



CAPS PROF LUIS DA ROCHA CERQUEIRA - CAPS ITAPEVA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	13	1	1
Fev	0	20	2	7
Mar	1	27	0	0
Abr	0	35	1	0
Mai	0	14	0	0
Junho	1	4	0	0
Julho	0	3	0	0
Agosto	0	3	0	0
Setembro	0	6	1	1
Outubro	0	4	1	2
Novembro	0	5	1	2
Dezembro	0	3	0	0

Prazo de resposta para queixas: 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica