

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	2	1	1
Fev	0	1	0	0
Mar	2	3	4	1
Abr	0	2	0	0
Mai	0	12	2	2
Jun	0	9	3	2
Jul	0	11	0	0
Ago	0	29	0	1
Set	0	44	0	1
Out	0	27	0	1
Nov	0	26	0	1
Dez	0	33	0	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica