

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	24	8	2
Fev	1	11	1	2
Mar	0	11	2	2
Abr	0	7	3	2
Mai	0	15	0	0
Jun	0	3	0	0
Jul	0	6	0	0
Ago	0	6	1	2
Set	0	6	0	0
Out	0	1	0	0
Nov	2	38	9	2
Dez	1	20	9	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica