

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	5	0	0
Fev	0	28	1	1
Mar	0	21	0	0
Abr	0	8	0	0
Mai	0	14	0	0
Jun	0	3	0	0
Jul	0	17	0	0
Ago	0	19	1	2
Set	0	16	4	2
Out	0	4	0	0
Nov	0	9	1	1
Dez	0	12	0	0

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica