



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

1 – HISTÓRICO

O Centro de Atenção Psicossocial Prof. Luiz da Rocha Cerqueira - “CAPS Itapeva” foi criado em 12 de março de 1987 e em junho daquele ano iniciou o atendimento à usuários.

O nome Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) foi emprestado dos Centros da Nicarágua onde equipes interdisciplinares cumprem tarefas de prevenção, tratamento e reabilitação.

A utilização desta designação foi sugerida pela Dra. Ana Maria Fernandes Pitta (na época Coordenadora Estadual de Saúde Mental) e aprovada pelos usuários que frequentavam o Centro de Atenção no ano de 1987. O nome Luiz da Rocha Cerqueira (1911-1984) foi dado em homenagem ao médico psiquiatra nascido em Alagoas, formado na Bahia, com longa história institucional nos hospícios da Tamarioneira, no estado do Recife. Foi semeador de reformas psiquiátricas em vários estados e coordenador de saúde mental do estado de São Paulo em 1982.

No prédio denominado “Casarão”, onde funcionava a Divisão de Ambulatórios de Saúde Mental extinta em 1985 com a Reforma da Saúde da Secretaria de Estado da Saúde (SES), foram iniciadas as atividades com o propósito de lidar com a loucura longe dos estabelecimentos psiquiátricos fechados, totalitários, assentados em rígidas hierarquias, resistentes a emergências das individualidades.

Em fevereiro de 2007 foi firmado convênio entre Secretaria de Estado da Saúde e a Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP, com interveniência da SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, a qual passou a administrar o referido serviço.

2 – CARACTERÍSTICAS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

O CAPS tem como finalidade a integralidade no tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais – psicoses, neuroses graves e demais quadros- cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência num dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado e promotor de vida.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

A gestão SPDM, tem como objeto a execução de atividades para implantação, gerenciamento e melhoria das atividades assistenciais desenvolvidas no CAPS Itapeva na área de saúde mental, além do aprimoramento de seus recursos humanos, inclusive com expansão da capacidade operacional e resolutive da unidade.

➤ Estrutura Física

- 01 Prédio Anexo e 01 Casarão
- Área do terreno: 1897 m²
- Área construída: 1775 m²

Estrutura Física

- ✓ Consultórios
- ✓ Salas de atividades
- ✓ Sala de ambiência
- ✓ Enfermagem
- ✓ 01 sala de coleta

Serviços de Apoio

- ✓ Administrativo
- ✓ Farmácia
- ✓ Hotelaria
- ✓ Nutrição
- ✓ SAME
- ✓ Serviço social
- ✓ Portaria
- ✓ Recepção
- ✓ Recursos Humanos
(Desenvolvimento, SESMT)
- ✓ Almoarifado
- ✓ TI
- ✓ Compras
- ✓ Tesouraria
- ✓ Contabilidade



➤ **Força de Trabalho**

O CAPS possui um total de 106 colaboradores assim distribuídos:

Colaboradores SPDM	ATIVOS
ADMINISTRATIVOS	45
TÉCNICOS	12
MÉDICOS	09
ENFERMAGEM	15
TERCEIROS	13

Colaboradores Estado	ATIVOS
ADMINISTRATIVOS	03
TÉCNICOS	05
MÉDICOS	00
ENFERMAGEM	04

➤ **A força de trabalho do CAPS é composta por:**

- **Corpo clínico**
 - Médicos
- **Enfermagem**
 - Enfermeiros
 - Técnicos de enfermagem
 - Auxiliares de enfermagem
- **Áreas Técnica e de apoio**
 - Colaboradores administrativos
 - Nutricionista
 - Psicólogos
 - Pedagogos
 - Terapeutas ocupacionais
 - Farmacêuticos
 - Assistentes sociais
 - Arte Terapeuta



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ **Atividades Desenvolvidas**

Atende 07 especialidades, sendo médica e não médica:

Psiquiatria	Enfermagem	Pedagogia
Psicologia	Arte Terapia	Assistente Social
Terapia Ocupacional		

No ano de 2019 foram gerados:

- **57.702 atendimentos sendo:**
 - **9.187** atendimentos individuais distribuídos nas seguintes especialidades: psiquiatria e especialidades não médicas: psicologia, terapia ocupacional e enfermagem.
 - **3.271** atendimentos em participações de atividades (somente em grupos).
 - **40.506** procedimentos referentes a acolhimento de usuários, visitas domiciliares, atividades com comunidade (oficinas psicoeducacionais e recreativas), dispensação de medicação de farmácia, assembleia de usuários e oficinas de geração de renda.
 - **4.738** procedimentos referente à Equipe EAP.



3- DESAFIOS ESTRATÉGICOS

- Inserção na Rede
- Trabalhar em níveis de excelência de qualidade.

Nos últimos anos temos observado uma tendência gradativa da mudança do perfil da população que busca o CAPS Itapeva, concernente às melhorias e desenvolvimento da rede de atenção básica à saúde.

Em 2013 a criação da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), em reposta a determinação da Organização Mundial de Saúde (OMS) de que saúde mental deve fazer parte da atenção básica à população, trouxe uma maior integração dos serviços públicos da Rede de Saúde do município, que é fator importante na mudança deste perfil.

Este fato mudou tanto a abordagem de casos ambulatoriais como de casos de maior gravidade, onde observamos que a melhor articulação existente entre o CAPS e a rede de atenção básica da região tem evitado encaminhamentos frequentes de casos de saúde mental que aparentam menor gravidade.

Notamos também que os casos que demandem maior atenção, também pelo desenvolvimento de equipamentos alternativos e integrados na rede de atenção, têm realizado com sucesso (e somos concordantes com isso) uma maior circulação e aproveitamento de espaços que permitem maior integração social de pessoas portadoras de transtornos mentais. Nosso padrão de acolhimento inicial imediato à população articulado com a rede de atenção básica e serviços especializados como prontos-socorros e enfermarias, tem permitido em caso de necessidade um maior acesso a estes serviços.

Nosso problema de adesão ao tratamento e subsequente abandono tem diminuído, já que um aumento no número de cuidadores tem conseguido que os cidadãos sintam maior apoio em sua comunidade.

Concluindo ressaltamos que a redução do número de usuários ativos em torno de 15% do total se comparado à 2013, não foi problema visto que temos executado um trabalho mais condizente com a proposta dos CAPS para usuários com demandas mais urgentes e específicas, e que nossas metas de atendimento, com atendimentos na esfera psicossocial realizados (somatório



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

de atendimentos clínicos, intervenções de acolhimento, atividades recreativas variadas e refeições oferecidas) mantem-se em patamares semelhantes à 2015.

4- ASPECTOS RELEVANTES

Destaca-se por trabalhar com práticas de segurança do paciente nas linhas assistenciais.

O atendimento aberto ao público no CAPS Luis da Rocha Cerqueira funciona das 8h às 17h00, de segunda a sexta-feira. Está destinado aos pacientes da região com transtornos mentais de intensidade moderada a grave, com suporte social e familiar deficientes. Também ocorre o atendimento a pacientes recém-saídos da enfermaria de saúde mental.

➤ As atividades desenvolvidas são:

1. Atendimento em grupos;
2. Atendimento em oficinas terapêuticas executadas por profissional de nível superior ou nível médio;
3. Atendimentos à família;
4. Visitas domiciliares;
5. Atendimento individual (psiquiátrico e psicoterápico);
6. Atividades comunitárias enfocando a integração do paciente com transtorno mental na comunidade e sua inserção familiar e social.

5 – BUSCA DA QUALIDADE

Desde o início das atividades, a busca pela qualidade na assistência na rede de prestação de serviços de saúde sempre esteve presente na Gestão do CAPS Itapeva.

- #### **➤ Programa de Controle de Qualidade do Atendimento Médico Hospitalar no Estado de São Paulo – Compromisso com a Qualidade Hospitalar - CQH/ SES**

CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

A diretoria CAPS Itapeva participou do treinamento de auto avaliação das unidades ambulatoriais com objetivo de contribuir com a melhoria contínua da qualidade da Assistência; estimula a participação e auto avaliação e contém um componente educacional muito importante que é o incentivo à mudança de atitudes e de comportamentos, por meio de incentivo ao trabalho coletivo por grupos multidisciplinar no aprimoramento dos processos de atendimento.

• Sistema de Liderança

O sistema de liderança conta com o envolvimento pessoal dos membros da alta direção e exerce papel fundamental com as partes interessadas na divulgação e disseminação das diretrizes na organização.

As práticas de liderança são as bases para o desenvolvimento do sistema de gestão do CAPS. Para o controle e execução das práticas de gestão, foram criadas comissões e fóruns de assessorias, que propiciam a criação e ou disseminação da estratégia.

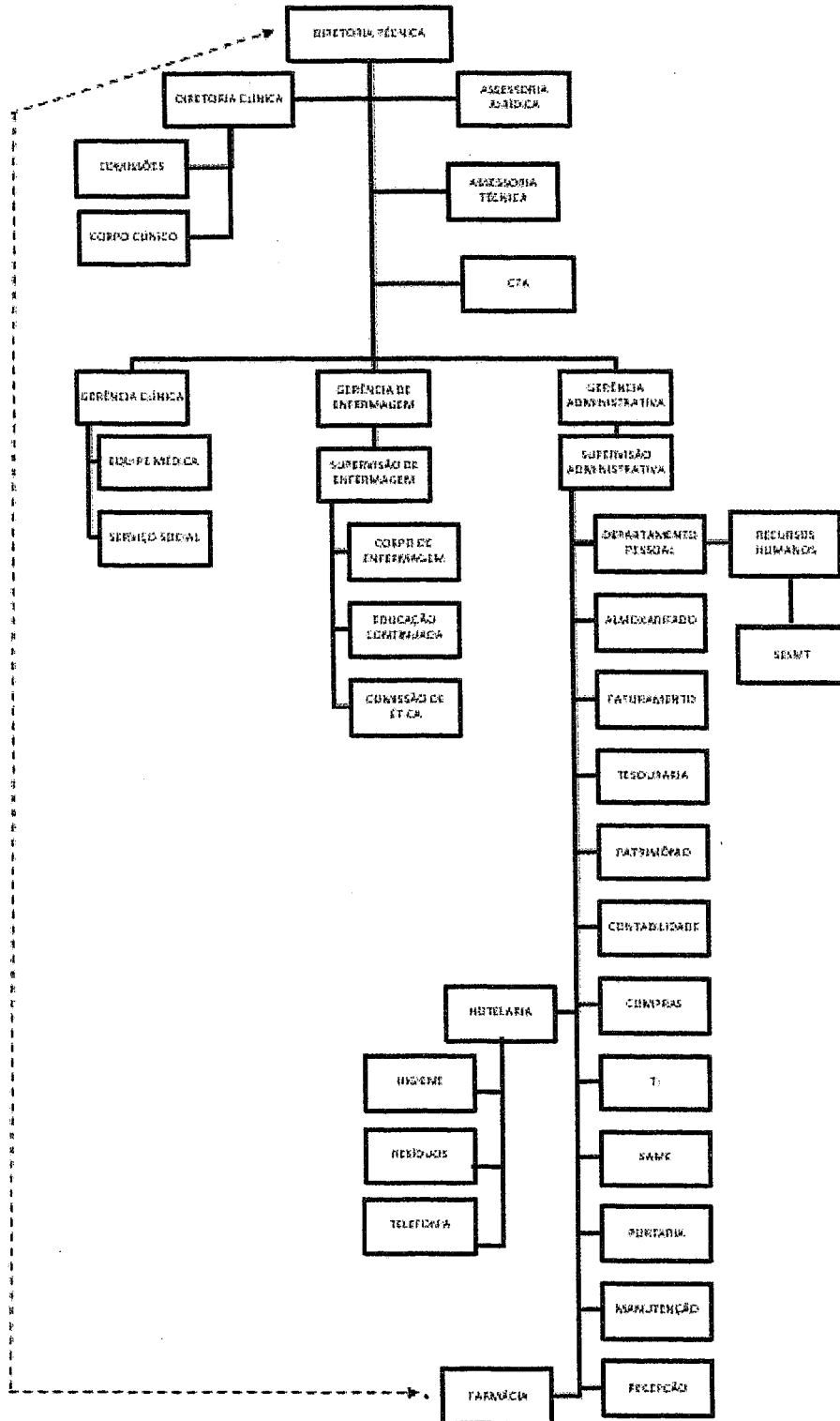
A Diretoria Técnica, com as Diretorias: Clínica, Gerência de Enfermagem, Gerência Administrativa e Supervisão Administrativa, formam o ápice do organograma e com suas diversas unidades, setores e comissões, compõe o Sistema de Liderança Institucional.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Organograma do CAPS Itapeva





CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

- **Comissão Técnica Administrativa – CTA**

Presidida pelo Diretor Técnico, é a instância máxima de deliberação do CAPS.

É composta pela chamada alta direção que mensalmente se reúnem para o monitoramento das metas contratuais qualitativas e quantitativas. É analisado o desempenho de produção, recursos financeiros, acompanhamento das metas estratégicas estabelecidas, bem como implementação de melhorias.

Nessas reuniões são definidas ações necessárias para ajustes nas estratégias. A comissão é composta por: Diretor Técnico, Diretor clínico, Gerente administrativo, Gerente de enfermagem, Assessor técnico e Supervisor Adm.

Os assuntos tratados nas reuniões do CTA são difundidos para gestores das áreas, mensalmente, que por sua vez compartilham das informações com suas equipes locais, numa forma de garantir a adesão dos mesmos, estimulando na participação dos resultados. Os gestores de áreas e ou coordenadores tem autonomia para promover ações cabíveis, com foco na estratégia da sua unidade de negócio. Os gestores de áreas apresentam mensalmente seus indicadores com plano de ação para metas não atingidas.

✓ **Importância das Comissões na Instituição:**

- **Comissão de Prontuário**

- A comissão foi criada em **06/04/2009**.

É composta por: Presidente e 05 membros das áreas: administrativa, médica e de enfermagem.

Visando a padronização na descrição dos procedimentos no tratamento psiquiátrico, é feito uma análise dos prontuários dos pacientes. As irregularidades encontradas nos prontuários são comunicadas aos responsáveis que ficam encarregados da correção.

- **NEP – Núcleo de Ensino e Pesquisa**

Tem como função ampliar a interlocução com a sociedade por meio da difusão das práticas do CAPS e dos Princípios do SUS, e da abertura de diálogo com outras práticas e olhares, principalmente do meio acadêmico. É responsável pelo monitoramento e acompanhamento de todas as atividades didáticas realizadas na instituição, por iniciativa própria ou de parceiros.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

O Núcleo é composto por profissionais de diversas especialidades, que assumem funções de supervisores, professores e orientadores, conforme a demanda.

A comissão é formada por:

- Coordenação
- Secretária ou auxiliar administrativa
- Membro da enfermagem
- Membro da área clínica
- Membro da área técnica

• Cultura da Qualidade

A Missão, Visão e Valores são os princípios norteadores da instituição, e foram formulados pela alta direção do CAPS.

MISSÃO

Ser uma Referência em Atendimento, Ensino e Pesquisa em Saúde Mental, dentro do modelo CAPS e das Políticas Nacionais de Saúde Mental.

VISÃO

Oferecer cuidado contínuo e personalizado a pessoas com transtornos mentais graves, de acordo com os princípios do SUS e da Reabilitação Psicossocial, através da valorização da integração com diversos recursos sociais e comunitários e a realização de atividades de formação, pesquisa e construção de novas práticas

VALORES

- Ética
- Respeito
- Transdisciplinaridade
- Integração com a Comunidade
- Compromisso Sócio-Ambiental

O CAPS tem buscado a evolução nos padrões de atendimento e prestação de serviços. A alta direção, através de suas lideranças, exerce um papel fundamental neste esforço. Os diversos sistemas de controles, avaliação dos processos e o foco nos objetivos



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

estratégicos, contribuem para o desenvolvimento e busca de uma assistência pública digna, com qualidade e compromisso social.

- **Análise de Desempenho da Unidade**

Cada setor apresenta seus indicadores quantitativos até o décimo quinto dia para a administração.

As análises desses indicadores são comparadas com resultados obtidos, em períodos anteriores, ou seja, é feito uma análise da série histórica de cada resultado obtido.

As Diretorias acompanham esses resultados, analisam as ações tomadas e interfere caso necessário agindo localmente em cada unidade de negócio.

Os resultados quantitativos são mensalmente enviados para Coordenadoria de Serviços de Saúde- CSS/ SES, através do N.I.H (Núcleo de Informação Hospitalar) via internet.

Esses resultados são inseridos em pasta na rede para acesso das Diretorias e do NIC – Núcleo de Informações e Controle das Instituições Afiliadas, onde o Superintendente das Instituições Afiliadas acompanha os indicadores e seus respectivos planos de ações.

No início de cada ano é realizado uma reunião com membros da alta Diretoria, para análise crítica do desempenho anual, com apresentação dos dados consolidados, análise de novos indicadores quantitativos das parcerias e a capacidade da instituição de atingi-las, traçando planos de ação para cumprimento das mesmas.

A situação financeira da instituição, fluxo de caixa, liquidez e provisões são analisados mensalmente e no final de cada ano pela alta Diretoria, no que o resultado financeiro pode impactar nos processos e melhorias a serem implantadas.

São muito importantes também os resultados da pesquisa do clima organizacional, para analisar satisfação dos colaboradores e identificar oportunidades de melhorias em relação à Unidade de Desenvolvimento de Pessoas. Os indicadores de absenteísmo e rotatividade também são termômetros importantes a serem analisados pela alta Diretoria, pois sinalizam satisfação dos colaboradores.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

✓ **Metas Estratégicas**

As metas estratégicas das Instituições Afiliadas da SPDM são divulgadas pela Superintendência das Instituições Afiliadas para a diretoria de cada instituição. Os indicadores das metas mensalmente são encaminhados ao N.I.C. (Núcleo de Informação e Controle) que analisam esses dados e solicita as instituições o plano de ação para as metas não atingidas. Esses indicadores são comparáveis entre as unidades das Instituições Afiliadas mensalmente e no final do ano em uma reunião específica com toda a Diretoria os dados comparativos entre Hospitais e Ambulatórios são divulgados e são traçados novas estratégias e ações para o ano seguinte.

Cada Diretoria implantará as metas de acordo com o perfil de sua Unidade.

• **Social**

- ✓ Manter 90% de aceitabilidade Geral – S.A.U
- ✓ Responder Queixas em tempo de 48 horas

• **Ambiental**

- ✓ Realizar Inventário GEE referente 2018
- ✓ Reduzir emissões de impacto ambiental em comparação com o ano 2017

• **Financeira**

Objetivo: Aprimorar o processo decisório e sistema de gestão financeiro.

✓ Gasto com Folha – definido conforme orçamento 2019 e baseado histórico das despesas realizadas nos anos anteriores.

✓ Acurácia dos estoques > 98%.

• **Processos Internos Qualidade**

- ✓ Desenvolver Auditores Internos- I.S.O 9001;14001;5001; OHSAS 18001
- ✓ Realizar Diagnóstico



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

• **Processos Internos Segurança do Paciente**

Objetivo: Assegurar as práticas de segurança dos principais eventos adversos relacionados aos cuidados de saúde e cuidados de saúde ambulatorial e Hospitalar.

- ✓ Acompanhar Resultados das Práticas Operacionais de Segurança – ROPs;

• **Compliance**

Objetivo: Difundir em toda a instituição a cultura da segurança do paciente; garantir a capacitação dos colaboradores visando à segurança do paciente.

- ✓ Treinamento de 100% dos Colaboradores com Foco na Segurança do Paciente;
- ✓ Treinamento de 100% dos Colaboradores em padrões de ética e conduta e LEI nº 12.846 Anti Corrupção
- ✓ Responder 100% dos POPs (Programa de Opinião Participativa) identificados da Instituição;
- ✓ Atingir a cota de PCD = 100%;
- ✓ Implantar Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente
- ✓ Pesquisa de Clima Organizacional;

• **CLIENTES**

• **Imagem**

A importância da avaliação feita pelos usuários de serviços é cada vez mais citada na literatura, sobretudo quando se trata da busca da qualidade. O atendimento às necessidades dos usuários constitui a finalidade de toda unidade. No entanto, é difícil ser aferida por se tratar de mensuração de opiniões, influenciada por diferentes situações, expectativas e antecedentes. Ouvir e observar o comportamento dos usuários dentro da unidade é fundamental para a compreensão e melhoria da organização do serviço e do ambiente. Há várias formas de se avaliar um CAPS. A que usamos na unidade é a



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Assembleia, realizada a cada quinze dias com a presença dos colaboradores e usuários do serviço. As sugestões, críticas são expressas pelos usuários e registradas em Atas e as definições das prioridades variam conforme as necessidades e expectativas dos próprios usuários.

- **Canais de comunicação/relacionamento**

O Serviço de Auditoria do Estado é um canal de comunicação direto e eficaz que interage fortemente com o ambiente interno e externo da instituição. Os serviços de atendimento ao usuário se aperfeiçoaram, dentro de uma estratégia de valorização do usuário, que não quer somente ser atendido, mas exige soluções. É uma poderosa ferramenta de estreitamento da relação entre a instituição e seus usuários através das assembleias semanais.

➤ **SOCIEDADE**

- **Responsabilidades Sócio Ambientais**

O CAPS Prof. Luis da Rocha Cerqueira, desde 2007 vem trabalhando com ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo. Para assegurar que os setores estejam engajados no gerenciamento foi criado uma comissão de gerenciamento de resíduos (PGRSS) representada através dos departamentos: Administrativo, Enfermagem, Farmácia, Hotelaria, SESMT e UAN.

A Comissão objetiva a conquista da qualidade ambiental, controlando todos os processos de suas atividades e até mesmo de seus fornecedores, a fim de construir uma cadeia segura e ambientalmente correta, que atenda à legislação local e que esteja dentro do comprometimento com a sua missão, incorporando ainda, a redução de:

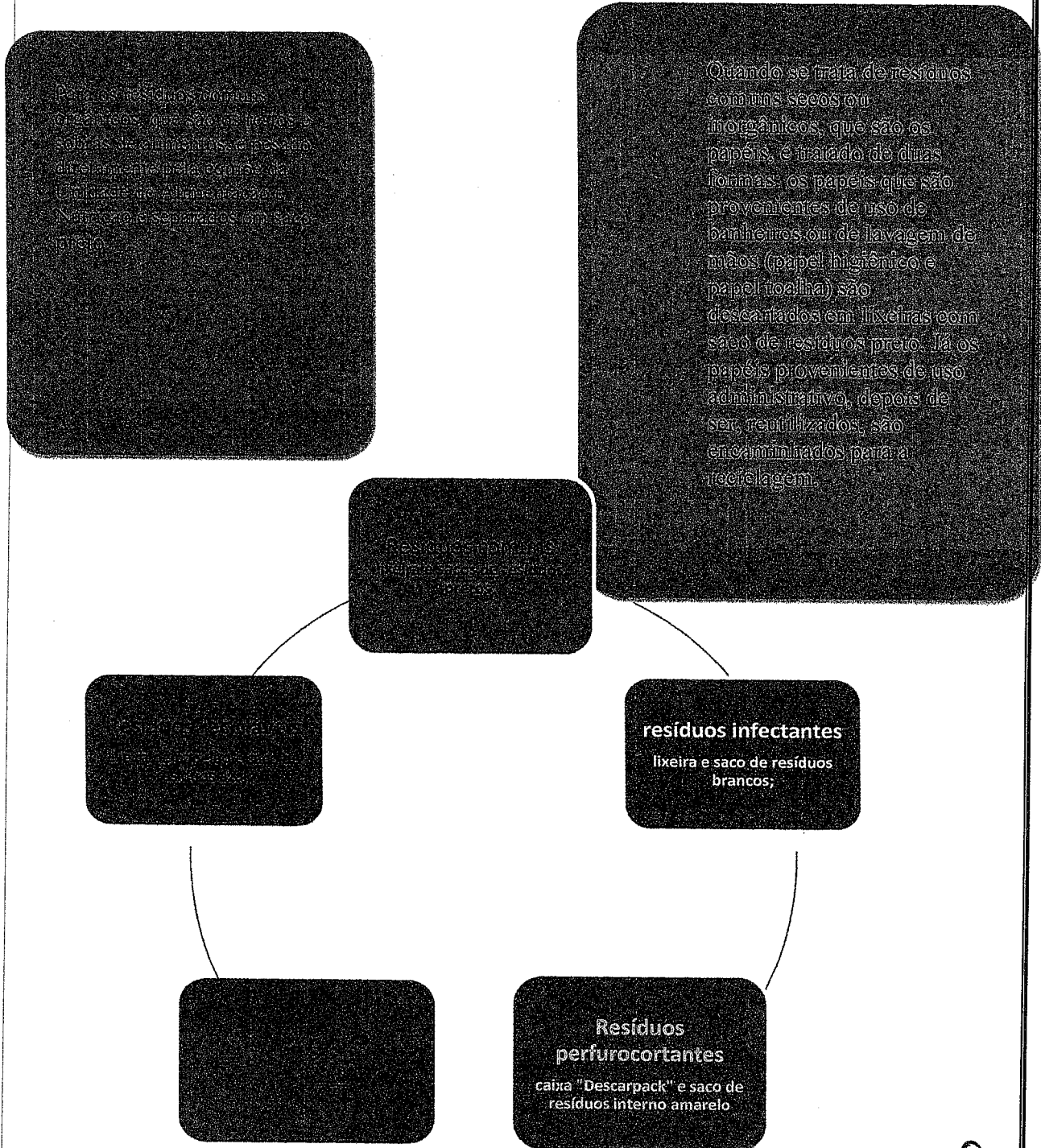


CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

• Gerenciamento de Resíduos

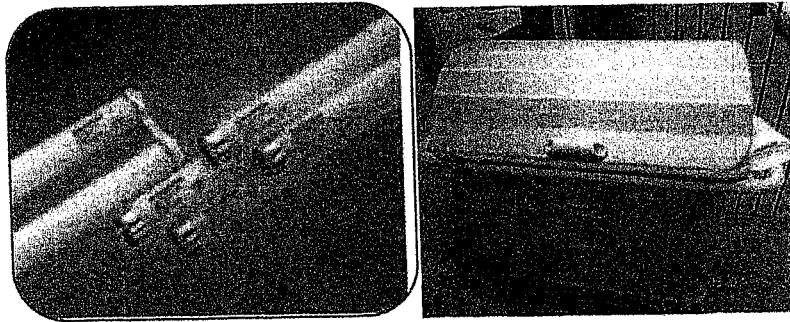
Todo resíduo gerado no CAPS Prof. Luis da Rocha Cerqueira – CAPS Itapeva é separado e seu descarte é acompanhado pela equipe responsável.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

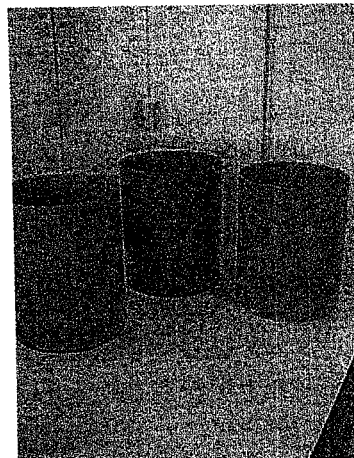
Ouros tipos de resíduos gerados, como por exemplo, cartuchos de impressoras, reatores queimados, pilhas e baterias, são embalados e encaminhados para uma empresa de incineração, onde os materiais passam por processo industrial rígido, onde as substâncias contaminantes são inativadas e depois queimadas. Já as lâmpadas, também passam por processo industrial, onde as substâncias contaminantes, como o mercúrio, são inativadas, o vidro é reciclado, o restante é incinerado.



➤ Papel e Papelão

No CAPS, papel que foi impresso apenas de um lado se torna rascunho, e o papel que não pode ser reimpresso é cortado e vira papel de recados ou bloco de anotações do setor, somente para uso interno; o que não é mais utilizado de nenhum dos lados é encaminhado para a reciclagem.

Todo papel que não tem mais utilidade no setor, é descartado em lixeiras de reciclável e o mesmo é encaminhado para uma empresa de reciclagem, assim, como tudo o que é reciclável.



Coletores de papel



Além do aspecto ambiental, há o aspecto socioeconômico inserido no contexto de reciclagem, pois com programas de reciclagem se consegue educar e desenvolver o lado “ecologicamente correto” dos colaboradores, o que conseqüentemente faz com que os mesmos promovam ações para ajudar o meio ambiente, dentro e fora do local de trabalho.

➤ **Água e Energia**

Com a constante preocupação com os aspectos ambientais que se tem atualmente, a água e a energia são os principais fatores trabalhados.

Quando se trata de energia, existe um planejamento de economia de energia com a substituição de lâmpadas incandescentes pelas fluorescentes, além de inativar alguns lustres em locais que não necessitam de luz artificial, como áreas abertas e pátios com iluminação natural.

Nos espaços comuns da unidade há avisos e lembretes para que não se desperdice água e energia.

➤ **Controle de Pragas Urbanas**

O controle de pragas é realizado por empresa especializada do qual a unidade firmou contrato. As monitorações são feitas através de iscas fixas em pontos estratégicos, normalmente, em locais que as pragas têm mais acesso. A troca dessas iscas ocorre quinzenalmente, assim como o serviço de dedetização de todas as áreas com aplicação de produto autorizado pela Vigilância.

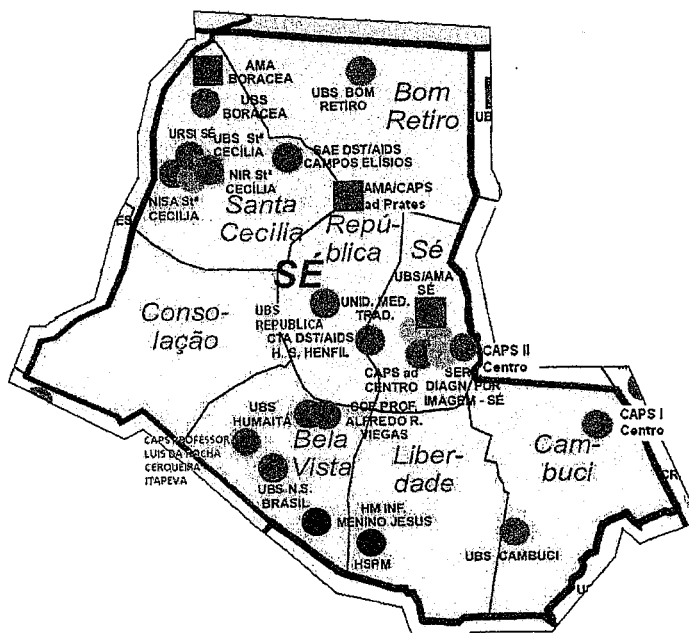


CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ Inserção do CAPS na Rede

O CAPS Itapeva é um Centro de Atenção Psicossocial do tipo CAPS II sendo referência para parte do território da Subprefeitura Sé (Região Centro) constituída pelos bairros da Consolação, Higienópolis, Santa Cecília, Santa Efigênia, Vila Buarque, Cerqueira Cesar, Bela Vista, Acimação, Cambuci e aproximadamente 2/3 da região da Liberdade, território este que tem atualmente uma população aproximada de 431.136 habitantes.



Destacamos alguns números de relevância desta região quando comparada com outras da Cidade de São Paulo:

1. altos índices de urbanização e serviços de saneamento básico, com uma das maiores rendas familiares do Município;
2. o menor percentual de população em favelas (por região);
3. paradoxalmente, a maior população de rua da Cidade (52,7% do total do Município, considerando somente a Subprefeitura Sé);
4. a maior incidência e mortalidade de Aids do Município.
5. o menor coeficiente de mortalidade por homicídio por região do Município;
6. a maior porcentagem de idosos entre a população total (na própria região);





CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Dados disponíveis em:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/subprefeituras/dados_demograficos/index.php?p=12758, atualizado em 11/01/2017 e acessado em 01/11/2018.

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/assistencia_social/ob_servatorio_social/2015/censo/FIPE_smads_CENSO_2015_coletivafinal.pdf, acessado em 01/11/2018.

No início de 2007, a atuação junto às Unidades Básicas de Saúde estava limitada a reuniões mensais realizadas informalmente com 02 equipes de Estratégia Saúde da Família.

Durante o ano de 2008 foi realizada uma aproximação formal da prefeitura, resultando na organização de uma reunião mensal entre todos os serviços de Saúde Mental da Região Central de São Paulo, que continua até hoje. A partir dessas reuniões, são pensadas ações de matriciamento junto a cada serviço da Rede de Saúde da Região.

As parcerias com entidades não governamentais passaram a ser feitas segundo as necessidades de cada usuário, porém com foco no Projeto Abrace seu Bairro, no Cecco Ibirapuera e no Cecco Bacuri para inserção dos usuários na comunidade e na oferta de espaço para realizações de eventos e reuniões de Associações (Astoc, Abre, Phoenix, etc).

Além disso, no ano de 2015, o CAPS tem sido sede das reuniões mensais da Rede de Saúde Mental e Economia Solidária de São Paulo – Ecosol -, composta por diversos serviços de Saúde Mental e organizadora de discussões, eventos e feiras para inclusão dos usuários no Trabalho.

➤ **Matriciamento:**

São as atividades ligadas à construção de uma rede entre os serviços que possibilite a integralidade no cuidado dos nossos pacientes e, principalmente, de toda a população do território que ainda não teve acesso aos serviços. A ideia é viabilizar a efetivação dos princípios básicos do SUS: Integralidade, Acessibilidade e Equidade. Para isso, é fundamental que outro princípio do SUS seja estruturado: o da hierarquização dos serviços. Além disso, essa prática está fundamentada na oferta de educação em Saúde Mental para profissionais da Atenção Básica e da Assistência Social.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ Ética e desenvolvimento social

As atividades a serem realizadas no CAPS são constantemente revistas, já que pretendem atender a necessidades e demandas dos usuários, por isso sempre surgem atividades novas e algumas deixam de acontecer.

➤ Escritório de Direitos e Cidadania

Atendimento e orientação de usuários e familiares sobre direitos assistenciais e sobre questões jurídicas. Os trabalhos se resumem à prestação de serviço de orientação com finalidade de esclarecer qual o melhor caminho a ser percorrido para o alcance do objetivo pleiteado. O escritório foi criado no ano de 1990 e oficializado no ano de 1991.

6 – ATIVIDADES REALIZADAS

➤ GRUPOS ABERTOS

Toque Mágico

Dias: segunda a sexta-feira das 9:00 às 12:00

Coordenação: Darcy e Maria das Dores – Auxiliar de Enfermagem

Local: Toque mágico

Atividade aberta a todos os usuários do CAPS. O objetivo do projeto é despertar o interesse para a necessidade dos cuidados básicos com o próprio corpo, através do desenvolvimento da autonomia dos usuários em relação a esses cuidados e do fortalecimento da autoestima. O auxílio de um paciente ao outro também é estimulado.

Banho

Dias: segunda a sexta-feira das 9:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:00

Coordenação: Equipe do Acolhimento

Local: Banheiro

Organização do uso dos espaços de banho e ajuda aos usuários mais comprometidos, assim como incentivo às práticas de autocuidado.



Lavanderia

Dias: segunda a sexta-feira das 9:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:00

Coordenação: Equipe do Acolhimento

Local: Lavanderia

Atividade diária em que o usuário pode lavar e passar sua roupa sempre com auxílio ou orientação de um técnico. A adesão à oficina se dá através do encaminhamento da equipe, visando usuários em situações precárias de moradia. Cada usuário tem um horário estabelecido com frequência semanal.

CAPS Lóki

Dias: segunda a sexta-feira das 09:00 às 17:00

Local: CAPS Lock

Atividade diária, aberta aos usuários. Os objetivos são: a (info) inclusão digital de pessoas portador de transtorno mental grave, a ampliação de laços sociais através do uso de ferramentas como as redes sociais, estimular o uso da rede para aumentar o repertório de conhecimentos, ser um espaço para desenvolvimento da criatividade, formalizado como espaço integrado a ambiência e lugar de acolhimento, encontros e descontração. Os computadores ficam disponíveis para o uso dos usuários, tendo acesso à internet com supervisão e apoio de monitores.

No Turno do Dia - Companhia Esquizocênica

Dias: segunda-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Juliana – Arte Terapêutica, Denise – Terapeuta Ocupacional

Local: Sala Atividades 3 (corporal)

Grupo aberto, porém com discussão de indicação com coordenadora por ser um grupo mais estruturado e que se propõe a formar atores e preparar espetáculos para apresentações em eventos internos e externos.



Oficina de Escrita – Academia Paulista de Terapia Poética (Tarja Preta)

Dia: terça-feira das 13:00 às 15:00

Coordenação: Claudio – Psicólogo

Local: Sala Atividades 4 (barrados)

Atividade semanal, aberta a todos os usuários do CAPS e também à comunidade. É um espaço de reflexão e trocas, utilizando-se de material gráfico escrito pelos participantes e também por outros veículos de comunicação, como jornais, livros e revistas. Dentre seus objetivos estão o reconhecimento de qualidades e valores e o compartilhar dessas competências, criando um coletivo de respeito e estímulo à produção literária. Desde 2006, parte da produção do grupo é utilizada na edição e publicação do jornal Tarja Preta.

Grupo Caixa de Diálogos

Dia: quarta-feira das 10:00 às 11:00

Coordenação: Elizabete – Técnica de Enfermagem

Local: Sala Atividades 1

Atividade semanal, aberta a todos os usuários do CAPS cuja proposta é permitir que os usuários expressassem suas emoções e sentimentos através de produções gráficas. É um grupo terapêutico de escuta e acolhimento, com o uso de materiais gráficos como objetos intermediários.

Grupo de Curtas

Dia: sexta-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Yasmim – Terapeuta Ocupacional

Local: Auditório

Grupo aberto de exibição de filmes curtas-metragens e discussões dos temas despertados pelos mesmos.

Sabores e Gostosuras

Dia: terça-feira das 14:00 às 16:00

Coordenação: Cássia – Psicóloga



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



Local: Lanchonete

Cozinhar, além de ser uma atividade cotidiana, pode proporcionar a construção de um rico espaço de trocas, aprendizado e reconhecimento do outro e de valores culturais. O contato com os alimentos, seus sabores e cheiros, e a transformação desses em algo novo, um prato pronto, que se apresenta como resultado do trabalho do grupo e pode ser degustado... Tudo isso é objeto do grupo. A proposta desta oficina é proporcionar experiências na cozinha, conhecendo alimentos, compartilhando receitas simples, de baixo custo e que possam ser facilmente realizadas pelos participantes no grupo e também em seus cotidianos fora da instituição. Poderão participar da oficina quaisquer usuários do CAPS que manifestem afinidade e/ou interessem com a ideia do grupo.

➤ **Externos**

Grupo: Conhecendo a Rede

Dia: quinta-feira das 09:00 às 12:00

Coordenação: Lúcia – Assistente Social, residentes

Local: Externo

O objetivo do grupo é circular com os usuários por serviços da região, esclarecendo a função dos mesmos e aumentando a autonomia dos usuários no uso desses recursos.

Grupo de Cinema

Dia: quarta-feira das 14:00 às 17:00

Coordenação: Patrícia e Cássia – Psicólogas

Local: Espaço Unibanco

Atividade semanal aberta a todos os usuários mantida desde agosto de 2005. O princípio norteador é que a arte, o lazer, o espaço público e a diversidade podem ser recursos propiciadores de autonomia criativa e de construção do poder de troca social.

Tem como objetivos a ampliação do repertório psíquico, social, cultural e político dos usuários, promovendo contato e diálogo com as produções culturais e com os lugares sociais.

Consistem na ida do CAPS até o cinema a pé, a exibição do filme e uma posterior discussão em grupo dos temas despertados pelo filme.



➤ **Grupos Fechados**

Grupos de Referência

Dia: segunda, quarta e quinta-feira

Coordenação: Equipe Técnica

Local: Salas de Atividades

Grupos fechados coordenados pela equipe multiprofissional de cada miniequipe para acompanhamentos dos usuários em presença de familiares se possível, visando acompanhamento de seus projetos terapêuticos e trocas fortalecedoras de autonomia.

Grupo de Família

Dia: quinta-feira das 13:00 às 14:00

Local: Sala de Grupo – Prédio Anexo

Grupo semanal, fechado, recebe familiares de todas as equipes, principalmente da A, e tem como objetivo ser um espaço de acolhimento e orientação, funcionando a partir dos temas trazidos pelos participantes.

Grupo de Família

Dia: segunda-feira das 10:00 às 11:00

Coordenação: Fatima Ramalho - Psicopedagoga

Local: Sala de Atividades

Grupo de família, fechado, composto por familiares de pacientes de todas as equipes, principalmente da B. Para encaminhamento, discutir com as coordenadoras.

Grupo de Psicoterapia

Dia: terça-feira das 14:00 às 15:00

Coordenação: Fátima Ramalho

Local: Sala de Atividades

Grupo semanal fechado, composto de usuários do serviço em geral, com o objetivo de abordar aspectos psicodinâmicos importantes para o processo de reabilitação dos usuários do serviço.



➤ **Geração de Renda**

Oficina dos Anjos

Coordenação: Fátima – Pedagoga

Local: Oficina dos Anjos

Projeto de geração de renda, cujo objetivo é o desenvolvimento das potencialidades dos usuários como criatividade, responsabilidade, sociabilidade e autonomia num processo que envolve o aprendizado, a execução e a venda de produtos artesanais. As vagas são limitadas para trabalhadores, mas o espaço permanece aberto para outros usuários que queiram permanecer na oficina, permitindo trocas de experiências. A indicação para o trabalho é feita pela equipe e o usuário é avaliado quanto à aptidão. Funciona 5 dias por semana, no período da manhã, podendo abrir à tarde caso haja muitas encomendas.

Trabalhadores da Hora

Dia: segunda-feira das 13:00 às 14:30

Coordenação: Girlane – Enfermeira

Local: Lanchonete

O grupo funciona de acordo com os preceitos da Economia solidária. Teve seu início em 2011, com o objetivo de gerar renda a partir do trabalho coletivo, através da confecção e venda de produtos alimentícios em feiras e eventos que são realizados dentro e fora do Caps. A confecção dos alimentos é feita na lanchonete e a venda varia de acordo com a proposta de trabalho. O grupo faz parte da Rede de Economia solidária do estado de SP desde 2010. Os encontros acontecem semanalmente dentro do Caps e participação nas feiras da Rede de Economia Solidária.

Variedades – Lojinha

Dia: de segunda a sexta-feira das 9:00 às 16:00

Coordenação: Fátima - Pedagoga

Local: Lojinha

Projeto de geração de renda cujo objetivo é que o usuário desenvolva a prática do trabalho em comércio, desenvolvendo autonomia, responsabilidade e sociabilidade.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Fotocopiadora

Dia: segunda a sexta-feira das 09:00 às 16:00

Coordenação: Cássia - Psicóloga

Local: Sala de Xerox

Projeto de geração de renda com o objetivo da reinserção social. Os usuários ganham por hora e trabalham tirando cópias e encadernando volumes. No momento trabalham 3 usuários, tendo vagas disponíveis. Se houver interesse em encaminhar, deve ser discutido com a coordenadora.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

7 – NÚCLEO DE ENSINO E PESQUISA – NEP

Aprimoramento Multiprofissional

O CAPS Prof. Luiz da Rocha Cerqueira “CAPS Itapeva” participa do Programa de Aprimoramento Profissional, criado pelo Decreto Estadual nº 13.919 de 11 de setembro de 1979, com o objetivo de complementar a formação universitária com práticas profissionais não contemplados nos cursos de graduação; adequar a formação universitária à prestação de serviços de saúde voltados às necessidades da população; estimular, nos profissionais formados, o desenvolvimento de uma visão crítica e abrangente do Sistema de Saúde, que lhes permita atuar como agentes da implantação de um Sistema de Saúde

Universalizado, Integrado, Hierarquizado e regionalizado, orientado para a melhoria das condições de saúde da população; formar profissionais especializados numa área de atuação.

Desde 2008 o aprimoramento forma 08 (oito) profissionais na área de saúde mental com carga horária de, no mínimo, de 1760h e máximo de 1920h/ano, incluindo supervisão, curso teórico e apresentação de monografia ao final do estágio.

Residência Multiprofissional

A Residência Multiprofissional em Saúde Mental da Unifesp, conta desde março de 2018 com 06 (seis) residentes, sendo: 2 Psicólogas, 2 Enfermeiras e 2 Terapeutas Ocupacionais.

A Residência Médica de Psiquiatria, desde março deste ano, passou a estágio obrigatório de 3 meses para cada um dos 12 (doze) residentes R2 do Departamento de Psiquiatria.

Atividades supervisionadas de matriciamento e articulação em rede, com carga horária aproximada de 16 horas semanais e duração de 6 meses.

Apoio a Eventos de Instituições Parceiras

O CAPS cede gratuitamente auditório e sala de atividade mensalmente a equipe de apoio para eventos de Instituições de Usuários e Familiares em relação a transtorno mental: ABRE e ASTOC.



8 - COMEMORAÇÃO DOS 30 ANOS DO CAPS ITAPEVA

Primeiro Caps do Brasil completa 30 anos com mais de 15 mil pacientes atendidos em SP
09 de Mar de 2017- site SPDM



Pioneiro, o Caps Itapeva desenvolveu medidas até hoje utilizadas na Rede de Atenção Psicossocial de todo o país; unidade realizará semana de comemorações entre os dias 13 e 17 de março.

O Centro de Atenção Psicossocial Professor Luiz da Rocha Cerqueira, conhecido como Caps Itapeva, na região da Avenida Paulista, completa em 12 de março três décadas de existência. Primeiro do Brasil e considerado referência em sua área de atuação, é o único vinculado à Secretaria de Estado da Saúde. É gerenciado em parceria com a Organização Social de Saúde Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM).

O Centro de Atenção Psicossocial é um serviço público de saúde mental que tem como objetivo o atendimento de pessoas com transtornos mentais graves, pautado pelo respeito à cidadania. Os CAPS foram criados como uma alternativa aos tratamentos em saúde mental, fora do modelo centrado no hospital psiquiátrico, no qual o paciente tendia a permanecer isolado da sociedade.

A unidade incorporou ao projeto oficinas de trabalho, atividades culturais e de cuidados pessoais, desenvolvendo estratégias e princípios que permanecem até os dias de hoje no modelo Caps: equipe multiprofissional, responsável pelos casos e as atividades, e atendimento às necessidades do usuário de maneira global, auxiliando na inserção social, moradia, renda e rede de relacionamentos dos pacientes.

O Caps Itapeva oferece acolhimento diário e diurno, atendimentos clínicos grupais e individuais, atividades culturais e de geração de renda, além das de formação, ensino e pesquisa voltados para a capacitação de profissionais sensíveis às questões da Atenção Psicossocial.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

“A atuação em parceria com a comunidade e serviços em seus arredores é fundamental para a construção de autonomia dos usuários, com a inclusão destes em outros espaços e também a desconstrução de estigmas”, afirma o psiquiatra Vladimir de Freitas Jr., diretor do serviço.

Desde sua fundação, mais de 15 mil pessoas foram avaliadas no local, que atualmente acompanha 500 pessoas em processo de reabilitação psicossocial. “Ao longo da vida, as pessoas passam por muitas situações difíceis, que podem gerar sofrimento, e agravos na saúde mental. É fundamental saber que muitas vezes a gravidade do problema faz com que a pessoa sinta dificuldade em pedir ajuda ou consiga explicar o que está acontecendo. E estamos aqui para isso, auxiliar àqueles que precisam”, completa Vladimir.

Para celebrar os 30 anos da inauguração do Caps, será realizada uma semana comemorativa, dos dias 13 a 17 de março, com mesas redondas e debates sobre temas da atenção psicossocial e atividades culturais como sarau, baile e sessões de filmes.

As comemorações dos 30 anos do Caps Itapeva têm início na segunda-feira, dia 13/03, e seguem até sexta-feira, 17/03, com o baile de encerramento SUS-Piração, realizado no auditório da unidade (confira a programação completa em anexo). Todas as atividades são gratuitas, a maioria aberta ao público, porém, algumas necessitam de inscrição prévia, por meio do e-mail nep@capsitapeva.spdm.org.br.

O Caps Itapeva fica na Rua Carlos Comenale, 32, na Bela Vista. Seu horário de funcionamento é de segunda à sexta, exceto em feriados e pontos facultativos, das 08h às 17h. Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (11) 3544-1800 ou pelo e-mail capsitapeva@capsitapeva.spdm.org.br.





Quinta-feira, 16 de março de 2017

Diário Oficial Poder Executivo - SEÇÃO 1

Página 177 de 111

Primeiro do País, Centro de Atenção Psicossocial Itapeva completa 30 anos

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Professor Luiz da Rocha Cerqueira, o CAPS Itapeva, completou 30 anos no domingo, 12. O local tornou-se, ao longo dessas décadas, referência para pessoas com transtornos mentais graves, pautado pelo respeito à cidadania. Essa unidade é a única vinculada à Secretaria Estadual de Saúde e gerenciada em parceria com a Organização Social de Saúde Associação para o Desenvolvimento da Medicina (SPDM).

Referência no tratamento de transtornos mentais graves, instituição localizada na capital paulista já atendeu mais de 15 mil pacientes

Mais de 15 mil pessoas passaram pelo casarão localizado na esquina das Ruas Itapeva e Carlos Comenale onde funciona a instituição. É o caso do diretor de produção teatral, Lauri Martins de Souza. Aos 78 anos, Souza foi atendido em diversas instituições psiquiátricas até chegar ao CAPS Itapeva em 2005. "Aqui encontrei tratamento, ganhei amigos, conquistei cidadania e dignidade", relata.

Transtornos – Durante séculos, pessoas com transtornos mentais foram confinadas em hospitais psiquiátricos, ou manicômios. Isoladas da sociedade, elas passavam décadas de sua vida internadas e abandonadas pelas famílias.

Somente no século 20, mais precisamente nos anos 1980, o Movimento da Luta Antimanicomial Brasileiro ganhou força. Nesse contexto surgiram os CAPS, locais criados como alternativa aos tratamentos em saúde mental, fora do modelo reprimido no hospital psiquiátrico.

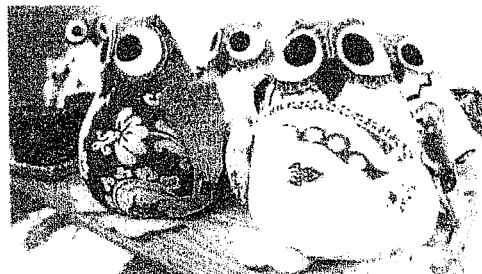
"Em 30 anos, a psiquiatria ganhou novos rumos no tratamento, tanto ambulatorial quanto farmacológico. Os medicamentos são mais tolerados pelos pacientes e provocam menos efeitos colaterais. A

Semana de comemoração

Para celebrar os 30 anos do CAPS Itapeva, a unidade realiza nesta semana diversas atividades. Na sexta-feira, 17, será promovido o baile de encerramento SUS-Piraça, no auditório da unidade.



Referência – Hoje, 500 pessoas são acompanhadas no casarão onde funciona o CAPS



Oficina dos Anjos – Peso para segurar porta em forma de corujinha é marca registrada

internação hoje ocorre quando o paciente está em crise, ela deixou de ser a única opção. Estamos procurando inserir o paciente na sociedade dando-lhe autonomia. Um tratamento humanizado é o que sempre procuramos", salienta o médico psiquiatra e diretor do CAPS desde 2002, Vladimir de Freitas Júnior.

Parceiros – No CAPS Itapeva, o paciente tem a liberdade de ir e vir. A unidade oferece tratamento diário e diurno (de 2ª a 6ª-feira, das 8 às 17 horas), atendimentos clínicos em grupo e individuais, atividades culturais e de geração de renda. A instituição oferece também atividades de formação, ensino e pesquisa para profissionais da área de saúde, que são sensíveis às questões de atenção psicossocial.

"Estamos de portas abertas para o acolhimento e tratamento das pessoas." A equipe multidisciplinar, formada por psiquiatras, psicólogos, enfermeiros, técnicos de enfer-

magem, musicoterapeuta, nutricionista, pedagoga, educador físico, assistente social, terapeuta ocupacional, farmacêutico e advogado, oferece todo o apoio necessário para o tratamento do paciente e de seus familiares.

"Temos de lembrar que as doenças mentais são multifatoriais e o tratamento da família também é importante. Muitas vezes desconhecimos,

em conversas com o paciente, que os familiares têm problemas e precisam ser lembrados e apoiados", explica Freitas Júnior.

Oficina dos Anjos – No CAPS Itapeva, os pacientes interessados podem se inscrever na Oficina dos Anjos. Os pesos utilizados para segurar portas em forma de corujinha são a marca registrada do trabalho desenvolvido por eles. "A atuação em parceria com a comunidade e os serviços prestados nos arredores da entidade são fundamentais para a construção da autonomia dos usuários, com sua inclusão em outros espaços e, ainda, para a desconstrução de estigmas", afirma o psiquiatra.

A pedagoga Fátima Romalho, responsável pela Oficina dos Anjos, tem boas histórias para contar. "Recebemos uma encomenda para fazer 1,5 mil sacolas para um congresso de psiquiatria. Aceitamos a proposta, mas o material para a elaboração dos produtos chegou somente no fim de agosto. Detalhe: o congresso seria realizado em outubro." A parceria com diversas organizações não governamentais, como a Recitec, permitiu obter um resultado além do esperado. "Muitos dos nossos usuários não sabiam costurar, mas arregaçaram as mangas e con-



Yasmin – Trabalho é importante para usuários

seguimos entregar 500 sacolas, conforme combinado com as outras entidades", comemora. Fátima explica que, do renda gerada pela venda dos produtos, 10% vão para um fundo destinado à compra de novos materiais para a oficina. Os 90% restantes vão para os usuários. "É uma forma de garantir cidadania e renda", finaliza.

Resultados – A terapia sensoriomotora do CAPS Itapeva, Yasmin Moreira, ressalta a importância do trabalho desenvolvido pelos usuários da unidade. "A arte-terapia ajuda no desenvolvimento cognitivo", explica. A oficina de terapia poética, por exemplo, dá excelentes resultados. Os poemas escritos pelos usuários originaram a criação do jornal *Torça pra lá, Torça pra cá*. A seleção dos poemas do jornal foi transformada no livro *Bula poética - Antologia poética*.

Os profissionais de saúde também ganharam uma publicação especial, o livro *Políticas de saúde mental, sob a coordenação do psiquiatra Mário Dinis Mateus. A obra reúne os principais temas abordados no curso Políticas Públicas de Saúde Mental realizado pela unidade. Com 300 páginas, o trabalho apresenta temas importantes relacionados à atenção psicossocial e direitos dos portadores de transtornos mentais.*

A unidade também tem lugar na entidade. No espaço chamado Toque Mágico, usuários podem cuidar do visual. "Os técnicos ajudam na melhoria da aparência. O cuidado com a imagem é uma das maneiras de elevar a autoestima e oferecer uma boa qualidade de vida aos usuários", diz o diretor.

Desde sua fundação, em 1987, mais de 15 mil pessoas foram avaliadas no local, que atualmente acompanha 500 pessoas em processo de reabilitação psicossocial. "Devemos entender que, ao longo da vida, as pessoas passam por muitas situações difíceis, as quais podem gerar sofrimento e agravar na saúde mental. Estamos aqui para auxiliar aqueles que precisam", finaliza o psiquiatra.

Maria Tereza Zanotti
Imprensa Oficial – Conselho Editorial

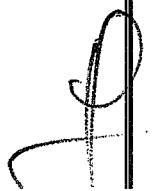


Freitas Júnior: "Tratamento humanizado"



Martins: "Conquistei cidadania e dignidade"

Centro de Atenção Psicossocial Itapeva
Rua Carlos Comenale, 32 (próximo ao Estádio Trianon-MASP do Menotti) - Cerqueira César - São Paulo - SP
Horário: de segunda a sexta-feira, exceto feriados e pontos facultativos, das 8 às 17 horas.
Telefone (11) 3543-1800
capsitapeva@capsitapeva.spdm.org.br





CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



9- Equipe de Avaliação e Acompanhamento de Medidas Terapêuticas Aplicáveis à Pessoas com Transtorno Mental em Conflito com a LEI – EAP

O projeto conta com uma equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, psicólogo, assistente social e assistente administrativo), com ações de caráter não assistencial (supervisão, consultoria, articulação com a rede e avaliação de risco, que tem atuação junto a 5ª Vara de Execuções Criminais, especificamente nas execuções de Medidas de Segurança, junto aos casos de internações cautelares (art.319 CPP) e incidentes de insanidade, sob demanda, com foco na população do CDP 3 de Pinheiros.

Ações Realizadas:

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Articulação com a Rede	119	119	134	291	222	384	429	422	395	376	330	202	3.423
Atendimento Individual	0	1	0	2	12	0	0	0	0	0	0	0	15
Acompanhamento Articulação	77	55	59	92	101	40	57	80	81	75	98	33	848
Carta Registrada	0	0	3	6	2	8	17	3	5	6	6	8	64
Contato Familiar	6	6	14	30	11	63	50	44	29	28	18	23	322
Reuniões Rede	4	0	6	5	24	7	4	5	11	0	0	0	66
Total	206	181	216	426	372	502	557	554	521	485	452	266	4.738

10- INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO

➤ Sistemas de Informações

As informações relativas ao atendimento ambulatorial aos pacientes, são registrados em prontuário único de forma legível e arquivadas em prontuário único, devidamente identificado, nome do paciente e seu respectivo número do registro.

As folhas dos atendimentos devem conter identificação do paciente, registros dos atendimentos, datas dos atendimentos, evolução clínica, anamnese, resumo de altas, enfim tudo pertinente à assistência multiprofissional dada ao paciente.

Esse prontuário, pertence ao paciente, porém sua guarda é de responsabilidade da Unidade, bem como as informações nele contida, portanto a unidade, tem se esforçado para garantia da integridade e segurança desse prontuário.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Devido estrutura física da Unidade e quantidade de novos pacientes atendidos mês, o espaço destinado para guarda desses documentos (SAME – Serviço de arquivo médico e estatística) é limitado, tendo necessidade de contratação de serviços de terceiros para guarda dos prontuários inativos. Pacientes que há 05 anos não retornam para novo atendimento, os prontuários são encaminhados para guarda em arquivo externo. Sempre que necessário ativar um prontuário, é solicitado à empresa que em até 48 horas providencia a entrega, podendo em alguns casos esse tempo ser menor.

O paciente quando necessita de relatórios médicos e ou cópia de seu prontuário, um impresso deve ser preenchido e documentos são apresentados e sua solicitação é atendida.

➤ **Estrutura do Sistema de informação**

• Equipamentos Instalados

Equipamento	Total
Computadores da Unidade (em uso)	31
Computadores Outsourcing	26
Servidor Outsourcing	1
Notebook Outsourcing	2
Impressoras Outsourcing	04
Impressoras da Unidade (em uso)	14
Leitor de Código de Barras (em uso)	06

- Servidores instalados:
 - File Server / Wsus
 - Active Directory

- Sistema Instalado:
 - TASY

➤ **Operações diárias do sistema informação:**

O ambulatório trabalhava com sistemas não integrados, causando retrabalho em muitos casos e perda de tempo. A redigitação se faz necessária dos dados para que possa gerar relatórios.

O sistema atual desenvolvido pela TI local, dificulta a execução de determinadas rotinas, retrabalho e trabalho manual, por exemplo: em contagem de dados estatísticos, preenchimento de formulários manualmente, a evolução dos pacientes é feita manualmente pelos diversos profissionais que estão ligados aos atendimentos, (Médicos, enfermagem, fisioterapeuta e etc.), o que dificulta a coleta dos dados pela unidade de faturamento, que precisa ler prontuário por prontuário para informar procedimentos e atendimentos que foram prestados a determinado paciente.

Em 01/01/2015 iniciamos a implantação do Sistema TASY, sendo em 04/11/2015 todo atendimento assistencial.

Atualmente o ambulatório trabalha com redundância dos links de internet e ponto a ponto (Speedy e Directsat).

A Equipe de TI desprende muito tempo de trabalho ensinando funções básicas do pacote Office aos usuários com dificuldade para assimilar e devido a tais limitações a TI fica responsável em desenvolver planilhas com fórmulas simples como planilhas em Excel para controle de indicadores.

Atualmente o SLA Service Level Agreement (SLA) acordos de nível de serviço definido é fixo em 4 horas, para atendimento e 4 horas para resolução do problema apresentado pelo usuário.

➤ **Atualização Tecnológica**

Houve investimento na área de TI nos últimos anos, com implantação outsourcing de impressoras em alguns setores e armazenamento das informações no DATACENTER.

DATA CENTER é o ambiente adequado para armazenamento dos servidores, pois as empresas que oferecem esse serviço atualmente contam com ambiente seguro com controle de acesso por cartão eletrônico e/ou biometria, sistema de detecção de incêndio, monitoramento físico e lógico constante, nobreaks, geradores de energia de grande capacidade, ambientes climatizados com equipamentos de redundância e o principal e mais vantajoso serviço tendo em vista o cenário atual do CAPS, redundância física e



lógica para que caso algum servidor apresente algum tipo de falha ou danos a redundância lógica ou física possa ser acionada imediatamente garantindo a segurança e continuidade do serviço;

➤ **Segurança das informações:**

• **Backup:**

Definição:

Os backups são procedimentos periódicos de cópia de arquivos do disco, storage ou local dos Servidores para fita, para efeito de restaure em caso de problemas de contingência, sejam elas operacionais, erros de software ou mesmo para o cumprimento de exigências legais.

Regras Gerais:

O Backup da unidade é realizado diariamente utilizando a ferramenta (Robocopy) nativa do Sistema Operacional Windows Server. A unidade sincroniza com o Storage todo dia começando as 00h00min e término as 07h59min AM. O Sincronismo é realizado de forma diferencial pela ferramenta (Robocopy). O Servidor da unidade precisa ter o compartilhamento exato conforme planilha no final do documento. Após o término da sincronização dos arquivos é realizada a criação dos Snapshots na unidade G: do servidor (DCDRSPDMICE01). Após o Snapshot criado e a sincronização dos arquivos serem realizada diariamente é enviado um e-mail constando os logs das tarefas abaixo:

- Sincronização dos arquivos
- Criação dos Snapshots
- Esse log é enviado diariamente as 08:30AM, para um representante de auditoria da SPDM.
- O Snapshot é mantido durante 30 dias, ficando armazenado no Storage com a identificação da Criação do Snapshot correspondente ao dia criado.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

- No último dia do mês é realizado o Backup Full da unidade G: do servidor (DCDRSPDMICE01).
- O Servidor (DCDRSPDMICE01) é o servidor que está conectado ao storage que contém os arquivos de todas as unidades. Os backups mensais são efetuados sempre no último dia do mês.
- O Backup Full é realizado utilizando a ferramenta BackupExec 2010 R3 e é armazenado em Fita LTO 5.
- A fita LTO 5 é retirada do Data Center após a conclusão do backup Full e guardada na Matriz
- A retirada da fita é realizada pelo analista, guardando as fitas em gaveta com Chave até a chegada a Matriz.
- As fitas armazenadas ficam em um cofre em ambiente seguro.
- A produção das fitas para armazenamento off-site é feita mensalmente, após o procedimento de verificação dos backups, e encaminhadas a matriz para armazenamento.
- **Ativos intangíveis**
 - Marca SPDM
 - Valores
 - Conhecimentos éticos e assistenciais

11- GESTÃO DE PESSOAS

➤ Sistemas de trabalho

A unidade de Recursos Humanos é um serviço voltado a atrair e reter os talentos, que estejam identificados com o modelo de gestão, bem como alinhar as políticas da Unidade com a estratégia organizacional, assegurando assim um sistema que valorize o potencial humano e gere ambiência organizacional favorável à motivação das pessoas, levando-as a contribuir e se comprometer com a excelência do desempenho e com os resultados organizacionais.

➤ Recrutamento e Seleção

Dentre às responsabilidades da Unidade de Gestão de Recursos Humanos, estratifica-se o Processo de Recrutamento e Seleção que tem como objetivo:

- Suprir as necessidades de mão-de-obra qualificada, identificando a pessoa certa para o cargo certo e identificar e selecionar novos talentos para compor o quadro de colaboradores;
- Planejar e implantar mecanismos que garantam um processo eficiente de atrair e selecionar pessoas com capacidades técnicas e comportamentais favoráveis à Gestão;
- Realizar processos seletivos a partir das Descrições de Cargos e salários previamente definidos e aplicados pela Instituição, considerando as competências técnicas, habilidades e atitudes especificam as necessidades da Instituição e dos setores que demandam a vaga.
- Manter os processos seletivos arquivados e organizados com evidências objetivas e formais de todas as etapas do processo.
- Fazer ampla divulgação dos processos seletivos por meio de jornais, intranet, murais, internet e outros.

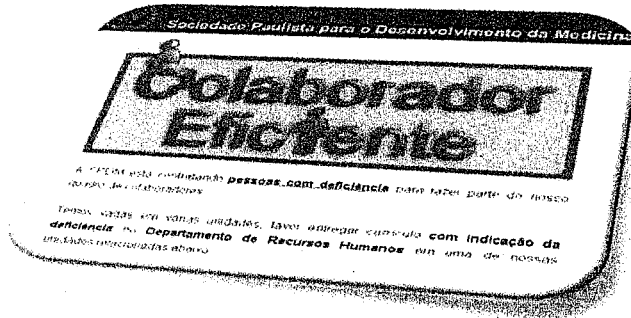




CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

- Sistema de Análise e Avaliação de Competências no Processo Seletivo. A inclusão de profissionais com deficiência no CAPS é uma iniciativa que caracteriza a responsabilidade social e o respeito às diferenças.



- **A Contratação do Aprendiz um programa:**

Parceria junto ao CIEE-Centro

de Integração Empresa – Escola.

Contrato de aprendizagem é o contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado máximo 24 meses, em que o empregador se compromete a assegurar ao maior de quatorze e menor de vinte e quatro anos, inscrito em programa de aprendizagem, formação técnico-profissional metódica, compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico, e o aprendiz, a executar com zelo e diligência, as tarefas necessárias a essa formação.

No caso da abertura de vaga um fluxo documental interno é ativado, através de formulários específicos. O CAPS Prof^o Luis da Rocha Cerqueira incentiva promoções internas, uma forma de reter talentos e motivação.

Todas as modalidades devem respeitar o sistema de análise de competências, para que se possa promover a movimentação no quadro de funcionários.

➤ Ferramentas de Análise de Competências utilizadas

- Análise de Currículo;
- Entrevista por Competência;
- Entrevista Técnica;
- Testes Psicológicos;
- Testes situacionais.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ Ferramentas de análise de competências – processo de Transferências

- Análise de experiência;
- Análise de tempo de serviço – (política interna);

➤ Ferramentas de análise de competências – processo de promoções

- Análise de experiência;
- Análise de tempo de serviço – (política interna);
- Entrevista por Competência;
- Entrevista Técnica;
- Teste situacional.

➤ Integração de novos Colaboradores

Todo colaborador antes de iniciar suas atividades deve passar pelo Programa de Integração de Novos Colaboradores, recebem o manual do colaborador, com orientações, que ajudará a responder algumas dúvidas que surgirem também serão recebidos no primeiro dia de trabalho, no anfiteatro para assistir palestra e receber orientações, além de um “TUR” pelo ambulatório e nas áreas que atuarão. Temas apresentados na integração.

- Histórico Institucional;
- Políticas de Atendimento;
- Políticas do regime de trabalho;
- Políticas e Normas de Segurança no Trabalho.

➤ Gerenciamento do desempenho

Desde o início de suas atividades, os colaboradores são devidamente informados das propostas e estratégias institucionais, através de programas permanentes de Educação Continuada e são avaliados, inicialmente 30 e 90 dias pós a admissão e anualmente, por seus gestores e ou coordenadores diretos. Os registros das avaliações de desempenho são devidamente arquivados no prontuário do colaborador.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ Remuneração e incentivos

A remuneração é feita de acordo com pesquisa de mercado feita anualmente e também com análise comparativa de hospitais gerenciados por OSS/SES. São oferecidos os seguintes benefícios:

- Cesta Básica;
- Vale Refeição é oferecida para os colaboradores que trabalham em uma jornada superior a seis horas diárias, sendo o desconto debitado dos proventos pagos em folha de pagamento.
- Seguro de Vida, causas naturais e acidentais.
- Auxílio-creche é um direito da colaboradora, mãe receber mensalmente uma cota para cada filho menor de 06 anos. O auxílio-creche é de 20% do piso definido pelo sindicato.
- Salário família é um direito do colaborador, receber mensalmente uma cota para cada filho menor de 14 (quatorze) anos, de valor definido por lei, mediante apresentação da certidão de nascimento e carteira de vacinação. Nos meses de janeiro e julho, o colaborador, deverá apresentar a carteira de vacinação à Unidade de Recursos Humanos, até que a criança complete cinco anos de idade.

➤ Capacitação e Desenvolvimento

➤ Identificação das necessidades de desenvolvimento

A unidade de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas mantém um programa de aperfeiçoamento técnico e comportamental permanente, promovendo o levantamento de necessidades de treinamentos in loco e/ou institucional.

Os processos de trabalho sofreram profundas alterações, no sentido de educar e treinar as pessoas. É dessa maneira que o CAPS entende as necessárias transformações na área da Saúde, inovações tecnológicas, desenvolvimento e aprimoramento dos processos de trabalho, das pessoas, através da capacitação e aprendizado contínuo.



➤ **Cultura da Excelência e aprendizado organizacional**

O Setor de Desenvolvimento tem o compromisso de gerir e nortear os colaboradores na direção dos objetivos estratégicos da instituição, alinhando as metas com as atividades de cada colaborador, de tal forma que possibilite combinar as necessidades individuais das pessoas com as da organização. Ainda buscamos promover a gestão do conhecimento na Instituição, difundindo a cultura organizacional, suas crenças e valores, propiciando o desenvolvimento e a constante qualificação profissional. Estabelece um compromisso com a força de trabalho, respeito mútuo e comunicação aberta, baseado nas seguintes premissas:

- Desenvolvimento de uma cultura vencedora
- Desenvolvimento do sistema de liderança
- Propostas de ambiente acolhedor e de aprendizagem
- Desenvolvimento de política de equidade e reconhecimento
- Oferta de oportunidades de carreira.

➤ **Programas de Capacitação e Desenvolvimento**

- **Treinamentos com Foco na Segurança do Paciente**

Anualmente é estipulada uma meta de treinamento com foco na segurança do paciente, do qual envolve todas as áreas da unidade.

- **Educação Continuada para Colaboradores da Enfermagem**

A equipe da Educação Continuada da Enfermagem mantém um programa mensal de acolhimento de novos colaboradores, padronizado, onde o foco é oferecer aos novos funcionários da área de enfermagem uma imersão nas políticas, protocolos, fluxos e rotinas de trabalho.

➤ **Qualidade de Vida**

O SESMT “Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho”, é composto por Unidade de Medicina do Trabalho e Unidade de Segurança do Trabalho que trabalham em conjunto. O CAPS Prof^o Luis da Rocha

CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Cerqueira- CAPS Itapeva atende em conformidade com as normas regulamentadora vigente e seus respectivos itens.

• **Segurança no Trabalho**

A Unidade de Segurança do Trabalho do CAPS tem como objetivos:

- Preservar a saúde e a segurança dos colaboradores, cumprindo as legislações vigentes e buscando as condições adequadas de trabalho;
- Promover programas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- Conscientizar todos os trabalhadores quanto a ações de segurança;
- Zelar pela integridade física dos prestadores de serviços e visitantes.

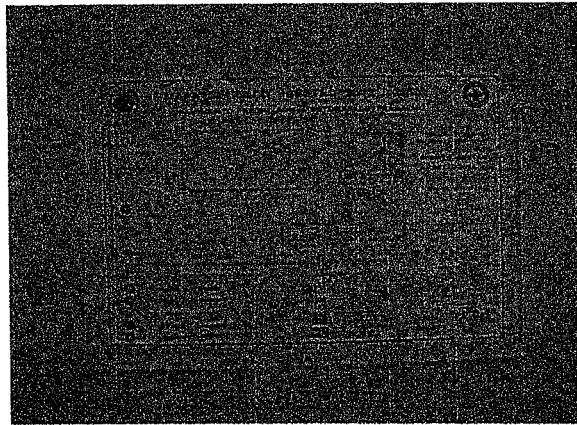
As principais atividades anuais da Segurança do Trabalho são:

- Investigar e controlar os acidentes, fazendo o acompanhamento dos indicadores.
- Monitorar a qualidade da água dos bebedouros e torneiras e da água do Sistema de Hemodiálise
- Controlar e inspecionar mensalmente os extintores e hidrantes do Sistema de combate a incêndio
- Entregar e controlar os EPIs – Equipamentos de Proteção Individual aos colaboradores
- Acompanhar serviços de empresas contratadas que tenha maior risco de segurança
- Elaborar e aplicar treinamentos e campanhas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, bem como integração de novos colaboradores.
- Realizar inspeções de segurança nas Unidades, propondo ações de melhoria quando existirem riscos à segurança dos colaboradores, pacientes e visitantes.
- Fazer inspeções dos armários de guarda de EPIs
- Manter informada e treinada a Brigada de Incêndio
- Assessorar tecnicamente a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- Realizar ações para cumprimento das Legislações do Ministério do Trabalho e Previdência Social
- Emitir documentos e laudos técnicos.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



- **Medicina do Trabalho**

O Serviço de Medicina do Trabalho tem como objetivo específico de coordenar todo o programa de saúde da Instituição de tal forma que o trabalho seja um agente de promoção de saúde e não de doença, contribuindo na prevenção de situações de risco ocupacional, desenvolvendo atividades de diagnóstico precoce, tanto nos aspectos ocupacionais, como nos de saúde coletiva, disseminando informações de saúde com programas educativos capazes de modificar e melhorar as condições de saúde dos que trabalham na Unidade. A Equipe é composta por 1 Médico do Trabalho

O Serviço de Medicina do Trabalho executa atividades definidas legalmente nas Normas Regulamentadoras NR7 (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO) e NR 32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviço da Saúde)- Portaria N° 3214 de 8 de junho de 1978 do Ministério do Trabalho, além das demais NRs e outras legislações específicas pertinentes à área de saúde do trabalhador. Trabalhos desenvolvidos pela equipe que promovem o bem-estar e satisfação das pessoas:

- **Vacinação de Colaboradores.**

O Programa de imunização é um programa permanente desenvolvido ao longo de todo o ano, pela Medicina do trabalho, que realiza busca ativa para a aplicação de todas as doses de vacina. A meta do Programa de Vacinação é atingir 100% dos colaboradores a cada ano. Por tratar-se de ambiente hospitalar, os colaboradores recebem vacinas de acordo com a exposição aos riscos específicos e situação imunológica prévia. No exame médico admissional é obrigatória a apresentação da carteira de vacinação de cada colaborador e é solicitado exame sorológico para avaliar a necessidade de vacinação de cada um.

CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

As vacinas são as de Hepatite B, Dupla Adulta, Tríplice Viral, Gripe, além de avaliação, em inquérito preliminar, da situação quanto à Varicela. O controle sorológico para imunidade referente à Hepatite B é feito após a vacinação das 3 doses.

• Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO)

O PCMSO é o programa que tem como responsável o Médico do Trabalho Coordenador e que define todas as ações e programas desenvolvidos pela Medicina do Trabalho, além do atendimento a todas as questões legais exigidas para a Instituição no âmbito da Medicina do Trabalho.

• Exames Médicos Ocupacionais

Todos os exames realizados têm como objetivo estabelecer o diagnóstico de saúde dos colaboradores, estabelecendo o perfil epidemiológico dos que trabalham na Instituição.

Assim como todo Serviço de Saúde, baseia-se na Ética e na Competência técnico-científica.

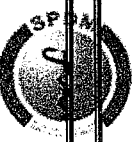
Os Exames Ocupacionais realizados são:

- ✓ Exame Admissional;
- ✓ Exame Periódico;
- ✓ Exame de Retorno ao trabalho;
- ✓ Exame de Mudança de função;
- ✓ Exame Demissional.

Cada exame tem como objetivo esclarecer os diagnósticos de cada colaborador tanto nos aspectos ocupacionais como também na identificação precoce de doenças crônicas degenerativas (hipertensão, diabetes, dislipidemia, etc.), além de identificar as doenças infecciosas.

A partir desse diagnóstico de saúde são definidos os programas específicos para cada grupo de trabalhadores.

Os exames médicos complementares solicitados dependem da função de cada colaborador, das exigências legais e da busca de diagnósticos referentes às doenças crônicas degenerativas e às infecciosas. Exames específicos como os para manipuladores



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

de alimentos, os que têm exposição a produtos químicos ou os que trabalham com exposição a radiações ionizantes também constam dos exames solicitados.

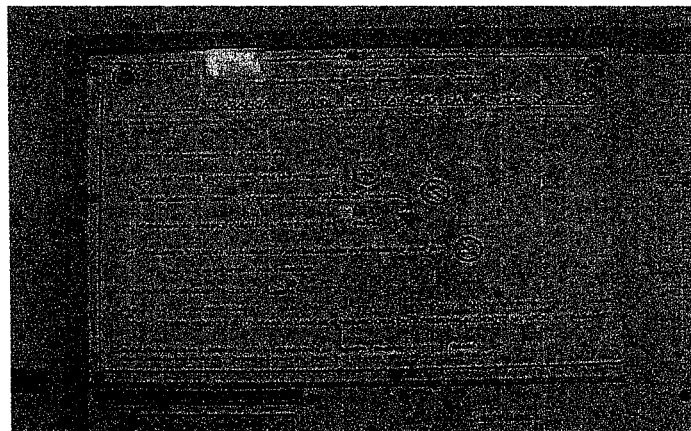
O exame médico ocupacional também busca adequar às atividades desenvolvidas conforme a função do colaborador, definindo seus riscos, sua prevenção, evitando, portanto, os agravos à saúde decorrentes do trabalho. As situações específicas de trabalhadoras gestantes ou com necessidades especiais também são observadas.

É meta do Serviço de Medicina do Trabalho o exame médico de 100% dos colaboradores a cada ano.

- **Prevenção de Acidentes com Risco Biológico**

A prevenção dos acidentes com risco biológico é uma das prioridades do Serviço de Medicina do Trabalho. Além de garantir a proteção dos colaboradores com a vacinação contra Hepatite B (maior risco de transmissão em caso de acidente biológico), inúmeras medidas devem ser tomadas para prevenir a exposição aos agentes infecciosos como HIV, Hepatite C e Hepatite B.

É ação prioritária na prevenção dos acidentes com risco biológico adotar todas as medidas conforme recomendações do Manual de Exposição e Risco Biológico do Ministério da Saúde e das Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho (NR 32, entre elas), estabelecendo os fluxos de atendimento em caso de acidentes.



- **Biossegurança**

A Medicina do Trabalho promove mensalmente reunião de Biossegurança com representantes de cada unidade que contribui nas ações de prevenção, análise e intervenção na redução dos acidentes com risco biológico. Assim, participam os membros



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



da Diretoria Clínica, Diretoria Administrativa, Diretoria de Enfermagem, Medicina do Trabalho, Segurança do Trabalho, Farmácia, além dos responsáveis pela Hotelaria, e todos os convocados para discussão específica necessária.

Na referida reunião são discutidos aspectos relativos aos acidentes ocorridos no mês anterior, suas causas e as medidas para sua prevenção. São analisados também aspectos relacionados aos equipamentos utilizados, seu armazenamento, sua qualidade, etc. São estabelecidos e validados fluxos de atendimento e o seu cumprimento.

Enfim, a reunião de Biossegurança valoriza os acidentes e acompanha a correção dos fatores que contribuíram para ocorrência dos mesmos, definindo ações e treinamentos.

- **Prevenção dos Acidentes de Trabalho e das Doenças Ocupacionais**

O conceito de que o trabalho é um elemento importante na promoção de saúde e não um gerador de doenças é que deve nortear as ações preventivas.

A base do trabalho a ser desenvolvido é a valorização de todas as ocorrências acidentais com ou sem afastamento do trabalho, sua notificação por meio da emissão da CAT (Comunicação de Acidentes do Trabalho), a elaboração de indicadores que propiciam melhor análise de suas causas e a melhoria das condições de trabalho na prevenção dessas ocorrências.

A identificação dos riscos ambientais e do manuseio, utilização, além dos controles de qualidade dos equipamentos, a verificação e a obediência às normas regulamentadoras, os laudos ambientais, a segurança radiológica, etc. definem os critérios de elaboração, por parte da Segurança do Trabalho, do documento PPRA (Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais) instrumento decisivo na prevenção dos acidentes típicos e das doenças ocupacionais, capaz de contribuir para avaliações ergonômicas e para um ambiente de trabalho mais seguro.

Treinamentos e campanhas de orientação, além de discussão dos indicadores de acidentes em reuniões interdisciplinares contribuem para a redução do número de ocorrências.

Assim, as doenças ocupacionais podem ser prevenidas, contribuindo para isso além das medidas ambientais, a organização do trabalho, a definição correta do quadro

de pessoal para realização das tarefas, a gestão de pessoas capazes de criar um bom relacionamento interpessoal e um bom vínculo com o trabalho, valorizando o colaborador e integrando-o aos objetivos da Instituição no cuidado aos seus pacientes.

Ainda, buscando um ambiente de trabalho adequado, são realizadas reuniões entre a Medicina do Trabalho e os Gestores de cada Unidade, esclarecendo aspectos relacionados à saúde, de forma a capacitar o Gestor a ser um Gestor da Saúde no seu local de trabalho, estimulando a prevenção, as condições de trabalho mais favoráveis, incentivando a participação dos colaboradores no cuidar da saúde, seja estimulando hábitos saudáveis de vida e/ou à participação nas campanhas de vacinação, o comparecimento aos exames médicos periódicos, ao uso adequado dos equipamentos de proteção, a participação dos mesmos nas atividades de ginástica laboral, etc.

O Serviço de Medicina do Trabalho é responsável pela elaboração legal de alguns documentos definidos pelas Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, como o PCMSO (Programa de Controle Médico e de Saúde Ocupacional) e o Relatório Anual (documento que informa toda atividade desenvolvida pelo Serviço de Medicina do Trabalho ao longo do ano) que reflete o cumprimento de todas as exigências legais. A discussão do Relatório Anual em reuniões da CIPA também propicia a informação a todos os colaboradores das ações desenvolvidas.

Relatórios mensais com os diversos indicadores (indicadores relativos aos exames médicos periódicos, à imunização, aos acidentes com risco biológico, às doenças ocupacionais e aos diversos acidentes, do absenteísmo, além dos indicadores do programa de qualidade de vida), são instrumentos para análise junto às diversas unidades do Hospital e fundamentam as medidas propostas.

- **Avaliação do bem-estar e satisfação das pessoas**

- ✓ **Programa de Opinião Participativa – POP**

Este programa foi implantado em janeiro de 2012, com o objetivo de se estabelecer um canal de comunicação entre os colaboradores e a administração. Através do preenchimento de formulário que fica disponível nas unidades, os colaboradores têm oportunidade de dar sugestões, fazer comentários ou reclamações. O feedback dado pela alta administração é o momento em que a comunicação é efetivada.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Os formulários são recolhidos pela Unidade de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas que promove a triagem e classificação dos assuntos.

Posteriormente a UGDP encaminha as sugestões para a Direção da Instituição que faz uma análise dos assuntos e promove uma devolutiva que é afixada nos murais mensalmente, da Instituição.

✓ **Reunião com a Diretoria**

Com o objetivo de aprimorar um canal de comunicação com os colaboradores, semanalmente é realizada uma reunião com toda equipe das 11:30 às 13hs sendo que uma vez por mês a reunião é exclusivamente de assuntos administrativos.

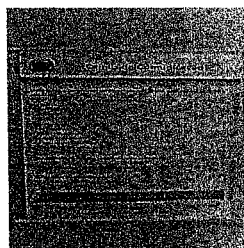
✓ **Assembleia Geral**

Com o objetivo de se discutir assuntos diversos, sejam relacionados ao dia-a-dia da casa e normas de convivência é realizada 1 vez por semana a Assembleia com participação de todos os colaboradores, usuários e familiares da Instituição.

✓ **Pesquisa clima organização**

A Pesquisa tem como objetivo buscar o alinhamento da cultura com as ações efetivas da empresa, promover o crescimento e o desenvolvimento dos colaboradores, integrar os diversos processos e áreas funcionais, otimizar a comunicação, identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento pessoal e principalmente, conhecer sua opinião sobre nossa instituição.

✓ **Canais de Comunicação**



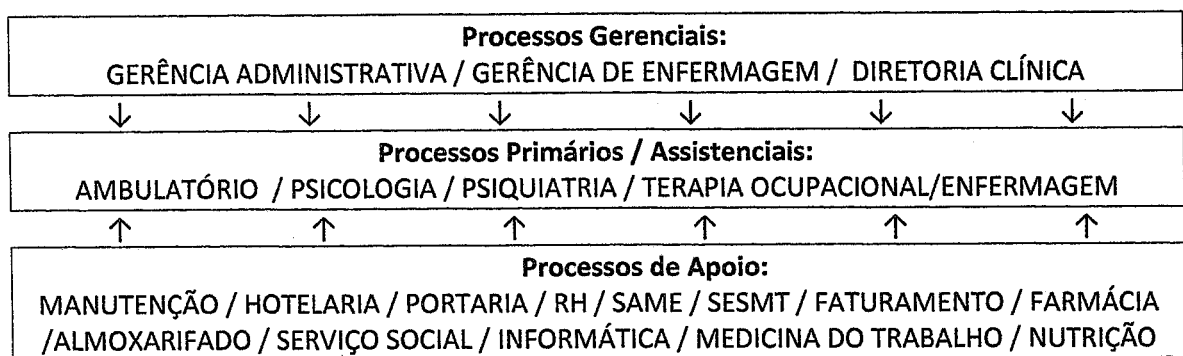
Divulgado na Instituição dos Canais de Denúncia



12- PROCESSOS

- **Processos principais do negócio e processos de apoio**

CLASSIFICAÇÃO DOS PROCESSOS



Processos : assistência paciente dia

- **Controle dos Processos**

Cada unidade de negócio apresenta seus indicadores quantitativos até o décimo dia, esses indicadores são apresentados com planos de ações alinhados ao BSC, pelos gestores das áreas, caso as metas não sejam atingidas e ou não conformidades são detectadas.

As análises desses indicadores são comparadas com resultados obtidos, em períodos anteriores, ou seja, é feito uma análise da série histórica de cada resultado obtido.

As Diretorias acompanham esses resultados, analisam as ações tomadas e interfere caso necessário agindo localmente em cada unidade de negócio.

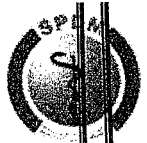
Os resultados quantitativos são mensalmente lançados no NIH – Núcleo de Informação Hospitalar sendo acompanhados mensalmente pela Secretaria do Estado da Saúde.



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ **Requisitos dos processos e seus indicadores**

Processos	Requisitos	Indicadores
Primeiro Atendimento	Assistência com agilidade e segurança	Número de Novos atendimentos
Atendimento Multiprofissional	Atendimento multiprofissional com segurança	Produção Terapia Ocupacional, psicologia, assistência social
Atendimento Equipe técnica	Frequência dos pacientes nas atividades em grupos	Procedimentos
Atendimentos Psiquiátricos	Assistência Psiquiátrica	Atendimentos Subsequentes
Arquivo médico	Controle de acesso, segurança guarda informações	Índice de prontuários ativos
Assistência farmacêutica	Armazenamento e dispensação segura	Pacientes Atendidos
Assistência farmacêutica	Armazenamento e dispensação segura	Medicamento Dispensado
Atendimento de Enfermagem	Assistência de enfermagem com qualidade e foco na segurança do paciente	Assistência
Serviço de Atendimento ao Usuário	Índice de qualidade do serviço prestado; com base na avaliação do usuário	Índice da aprovação do serviço
Assistência de Nutrição	Refeições administrada aos usuários	Produção
Desenvolvimento de Habilidades	Avaliação das competências e gerenciamento	Competências
Escala de Dimensionamento	Número de colaboradores de enfermagem	Recursos humanos
Escritório de Direitos e Cidadania	Atendimento integral, humanizado	Produção
Visitas Acadêmicas	Monitoramento	Quantidade de pessoas e Instituições
Relativo à Sociedade	Controle	Consumo
Hotelaria	Agilidade/segurança /eficiência	Controle de resíduo
TI	Segurança, integridade	Tempo de atendimento das solicitações de serviços
Gestão financeira	Transparência, responsabilidade	Receita e Despesas



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ Práticas Organizacionais de Segurança do Paciente

ROPS – BOAS PRÁTICAS PARA SEGURANÇA DO PACIENTE

Cultura do paciente

1. Segurança do paciente como uma prioridade estratégica

Comunicação

2. Paciente e o papel da família na segurança.

Uso de Medicamentos

3. Controle de eletrólitos concentrados.

Ambiente do Trabalho

4. Prevenção da violência no local de trabalho
5. Programa de Manutenção Preventiva.

Controle e Prevenção de Infecções

6. Higienização das mãos.
7. Vacina contra a influenza.

Avaliação de Risco

8. Prevenção de suicídio.

➤ Processos de relacionamento com os fornecedores

Visando promover a segurança e melhoria dos processos gerenciais, assistenciais e a qualidade dos produtos e serviços adquiridos, foram definidas diretrizes e mecanismos que norteiam e viabilizam os processos da cadeia de suprimentos das Instituições Afiliadas da SPDM.

Nesse contexto, foi desenvolvida e implantada a Comissão Técnica de Qualificação de Fornecedores – CTQF, com o intuito de garantir a qualificação e avaliação dos fornecedores, bem como a qualidade dos produtos adquiridos, como materiais médico-hospitalares, medicamentos, produtos para laboratório, para higiene, nutrição e equipamentos hospitalares.

A CTQF é formada por uma equipe multidisciplinar composta por: farmacêuticos, médicos, biomédicos, nutricionistas, engenheiros clínicos e profissionais das áreas administrativas e de apoio (hotelaria, segurança, etc.).

O escopo de atuação da CTQF compreende:

CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

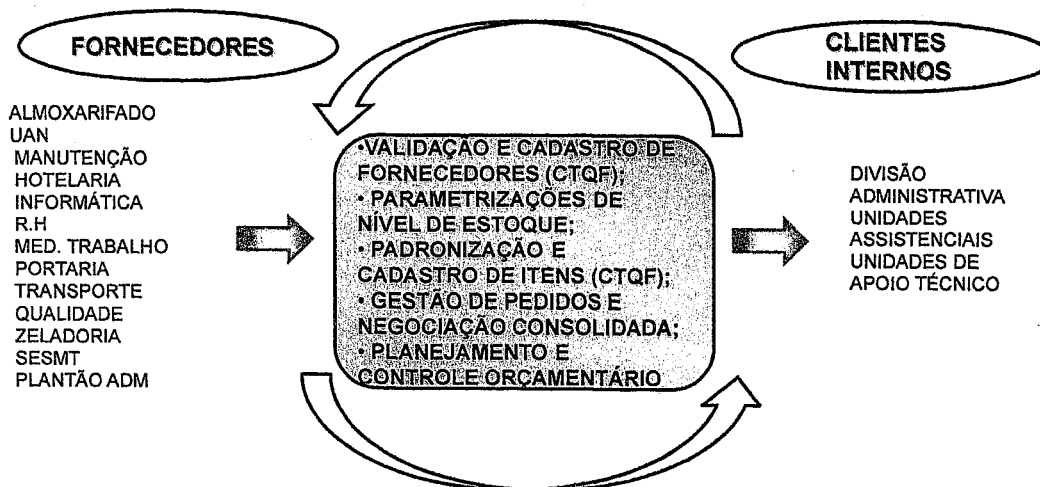
- Visita Técnica aos Fornecedores: com a finalidade de avaliar desde o processo de recepção de matéria prima, passando pelo armazenamento, produção, estocagem, transporte, limpeza e manutenção local.
- Validação Técnica de Documentos: tem a finalidade de analisar a documentação legal da empresa, bem como dos produtos comercializados. Essa análise compreende os documentos fiscais e sanitários, referências de outros clientes, etc.
- Avaliação e validação de produtos para inclusão no rol de itens padronizados.
- Captação de novos fornecedores: com a finalidade de colaborar com o processo de compras.
- Notificação compulsória para a ANVISA: sempre que o produto apresentar um desvio de qualidade e nos casos de reações adversas.
- Avaliação de Fornecedores: realizada continuamente, subsidiada com informações fornecidas pelos usuários dos produtos e pelo Almoxarifado.
- Elaboração e atualização do Painel de Fornecedores: informações atualizadas sobre qualificação e desqualificação de fornecedores. Este painel é enviado, sempre que atualizado, para o processo de compras, estabelecendo e fortalecendo a interface existente.
- Indicadores: para análise, avaliação e acompanhamento das atividades e ações da CTQF.

Todas as atividades desenvolvidas pela CTQF são formalizadas, com garantia de guarda e recuperação das informações, demonstrando a idoneidade, lisura e transparência para o processo.





CADEIA DE VALOR/PROCESSOS - Suprimentos

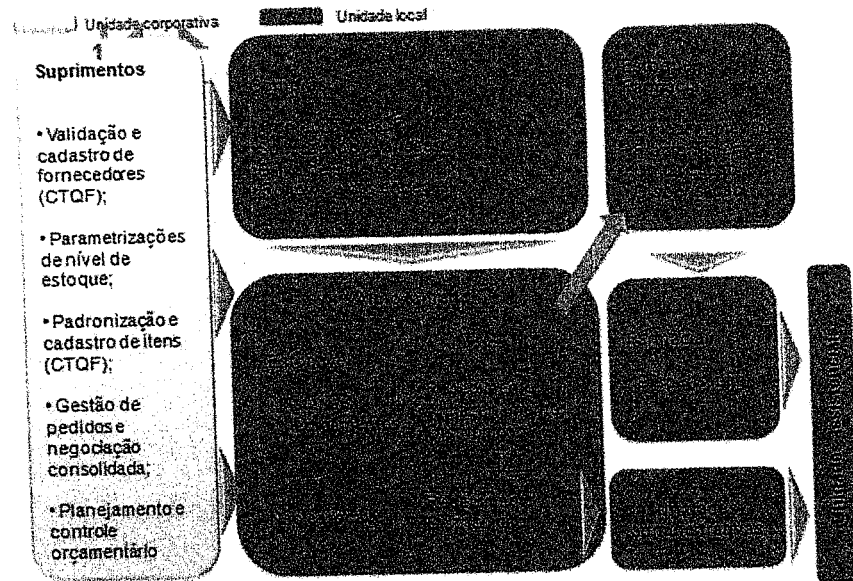


RESULTADO DO PROCESSO:
Garantir a aquisição de produtos com qualidade, com menor preço dentro do orçamento e prazo estabelecido monitorando os níveis de estoque Adequados.

A Unidade de Suprimentos é corporativa, realiza compras para diversas Unidades das Instituições Afiliadas da SPDM, com isso tem um poder de negociação/ barganha. As Cotações são através do portal eletrônico Bionexo.

Todos os pedidos de compras são enviados para esse setor, que os consolida e a negociação e feita para suprir o estoque por 03 meses. As entregas são quinzenais para itens da curva A e mensal itens curva B e C. O Setor de compras centralizado resgata a cotação do portal eletrônico, e-mail ou fax e negocia os preços, tomando como base o último preço. O processo é composto por um quadro onde com 03 cotações no mínimo. Documento do portal eletrônico também é válido como quadro de cotações.

Durante a avaliação das cotações a Unidade de compras centralizada, verifica se os fornecedores que efetuaram a cotação e se as marcas cotadas são aprovadas e homologadas pela Unidade de qualidade CTQF – Comissão Técnica de Qualificação de fornecedores.



O Setor de Compras Local, de cada instituição afiliada tem por objetivo realizar a confecção das OF's (Ordem de Fornecimento) em acordo com as negociações consolidadas, realizar follow-up diariamente ou sempre que necessário, prezando a qualidade no atendimento e na informação, melhoria no feedback, agilidade na coleta de assinaturas e no envio de documentos visando constante melhoria na comunicação entre as unidades que compõem Suprimentos, a fim de garantir documentação necessária para recebimento dos insumos e abastecimento dos estoques.

➤ **Política do Setor de compras**

- Planejar e normatizar a compra dos itens estocáveis, visando maximização dos recursos financeiros e atendendo a legislação vigente.
- Estabelecer diretrizes, normas e controles para a gestão dos estoques, buscando a segurança dos recursos materiais;
- Manter atualizado o cadastro, desenvolver novos fornecedores e novas oportunidades de negócio;
- Pautar ações por elevados padrões, éticos, de honestidade, lisura, legalidade e respeito.



13- PROCESSOS ECÔMICOS E FINANCEIROS

O planejamento orçamentário é a principal ferramenta utilizada pela gestão financeira do CAPS. A projeção do orçamento anual é realizada entre os meses de outubro e dezembro. A partir das produções estimadas pela Secretaria Estadual da Saúde, iniciam-se os estudos dos impactos financeiros sobre estas produções. Com base nas premissas do contratante, estima-se o custeio e o investimento necessários para novos projetos.

Após a validação da contratante que libera a verba à unidade, a mesma é recebida em conta corrente única para ser movimentada. O cálculo do custeio é dividido em grupos de despesas, baseados no histórico da Instituição. O controle financeiro é realizado mensalmente com a avaliação do fluxo de caixa e o desempenho de cada grupo de despesa.

O controle e o acompanhamento da execução orçamentária são feitos mensalmente (orçado x realizado) e administrados em vários níveis.

Como a Unidade é administrada através de Convênio com a Secretaria do Estado realizamos controle interno e apresentamos ao Núcleo de Informação Interna da SPDM Afiliadas e anualmente apresentamos a Secretaria do Estado a Prestação de Contas do Ano Realizado.

Não existe outra fonte de recurso além do repasse pela contratante. A instituição presta atendimento 100% SUS.

Considerando que o CAPS está sob esse convênio SES-OSS, abastecemos as informações de atendimento realizado mensalmente no Núcleo de Informação Hospitalar – pelo site da SES.



➤ **Resultados:**

PRODUÇÃO 2019		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
INTERNAÇÕES		
Saída Hospitalar	não se aplica	não se aplica
Nº de paciente dia	não se aplica	não se aplica
Nº de Cirurgias	não se aplica	não se aplica
Nº de Partos	não se aplica	não se aplica
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL		
INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR		
PRONTO SOCORRO/ PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/Atendimento de urgência (PS/OS)	não se aplica	não se aplica
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta médica	352	não se aplica
Atendimento não médico	44.325	não se aplica
HD/Cirurgia ambulatorial	não se aplica	não se aplica
SDTD - TOTAL	3.353	não se aplica

➤ **Atendimento Multiprofissional – Pactuado e Realizado**

Execução do Objeto do Convênio (IN.02/2016 TCE/SP Art.139 Inc VII)

Atendimentos	2019	
	Pactuado	Realizado
Acolhimento Inicial e Diurno	18576	19693
Atendimento individual	2400	3195
Atendimento em Grupo	10800	2191
Outras Atividades Psicossocial	23520	19598
TOTAL	55296	44677

➤ **Balanco Final de Atividades e Produtividade de 2019**

Nossa produção alcançou as metas propostas em quase todas as modalidades exceto nas atividades em Grupo e naquelas denominadas “Outras atividades Psicossociais”.

Resumidamente, a razão principal da redução registrada nos últimos meses, e que vem se mantendo, foi a diminuição do quadro de funcionários da assistência motivada pelo contingenciamento de verbas que ocorreu desde início de 2017.

Ao ensejo deste relatório, apresentamos os números anuais da nossa produtividade, que se manteve dentro das metas, se considerado o cômputo total dos atendimentos:



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

2019	Meta	Realizado	%
Primeiro Atendimento	576	579	100%
Acolhimento Diurno	18.000	19.206	107%
Atendimento individual	2.400	3.271	136%
Atendimento em Grupo	10.800	9.187	85%
Outras Atividades Psicossociais	23.520	20.721	88%
TOTAL	55.296	52.964	

Ainda que sejam atividades diferentes, é fato que são executadas pelos técnicos do serviço e decorre de uma escolha desta Administração manter um grupo de técnicos mais especializado desenvolvendo ações que poderíamos considerar mais convencionais, mas mais úteis à determinação do CAPS de servir como um moderador de fluxo da RAPS.

Consideramos que, frente ao valor de - 4,2 % nas nossas metas totais, cumprimos em essência o proposto em nosso Plano de Trabalho e que nenhuma desassistência foi verificada, ensejando que para 2020 possamos restaurar integralmente nossa equipe assistencial.

➤ Farmácia

1. Medicamentos dispensados

Descrição	Jan/19	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Qtd med. Dose Certa (Básica)	3.217	5.260	3.119	5.623	4.319	2.724	5.279	3.585	2.215	2.454	3.058	3.762	44.656
Qtd med. Saúde Mental	169.744	143.712	134.318	155.203	143.802	89.489	80.307	145.127	116.224	142.706	141.319	126.965	1.688.816
Qtd med. Alto Custo	6.772	6.278	6.744	6.955	6.773	7.970	5.279	3.585	4.588	5.484	4.340	3.080	67.838
Total de medicamentos dispensados	179.733	165.250	144.181	167.778	154.894	100.183	90.866	152.297	123.027	150.644	148.717	133.827	1.701.310

Dados retirados da planilha movimentação geral programas

2. Clientes atendidos

Descrição	Jan/19	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Paciente atendidos Dose certa	49	52	43	52	48	41	241	112	39	40	38	51	866
Pacientes não atendidos *	0	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	23	118
Pacientes atendidos saúde mental	1.510	1.263	1.090	1.305	1.206	771	945	1.085	1.067	1.214	986	1005	13.447
Pacientes atendidos Alto Custo Não Intensivo #	24	23	21	21	21	21	20	20	18	19	19	19	246
Pacientes atendidos Alto Custo Semi e Intensivo**	69	69	67	65	63	59	60	55	49	55	57	57	735
Cliente interno - Enfermagem***	1.705	1.596	1767	1488	1488	1440	1.488	1.457	1.410	1.457	1.410	1.364	18.770
Total de usuários atendidos	3.357	3.443	2.921	2.866	2.768	2.273	2.694	2.674	2.743	2.730	2.493	2.213	32.267

* irregularidades na receita análise farmacoterapêutica

** dados retirados da planilha de Relação de Processos Enviados

*** dados retirados da planilha de indicadores estratégicos

dado retirado da planilha de atendimento de receitas



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ **Enfermagem**

Procedimentos de Enfermagem 2019 (Posto de enfermagem)													
PRODUTIVIDADE	jan.	fev.	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set.	out.	nov.	dez.	Total
Sinais Vitais	37	35	18	32	28	35	20	33	16	41	62	100	457
Dextro	21	13	29	24	30	33	30	28	31	41	53	73	408
Curativos	0	1	1	0	4	6	0	3	2	1	0	0	18
Inalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Medidas antropométricas	32	20	35	44	33	32	33	37	38	34	38	48	424
Medicamentos VO clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Medicamentos IM Clínicos	16	0	1	5	4	0	4	3	4	0	2	8	47
Infusão de Medicamentos EV	3	0	1	0	0	0	0	1	2	1	3	0	11
Medicamentos extras VO PQ	1	0	2	1	0	0	0	0	1	2	0	0	7
Medicamentos extras IM PQ	9	8	7	7	9	2	8	9	11	8	2	1	81
Medicamentos SC	2	5	13	16	22	20	22	25	31	40	25	13	234
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação no leito	5	1	2	3	0	0	1	1	2	2	3	0	20
Remoção	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	4
Medicamentos diários	jan.	fev.	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set.	out.	nov.	dez.	Total
Nº usuários inscritos	34	38	32	30	32	32	33	32	33	33	32	32	1711
Quant. de vezes administradas	743	670	617	797	849	610	773	776	793	829	733	613	2965
Medicamentos depósito	jan.	fev.	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set.	out.	nov.	dez.	Total
Nº usuários inscritos	50	51	54	55	58	61	59	55	55	56	57	55	665
Quant. de vezes administradas	58	49	55	62	65	59	64	58	62	60	58	51	701
Encaminhamentos	jan.	fev.	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set.	out.	nov.	dez.	Total
Encaminh. PS Pq.	4	0	0	0	1	1	1	3	3	0	4	1	18
Encaminh. PS Clínico	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	6
Exames Laboratoriais	jan.	fev.	março	abril	maio	junho	julho	agosto	set.	out.	nov.	dez.	Total
Nº de coletas	45	46	49	53	51	51	56	55	47	57	48	45	603

➤ **Qualitativa – Aceitabilidade (S.A.U)**

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Aceitabilidade Geral	97%	96%	97%	97%	97%	96%	96%	96%	98%	97%	97%	95%

➤ **Refeições fornecidas aos usuários**

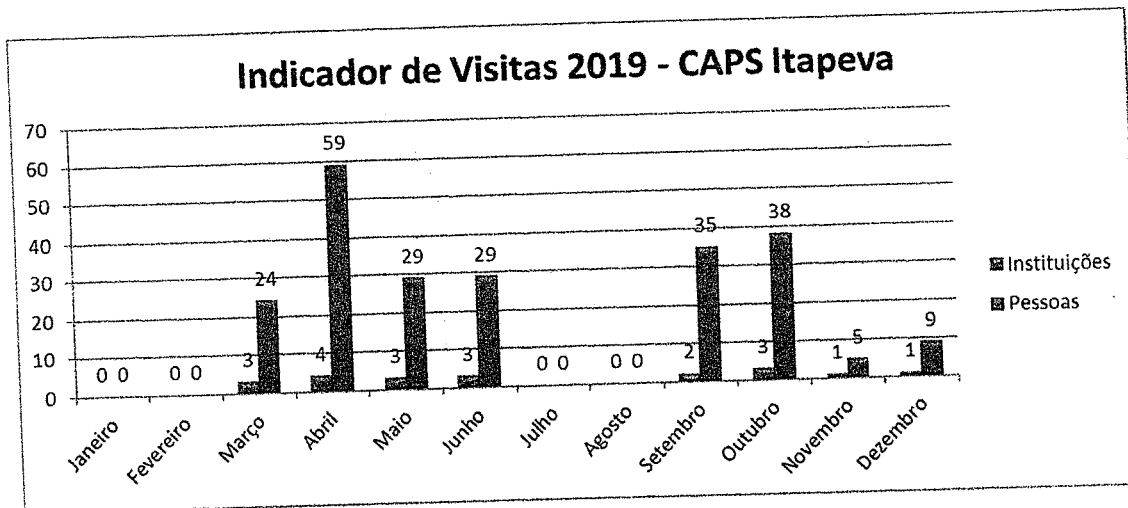
	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	Total
Desjejum	726	1001	804	990	1117	973	881	1057	977	1021	1042	1058	11647
Almoço	1340	2706	1426	1688	1795	1720	1651	1864	1758	1804	1669	1796	21217
Merenda	663	1098	1042	1029	1120	1006	882	1121	1012	1137	1029	983	12122
Total Geral	2729	4805	3272	3707	4032	3699	3414	4042	3747	3962	3740	3837	44986



CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

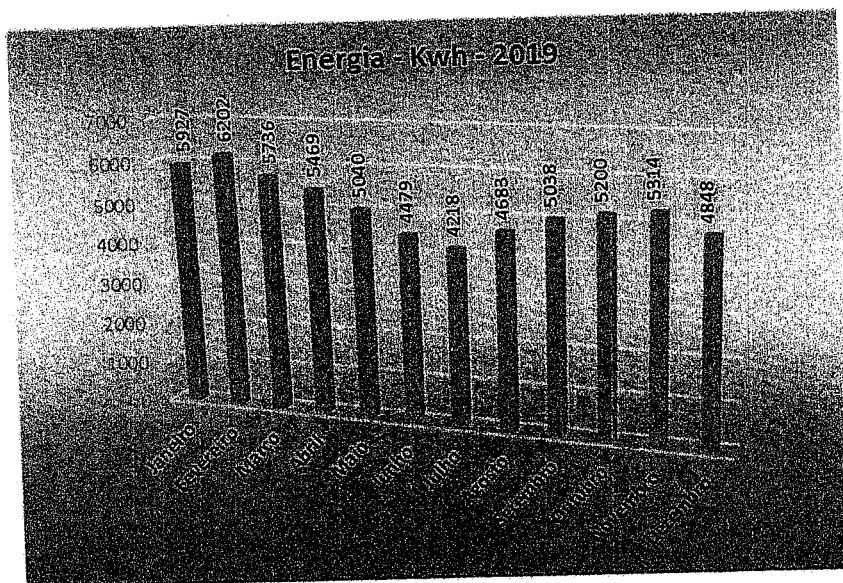
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ Visitas Acadêmicas



➤ Relativo à sociedade

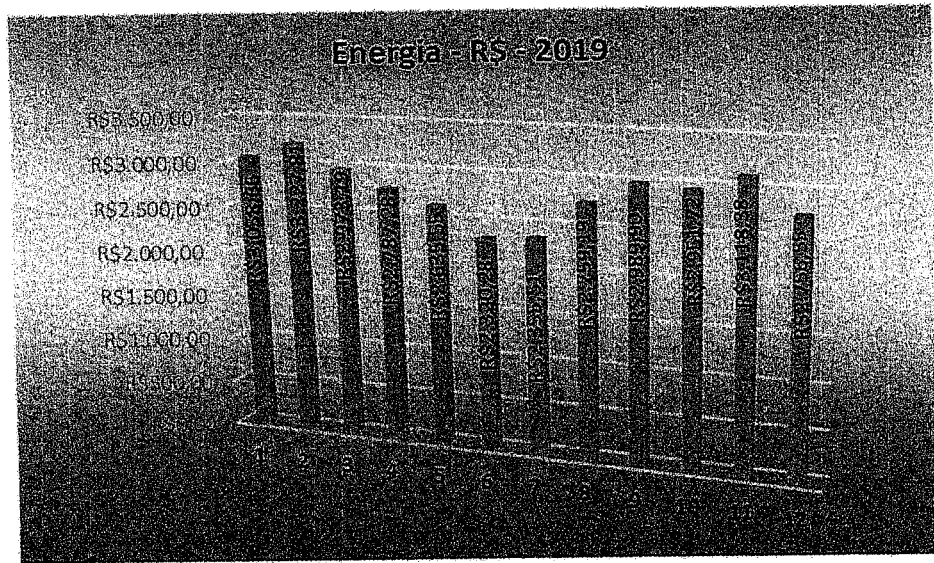
➤ Consumo de Energia



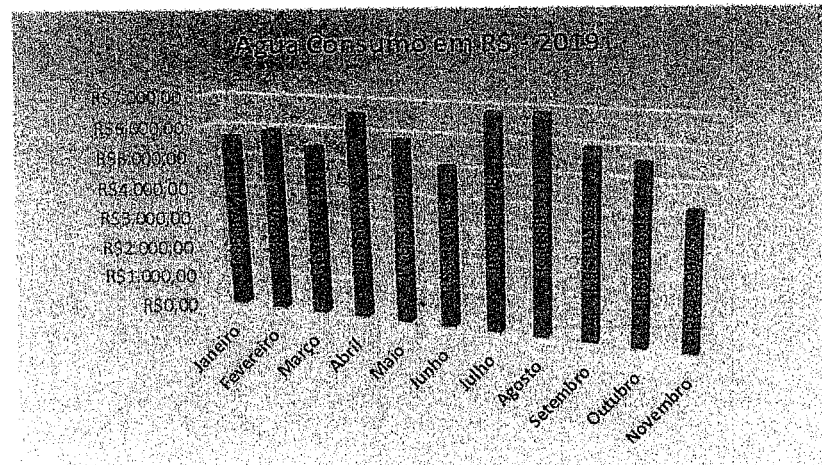
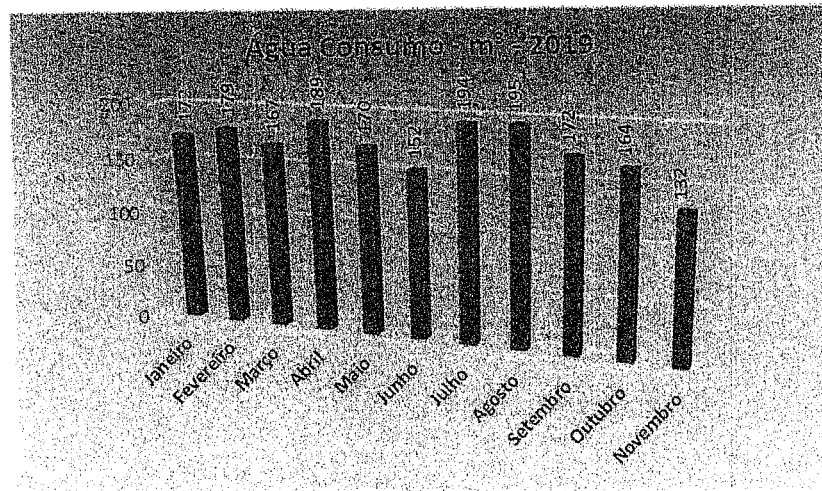


CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



➤ Consumo de água

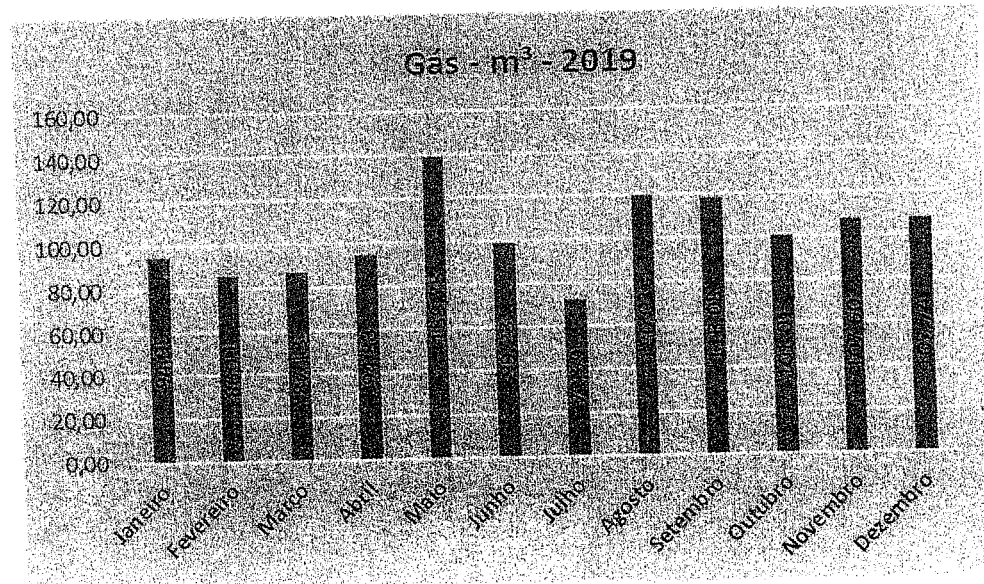
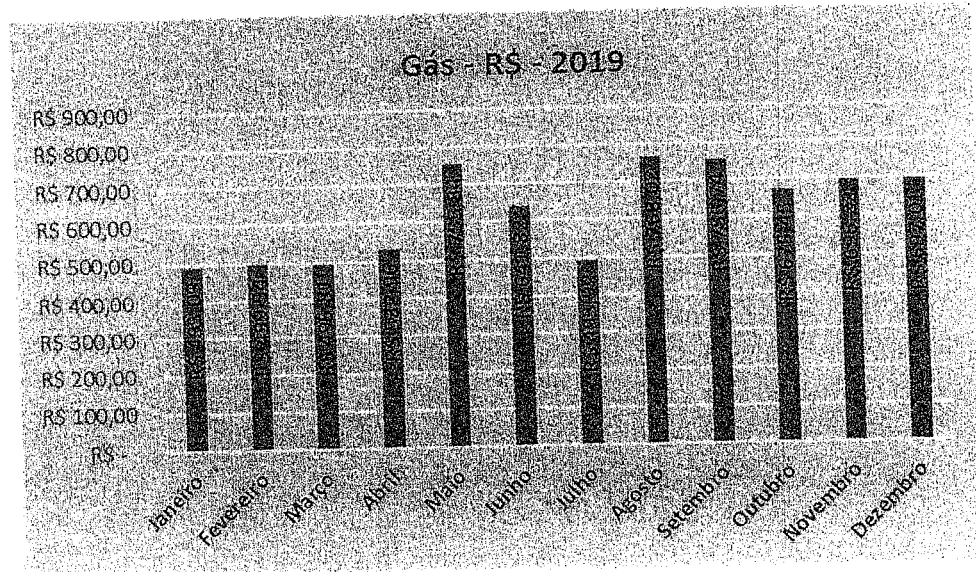




CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA

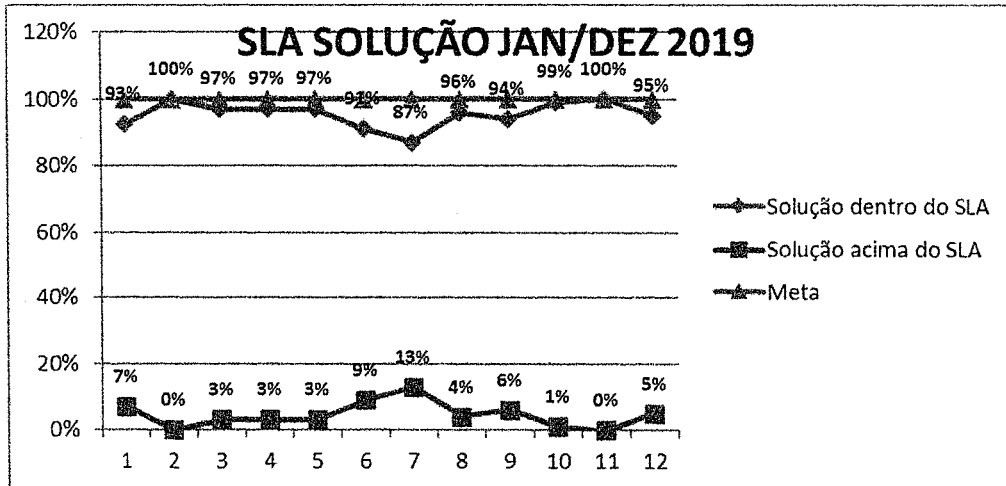
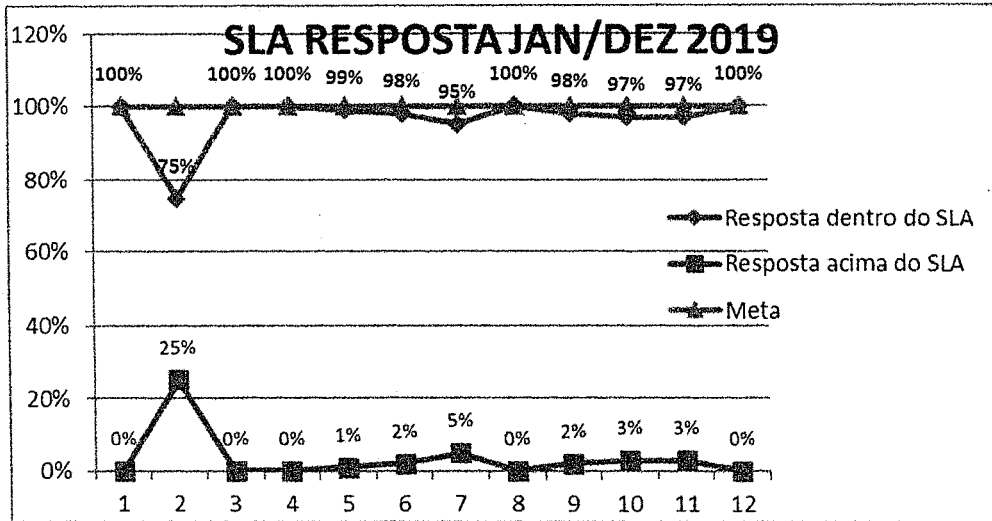
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ Consumo de gás





➤ **Atendimentos TI**





CAPS PROF. LUIS DA ROCHA CERQUEIRA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

➤ **Execução Orçamentária e seus Resultados-** (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art.117 Inc I

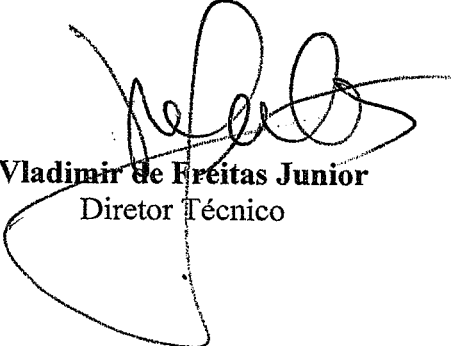
Recursos Financeiros Envolvido no Exercício 2019

CNPJ nº 61.699.567/0014/07	
Convênios	R\$
Convênio 812/2016 T.A 02/2018	125.400,00
Convênio 812/2016 T.A 03/2018	617.500,00
Convênio 812/2016 T.A 01/2019	5.850.000,00
TOTAL	6.592.900,00

Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):

SPDM – CENTRO DE ATENÇÃO PSICO SOCIAL - CAPS ITAPEVA		
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2019		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES DO CONVÊNIO	R\$ 6.592.900,00	-
RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS RECEITAS	R\$ 9.481,86	-
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 6.602.381,86	R\$ 0,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	R\$ 6.562.049,12	-
DESPESAS COM MATERIAL, SERVIÇOS E OUTRAS DESPESAS	R\$ 1.350.363,35	-
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 7.912.412,47	R\$ 0,00

São Paulo, 21 de fevereiro de 2020.


Vladimir de Freitas Junior
Diretor Técnico