticos.

➤ **Processos Internos Segurança do Paciente**

**Objetivo:** Assegurar as práticas de segurança dos principais eventos adversos relacionados aos cuidados de saúde e cuidados de saúde ambulatorial e Hospitalar.

- Implantar as 10 (dez) Práticas Operacionais de Segurança – ROPs;
- Mapear as 03 (três) principais linhas de cuidados da Instituição com identificação dos marcadores de risco.

➤ **Clientes Internos**

**Objetivo:** Difundir em toda a instituição a cultura da segurança do paciente; garantir a capacitação dos colaboradores visando à segurança do paciente.

- ✓ Treinamento de 100% dos Colaboradores com Foco na Segurança do Paciente;
- ✓ Responder 100% dos POPs (Programa de Opinião Participativa) identificados da Instituição;



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- ✓ Atingir a cota de PCD = 100% ;
- ✓ Implantar Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente
- ✓ Pesquisa de Clima Organizacional;
- ✓ Implantação da Intranet e Página na Internet – TI.

➤ **CLIENTES**

• **Imagem**

A importância da avaliação feita pelos usuários de serviços é cada vez mais citada na literatura, sobretudo quando se trata da busca da qualidade. O atendimento às necessidades dos usuários constitui a finalidade de toda unidade. No entanto, é difícil ser aferida por se tratar de mensuração de opiniões, influenciada por diferentes situações, expectativas e antecedentes. Ouvir e observar o comportamento dos usuários dentro da unidade é fundamental para a compreensão e melhoria da organização do serviço e do ambiente. Há várias formas de se avaliar um CAPS. A que usamos na unidade é a Assembleia, realizada a cada quinze dias com a presença dos colaboradores e usuários do serviço. As sugestões, críticas são expressas pelos usuários e registradas em Atas e as definições das prioridades variam conforme as necessidades e expectativas dos próprios usuários.

• **Canais de comunicação/relacionamento**

O Serviço de Auditoria do Estado é um canal de comunicação direto e eficaz que interage fortemente com o ambiente interno e externo da instituição. Os serviços de atendimento ao usuário se aperfeiçoaram, dentro de uma estratégia de valorização do usuário, que não quer somente ser atendido, mas exige soluções. É uma poderosa ferramenta de estreitamento da relação entre a instituição e seus usuários através das assembleias semanais.





**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

➤ **SOCIEDADE**

• **Responsabilidades Sócio Ambientais**

O CAPS Prof. Luis da Rocha Cerqueira, desde 2007 vem trabalhando com ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo. Para assegurar que os setores estejam engajados no gerenciamento foi criada uma comissão de gerenciamento de resíduos (PGRSS) representada através dos departamentos: Administrativo, Enfermagem, Farmácia, Hotelaria, SESMT e UAN. A Comissão objetiva a conquista da qualidade ambiental, controlando todos os processos de suas atividades e até mesmo de seus fornecedores, a fim de construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, que atenda à legislação local e que esteja dentro do comprometimento com a sua missão, incorporando ainda, a redução de:

• **Gerenciamento de Resíduos**

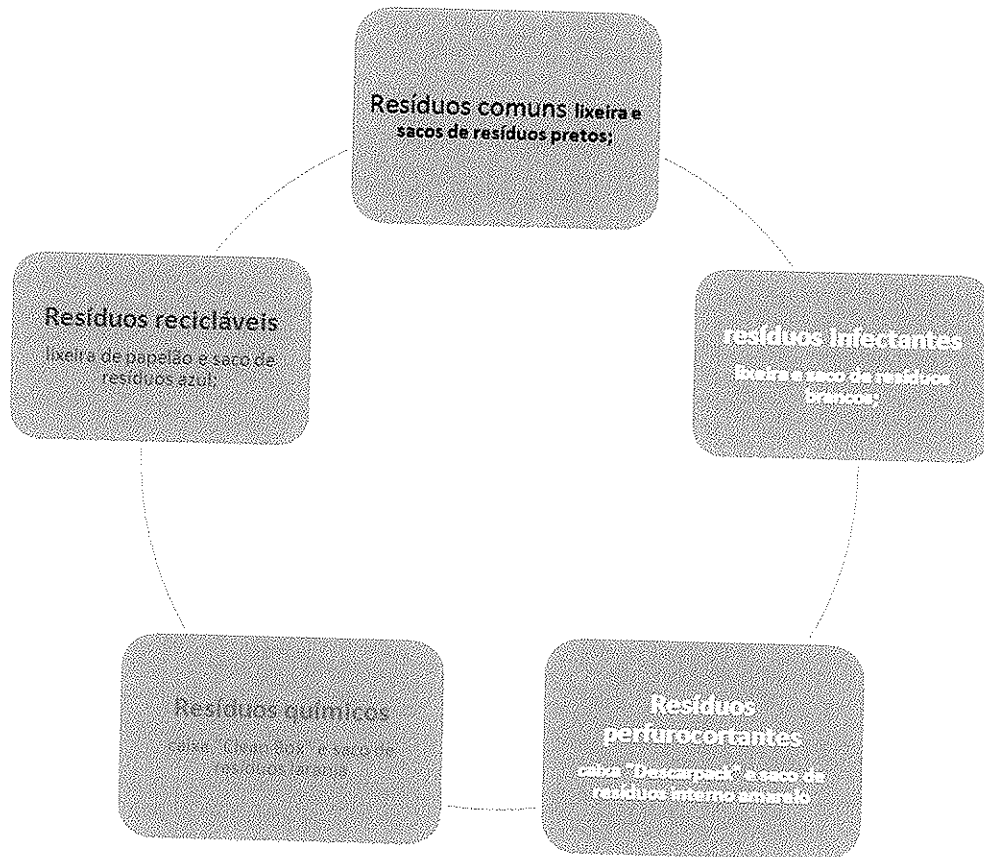
Todo resíduo gerado no CAPS Prof. Luis da Rocha Cerqueira – CAPS Itapeva é separado e seu descarte é acompanhado pela equipe responsável.

Para os resíduos comuns orgânicos, que são os restos e sobras de alimentos, é pesado diretamente pela equipe da Unidade de Alimentação e Nutrição e separados em saco preto.

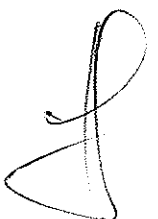
Quando se trata de resíduos comuns secos ou inorgânicos, que são os papéis, é tratado de duas formas: os papéis que são provenientes de uso de banheiros ou de lavagem de mãos (papel higiênico e papel toalha) são descartados em lixeiras com saco de resíduos preto. Já os papéis provenientes de uso administrativo, depois de ser reutilizados, são encaminhados para a reciclagem.



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**



Ouros tipos de resíduos gerados, como por exemplo, cartuchos de impressoras, reatores queimados, pilhas e baterias, são embalados e encaminhados para uma empresa de incineração, onde os materiais passam por processo industrial rígido, onde as substâncias contaminantes são inativadas e depois queimadas. Já as lâmpadas, também passam por processo industrial, onde as substâncias contaminantes, como o mercúrio, são inativadas, o vidro é reciclado, o restante é incinerado.





**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

➤ **Filmes de Raios-X – Extração da Prata e Reaproveitamento de Filmes**



Na unidade não há serviço de RX, porém estimulamos os usuários a trazerem de casa os filmes. Realizamos a coleta desses filmes e encaminhamos para reciclagem.

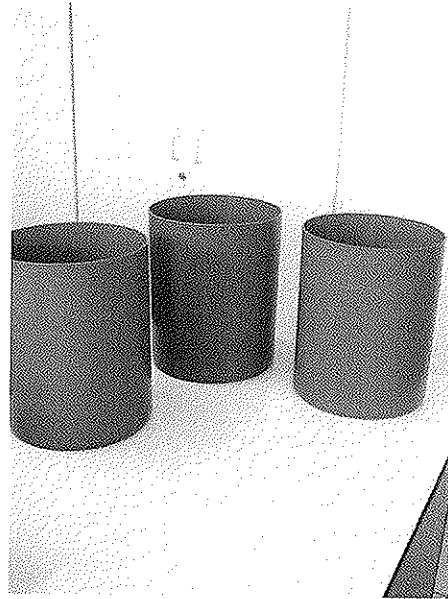
➤ **Papel e Papelão**

No CAPS, papel que foi impresso apenas de um lado se torna rascunho, e o papel que não pode ser reimpresso é cortado e vira papel de recados ou bloco de anotações do setor, somente para uso interno; o que não é mais utilizado de nenhum dos lados é encaminhado para a reciclagem.

Todo papel que não tem mais utilidade no setor, é descartado em lixeiras de reciclável e o mesmo é encaminhado para uma empresa de reciclagem, assim, como tudo o que é reciclável.



**CAPS ITAPEVA**  
**SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**



**Coletores de papel**

Além do aspecto ambiental, há o aspecto socioeconômico inserido no contexto de reciclagem, pois com programas de reciclagem se consegue educar e desenvolver o lado “ecologicamente correto” dos colaboradores, o que conseqüentemente faz com que os mesmos promovam ações para ajudar o meio ambiente, dentro e fora do local de trabalho.

➤ **Água e Energia**

Com a constante preocupação com os aspectos ambientais que se tem atualmente, a água e a energia são os principais fatores trabalhados.

Quando se trata de energia, existe um planejamento de economia de energia com a substituição de lâmpadas incandescentes pelas fluorescentes, além de inativar alguns lustres em locais que não necessitam de luz artificial, como áreas abertas e pátios com iluminação natural.

Nos espaços comuns da unidade há avisos e lembretes para que não se desperdice água e energia.





## CAPS ITAPEVA

### SPDM/ Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

#### ➤ Controle de Pragas Urbanas

O controle de pragas é realizado por empresa especializada do qual a unidade firmou contrato. As monitorações são feitas através de iscas fixas em pontos estratégicos, normalmente, em locais que as pragas têm mais acesso. A troca dessas iscas ocorre quinzenalmente, assim como o serviço de dedetização de todas as áreas com aplicação de produto autorizado pela Vigilância.

#### ➤ Inserção do CAPS na Rede

O CAPS está situado no bairro da Bela Vista próximo a Av. Paulista ligada demograficamente a subprefeitura da Sé, com uma população estimada de 431.136 habitantes.

