

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	16	0	0
Fev	0	6	0	0
Mar	0	16	0	0
Abr	0	24	1	1
Mai	0	17	0	0
Jun	0	13	0	0
Jul	0	14	1	1
Ago	0	20	0	0
Set	0	19	1	1
Out	0	36	0	0
Nov	0	21	0	0
Dez	0	16	0	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica