

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	31	0	0
Fev	0	24	1	1
Mar	0	39	1	2
Abr	0	30	0	0
Mai	0	31	0	0
Jun	0	49	0	0
Jul	0	22	0	0
Ago	0	32	0	0
Set	0	30	0	0
Out	0	42	0	0
Nov	0	72	0	0
Dez	0	16	0	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica